

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA 2021

Grupo OEP
Spanish IT
Adquico,
S.L.U. y
Sociedades
Dependientes



VASS

Índice

1. Mensaje de la Dirección	3
2. Sobre este informe	5
3. Nuestra contribución a los ODS	6
3.1 Contribuciones Directas	6
3.2 Contribuciones Indirectas	8
4. Compromiso renovado con el Pacto Mundial	11
5. Somos Grupo VASS	12
5.1 Valor añadido en soluciones y servicios	12
5.2 Organización y Estructura	14
5.3 Gobierno corporativo	16
5.4 Nuestro propósito	17
5.5 Nuestro modelo de negocio	20
5.6 Crecemos y Evolucionamos	22
5.7 Nuestra Estrategia	24
5.8 Nuestro Modelo de Gestión de Riesgos	27
5.9 Rankings y Certificaciones	31
6. Materialidad	33
6.1 Metodología	33
6.2 Aspectos materiales	34
6.3 Matriz de Materialidad	35
6.4 Grupos de Interés	36
6.5 Canales de comunicación	36
7. Buen Gobierno	38
7.1 Gestión transparente y responsable	38
7.2 Derechos humanos	39
7.3 Lucha contra la corrupción y el soborno	40
7.4 Seguridad de la Información	41
8. Personas y Talentos	43
8.1 People & Talent	45
9. Clientes	54
10. Proveedores	56
11. Sociedad	58
12. Medioambiente	61
12.1 Economía circular	63
12.2 Uso sostenible de los recursos	64
12.3 Cambio climático	66
12.4 Protección de la biodiversidad	67
Anexos	68
Empleo	68
Salud y Seguridad en el Trabajo	72
Formación y Desarrollo Profesional	73
Sociedad	73
Medioambiente	74
Información fiscal	78
Índice de Contenidos EINF	80
Informe de verificación externa	86

1. Mensaje de la Dirección



Presentamos nuestro segundo informe no financiero, elaborado de acuerdo a la Guía de Estándares Internacionales GRI (Global Reporting Initiative), en línea con nuestro compromiso con el cumplimiento de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, desde la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a los 10 Principios del Pacto Mundial.

A través de este ejercicio, evidenciamos nuestro compromiso con la gestión transparente y nuestra preocupación por avanzar hacia el desarrollo sostenible, entendido desde todas sus dimensiones: personas, planeta, prosperidad, paz y partenariado; con el fin de no dejar a nadie atrás.

Este informe recoge los resultados que, como Grupo OEP Spanish IT Adquico, S.L.U. (Grupo VASS), alcanzamos durante 2021, y los retos que nos planteamos de cara al futuro, en respuesta al diálogo permanente que sostenemos con nuestros grupos de interés. Por esta razón, renovamos nuestra adhesión al Pacto Mundial, reafirmando nuestro compromiso con el respeto por los derechos humanos, la lucha contra la corrupción, la garantía de los derechos laborales y del medioambiente.

Vivimos un momento histórico, la situación de crisis ocasionada por la pandemia ha generado profundas afectaciones sociales y económicas a nivel mundial. Hoy más que nunca se hace necesario desarrollar acciones conjuntas que lleven a la recuperación. Creemos que la mejor forma seguir aportando en este proceso de recuperación, es a través del fortalecimiento de nuestra gestión organizacional que, basada en la innovación, nos permita encontrar y crear conjuntamente nuevas soluciones para nuestros clientes, a través de la transformación digital y tecnológica.

Este ha sido un año satisfactorio, en el que nos seguimos acercando a la meta VASS@400, un proyecto ambicioso y sólido que nos ha llevado a expandir nuestras operaciones a 18 países, gracias a la creación y adquisición de empresas, lo que nos permite ser una empresa líder en soluciones digitales basada en la consultoría digital y especializada en ofrecer soluciones completas en Big Data, Data Discovery, MDM, SOA, ECM, Web Analytics o Cloud Services, entre otras.

Nuestro balance de una gestión corporativa integral, basada en criterios de sostenibilidad es positivo:

Desde el compromiso con el buen gobierno, avanzamos en la definición de la política de ética y código de conducta; la política y protocolo de prevención del acoso; nuestro programa de lucha contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales; y en la puesta en operación del canal de denuncias.

Desde el compromiso con las personas, generamos más de 2.600 empleos alrededor del mundo; continuamos trabajando en la igualdad de oportunidades, logrando una participación del 27% de mujeres en nuestra organización, que se ubica por encima del promedio del sector en España (20%); fortalecimos nuestro programa de conciliación familiar, a través del modelo de smartworking, y ofrecimos más de 95 mil horas de formación permanente. Fruto de este trabajo, hemos sido reconocida como la mejor consultora TIC con capital español, entre las 100 mejores empresas para trabajar en 2021 (Ranking Actualidad Económica, del periódico El Mundo).

Desde el compromiso con el medioambiente, logramos una reducción importante de la potencia de energía contratada (6%); iniciamos la medición de la huella de carbono en nuestra sede principal; adquirimos nuevos coches eléctricos y continuamos con el desarrollo del programa huerto urbano en alianza con la Fundación Juan XXIII y Merlin Properties. Asimismo, nos sometimos a la evaluación de referentes ambientales internacionales como CDP y ECOVADIS, obteniendo, en este último, la medalla de bronce.

Desde el compromiso social, continuamos fortaleciendo la gestión de nuestra Fundación, a través de la cual canalizamos acciones sociales de alto impacto en con el sector académico y empresarial; apoyamos proyectos de emprendimiento en innovación y la creación de nuevos startups; trabajamos con aliados estratégicos en la creación de nuevas oportunidades de negocio para el sector; así como en el campo de la cooperación educativa y la investigación.

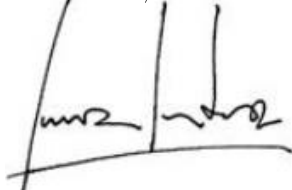
Desde el compromiso con nuestros clientes, seguimos ampliando nuestra oferta de soluciones y creando conjuntamente nuevas propuestas de valor, para que estos, a su vez, integren criterios de sostenibilidad en sus negocios; reafirmamos su percepción de satisfacción con una calificación de 8.17 (escala de 1 a 10).

Desde el compromiso con nuestra cadena de suministro, definimos la política de compras sostenibles y presentamos la guía de buenas prácticas para proveedores; implementamos, además, un nuevo programa de gestión que nos permite fortalecer el trabajo sostenido y responsable con todos nuestros proveedores.

Adicionalmente, sometimos este informe a la verificación de una entidad externa, en el que, a partir de una evaluación rigurosa, obtuvimos un resultado favorable y sin salvedades.

En síntesis, sumamos capacidades, experiencia y conocimiento, desde un modelo de negocio responsable que contribuye, de forma decidida, al desarrollo sostenible, y que esperamos seguir fortaleciendo durante los próximos años.

Cordialmente,



Francisco Javier Latasa Vassallo

2. Sobre este informe

El presente Estado de Información No Financiera se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018, por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Este informe es evidencia de nuestro compromiso con la gestión transparente, y de nuestra contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los 10 Principios del Pacto Mundial.

Para su construcción se ha considerado lo establecido en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) y recoge la información correspondiente a la vigencia fiscal 2021 del Grupo OEP Spanish IT Adquico, S.L.U y sociedades dependientes (en adelante, Grupo VASS).

Este informe se pondrá a disposición del público de forma gratuita y será fácilmente accesible en el sitio web dentro de los seis meses posteriores a la fecha de finalización del año financiero y durante cinco años posteriores.

3. Nuestra contribución a los ODS

Con la aprobación de la Agenda 2030 en el año 2015, se estableció un plan de acción que, a través de 17 Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) y 169 metas, busca promover el desarrollo justo y equitativo, entendido desde cinco dimensiones: personas, planeta, prosperidad, paz y partenariado, con el fin de no dejar a nadie atrás.

En Grupo VASS estamos alineados con la Agenda y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Somos conscientes de que cada acto contribuye a su cumplimiento y que este es un reto global en el que las personas, las empresas y la sociedad tenemos mucho que aportar.

Fundamentamos nuestra estrategia en la visión de negocio responsable, partiendo de los principios de sostenibilidad y la aportación de valor a todos nuestros grupos de interés, lo que nos permite identificar, más concretamente, los ODS a los que impactamos de forma directa e indirecta con nuestras actuaciones.

De esta forma, reafirmamos nuestro compromiso de contribuir al cumplimiento de las metas relacionadas con la calidad del trabajo y el crecimiento económico, el potenciar las industrias y la innovación, aportar al crecimiento sostenible y a la lucha contra el cambio climático, el respeto por los derechos humanos y el fomento de la diversidad, el acceso a educación de calidad, el fortalecimiento institucional y la gestión de alianzas para el desarrollo.

3.1 Contribuciones Directas



8. Trabajo Decente y crecimiento económico

Creamos soluciones para cada uno de nuestros clientes, buscamos dar respuesta a sus necesidades de crecimiento. Generamos un entorno laboral que asegure el bienestar de las personas y el trabajo de calidad.

Metas asociadas

8.1 Impulsar y contribuir al crecimiento económico de los países en los que estamos presentes.

8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación.

8.5 Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores

Definimos soluciones alineadas con el contexto actual del mercado, adelantándonos, incluso, a posibles problemáticas de nuestros clientes para mejorar su eficiencia operativa e impulsar su crecimiento. Soluciones orientadas a potenciar el crecimiento de las pymes, para dar respuesta a la situación sanitaria, y aceleradores que permiten a los clientes probar nuevos modelos o conceptos de negocio, son sólo algunos ejemplos.

Ofrecemos programas de formación y desarrollo profesional, políticas retributivas flexibles, programas de conciliación familiar, Smartworking, planes de beneficios y políticas de seguridad y salud en el trabajo, a todas las personas que forman parte de la familia VASS.



9. Industria, innovación e infraestructura

El sector en el que nos desenvolvemos crece rápidamente. Nos anticipamos a las nuevas tendencias, generando procesos innovadores, basados en criterios de sostenibilidad.

Metas asociadas

9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países.

La innovación es uno de nuestros valores y está en nuestro ADN. Contamos con un área de Innovación, responsable de generar las ideas y de hacer que fluyan por toda la organización. Un modelo de innovación abierta en el que colaboramos con clientes, partners, startups y equipos internos de trabajo.



12. Producción y consumo responsables

Incorporamos mejores prácticas en nuestros procesos y trabajamos con nuestros proveedores con el fin de impactar, positivamente, en toda la cadena de suministro.

Metas asociadas

12.2 Lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.

12.5 Reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

Incorporamos criterios de sostenibilidad en nuestra Política de Compras, acompañamos y evaluamos a nuestros proveedores en la implementación de buenas prácticas a sus procesos. Alentamos a nuestros clientes, a través de nuestras propuestas de valor, para que integren criterios de sostenibilidad en sus negocios. Presentamos, anualmente, informes de progreso respecto a nuestro desempeño. Hemos recibido la medalla de plata en la evaluación internacional de Ecovadis.

3.2 Contribuciones Indirectas



4. Educación de calidad

Trabajamos en la formación continua de las personas, creemos en su talento y sus capacidades. Buscamos expandir y compartir el conocimiento con la sociedad.

Metas asociadas

4.3 Asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

4.4 Aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

4.7 Asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible.

Facilitamos el acceso de nuestro personal a programas de formación en competencias técnicas, transversales y de idiomas, a través de plataformas educativas de formación continua.

Desde nuestra Fundación apoyamos e impulsamos el talento digital, a través de actuaciones en los ámbitos de la investigación, la formación, la innovación y la cooperación educativa.



5. Igualdad de género

Fortalecemos nuestra estrategia con el talento de las personas, trabajamos para generar igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, poniendo en valor la diversidad de sus talentos.

Metas asociadas

5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

5.2 Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos público y privado, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

Contamos con un Plan de Igualdad, Canal de Denuncias y programas de prevención del acoso laboral y por razones de sexo. Ofrecemos planes de conciliación, horarios flexibles, política de Smartworking, y una filosofía de trabajo responsable basado en la confianza.



13. Acción por el clima

Somos conscientes de nuestra capacidad para sumar, en la lucha contra el cambio climático. Incorporamos medidas de acción y prevención, en nuestras políticas, estrategias y planes.

Metas asociadas

13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.

Reducimos en un 6% la potencia de la energía contratada e iniciamos el proceso de medición de la huella de carbono en nuestro centro de operaciones principal. Realizamos programas de sensibilización dirigidos a todo nuestro personal, relacionados con buenas prácticas y uso eficiente de los recursos.



16. Paz, justicia e instituciones sólidas

Trabajamos para asegurar la gestión responsable y transparente de nuestro gobierno corporativo, que proteja la seguridad y privacidad, y genere confianza en todos nuestros grupos de interés.

Metas asociadas

16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.

16.10 Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.

Pusimos en marcha nuestra Política de Anticorrupción y Antisoborno, y habilitamos un Canal de Denuncias. Hemos difundido, con todo nuestro personal, las prácticas de gestión y prevención relacionadas con el buen gobierno. Promovemos el derecho a la libre asociación. Hacemos públicos nuestros informes anuales de progreso respecto a nuestro desempeño social, medioambiental y de buen gobierno.



17. Alianzas para lograr los objetivos

Para dar cumplimiento a nuestra estrategia y contribuir al desarrollo sostenible, es necesario trabajar conjuntamente con los diferentes actores y desde todas las instancias.

Metas asociadas

17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros.

17.19 Aprovechar las iniciativas existentes para elaborar indicadores que permitan medir los progresos en materia de desarrollo sostenible y complementen el producto interno bruto, y apoyar la creación de capacidad estadística en los países en desarrollo.

Continuamos trabajando de la mano de nuestros partners estratégicos, universidades y entidades públicas, a través del establecimiento de alianzas para el desarrollo, y la ejecución de programas y soluciones que den respuesta a las necesidades de todos nuestros grupos de interés, y que permitan alcanzar la consecución de los objetivos organizacionales y del desarrollo sostenible.

4. Compromiso renovado con el Pacto Mundial

WE SUPPORT



En 2017 firmamos nuestro compromiso con el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Ahora, cuatro años después, renovamos esta promesa de gestión responsable y de respeto a los derechos humanos, la garantía de los derechos laborales, del medioambiente y la lucha contra la corrupción.

Nos adherimos a esta iniciativa y aceptamos estos Principios, comprometiéndonos a implementar las medidas necesarias que lleven a desarrollar una estrategia cada vez más integral, tomando en consideración a las personas y a la sociedad, la actuación transparente en todas nuestras operaciones, y el apoyo a proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de desarrollo de las Naciones Unidas.

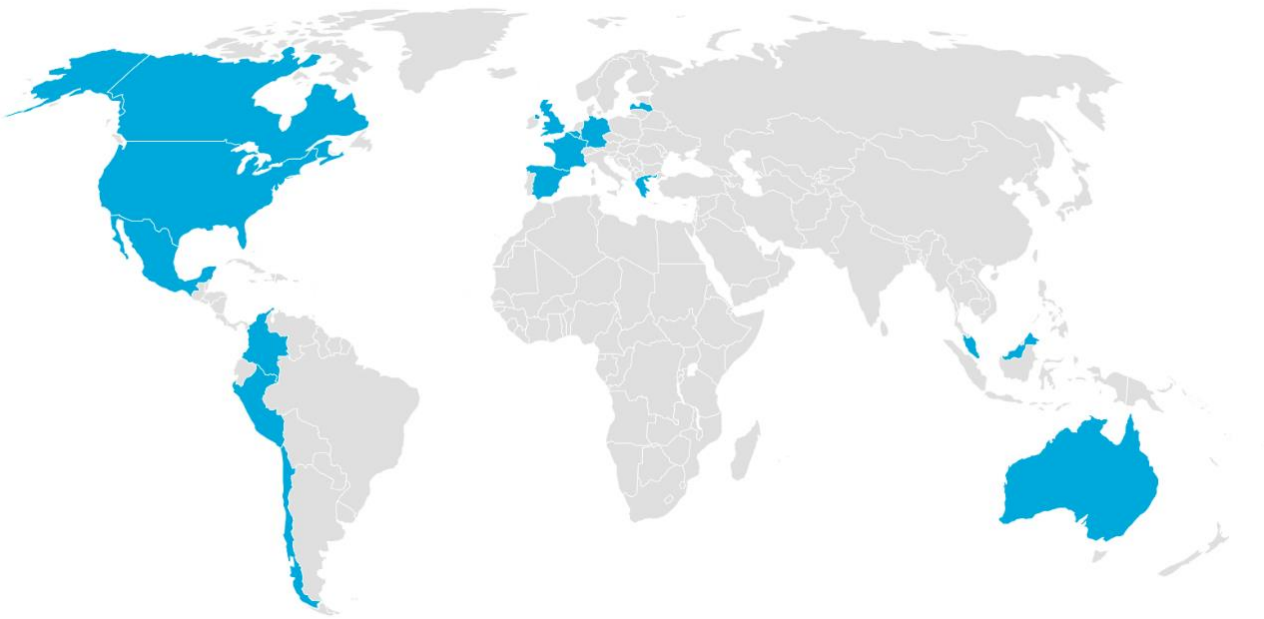
Asimismo, nos comprometemos a comunicar, anualmente, los resultados sobre el progreso de nuestras actividades a todas las partes interesadas, y al público en general.

➔ <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/121401-VASS-Consultoria-de-Sistemas>

5. Somos Grupo VASS

5.1 Valor añadido en soluciones y servicios

Somos una empresa líder en soluciones digitales basada en la consultoría digital y especializada en ofrecer soluciones completas en Big Data, Data Discovery, MDM, SOA, ECM, Web Analytics o Cloud Services, entre otras. Contamos con 23 centros de operaciones en 18 países, y una plantilla de más de 2.600 personas alrededor del mundo.



AMÉRICA	EUROPA	ASIA	OCEANÍA
Canadá	Alemania	Malasia	Australia
Chile	Bélgica	Singapur	
Colombia	España		
Estados Unidos	Francia		
México	Grecia		
Perú	Letonia		
Canadá	Luxemburgo		
	Rumanía		
	Reino Unido		

Gráfico 1. Países y centros de operaciones.

Gracias a nuestro amplio ecosistema de empresas, ayudamos a las grandes organizaciones en su proceso de transformación digital, desarrollando y ejecutando los proyectos más innovadores y escalables desde la estrategia hasta la operación. Todo ello con base en un propósito: generar soluciones sostenibles que partan de acciones propias y se proyecten a nuestros grupos de interés.



Gráfico 2. Ecosistema de empresas.

Al cierre de 2021, nuestra facturación ascendió a 205 millones de €, de la cual el 55% está centrada en España y un 45% a nivel internacional. Durante este año hemos estado inmersos en la elaboración de nuestro Plan Estratégico VASS@400, cuyo objetivo económico establece generar ingresos de 400 a 500 millones de € para 2025 con base en la continuación del crecimiento orgánico, y de la creación o adquisición de nuevas empresas.

5.2 Organización y Estructura

Nuestro Grupo se encuentra formado por el perímetro societario del Grupo OEP Spanish IT Adquico, S.L.U y sociedades dependientes, de las cuales, VASS Consultoría de sistemas, S.L. es la matriz del Grupo. A continuación, se presenta el perímetro societario y la información relativa a todas las sociedades que conforman el Grupo al cierre de 2021:

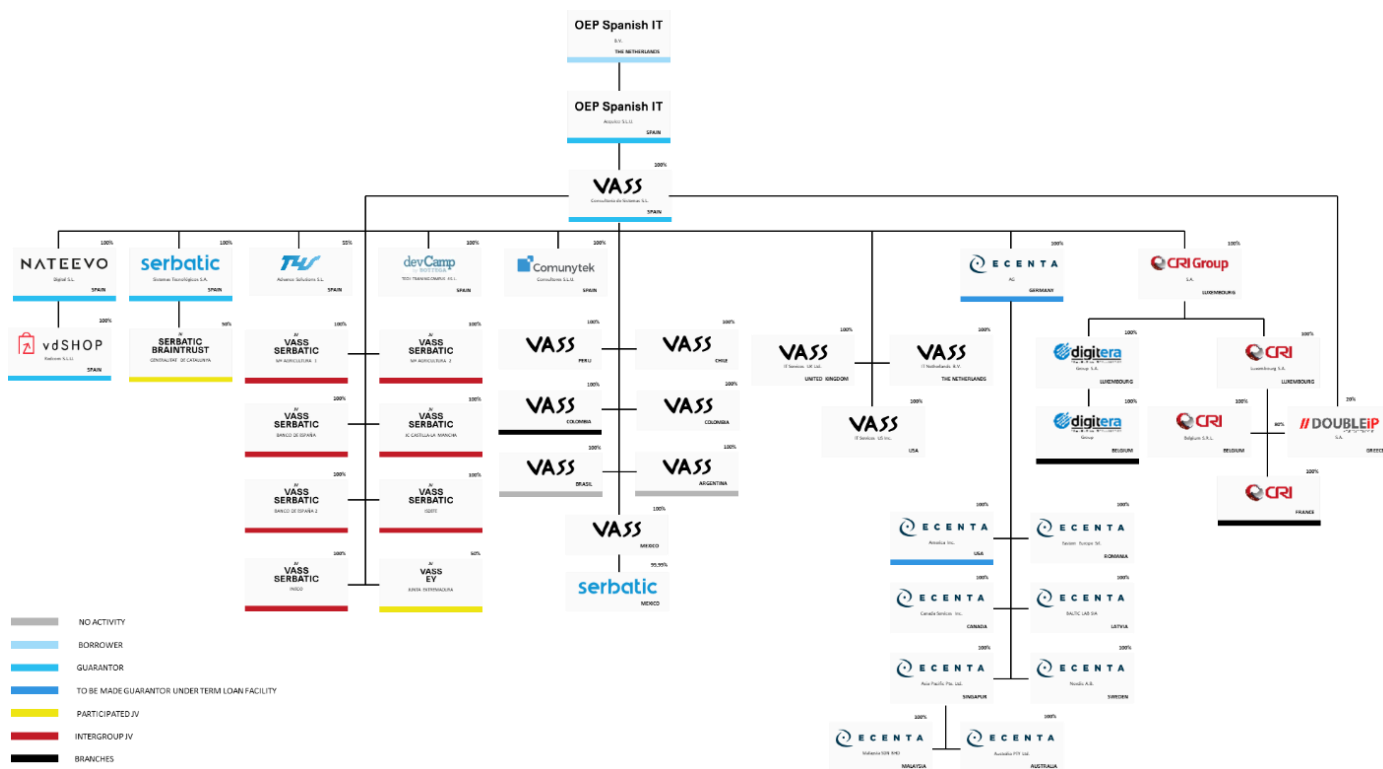


Gráfico 3. Perímetro societario.

Sociedades	Ubicación	Participación
VASS Consultoría de Sistemas S.L.	España	100%
Serbatic Sistemas Tecnológicos, S.A.	España	100%
Nateevo Digital, S.L.U.	España	100%
VASS IT Services Limited	Reino Unido	100%
VASS IT Services US, Inc	Estados Unidos	100%
VASS Consultoría de Sistemas Colombia S.A.S.	Colombia	100%
VASS Consultoría de Sistemas Chile Ltda.	Chile	100%
VASS Consultoría de Sistemas México S.A. de C.V.	México	100%
Serbatic Sistemas Tecnológicos, S.A.	México	100%
VASS Consultoría de Sistemas Perú S.A.C	Perú	100%
vdSHOP Redcom S.L.	España	100%
Comunyteck Consultores S.L.	España	100%
T4S Advance Solutions S.I.	España	55%
Ecenta A.G.	Alemania Australia Canadá Estados Unidos Letonia Malasia Rumania Singapur Suecia	100%
Computer Resources International Group S.A.	Luxemburgo, Francia, Bélgica y Grecia	100%

Tabla 1. Sociedades Grupo VASS.

5.3 Gobierno corporativo

Talento que se une para transformar.

Tenemos como prioridad dar cumplimiento al desarrollo de nuestra estrategia, desde el cumplimiento de los principios éticos de buen gobierno y el compromiso con la sostenibilidad. Por ello, trabajamos bajo un modelo de gobierno corporativo que vela por la aplicación de nuestras políticas y el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en cada uno de los países donde desarrollamos nuestras operaciones.

Esta estructura se fundamenta en la figura de Administración Única (CEO), respaldada por un Comité de Dirección, encargado de dirigir y supervisar asuntos relacionados con el desempeño de la organización desde los distintos ámbitos. Conjuntamente, estas instancias son las responsables de la gestión y toma de decisiones en la organización.

Actualmente, el órgano de gobierno está integrado por diez personas, tal como se presenta a continuación:



VASS Inside

VASS Serbatic NATEEVO vdSHOP T4S Comunitytek ECENTA CRI Group

Gráfico 4. Órgano de Gobierno Grupo VASS.

Adicionalmente, las distintas sociedades que conforman el Grupo cuentan con una persona responsable de liderar la implementación de la estrategia corporativa, y de rendir cuentas al máximo órgano de gobierno sobre las actuaciones, con base en los criterios de desempeño social, ambiental y de buen gobierno establecidos por la organización. Este grupo está conformado por diez personas, tal como se muestra en la siguiente imagen:

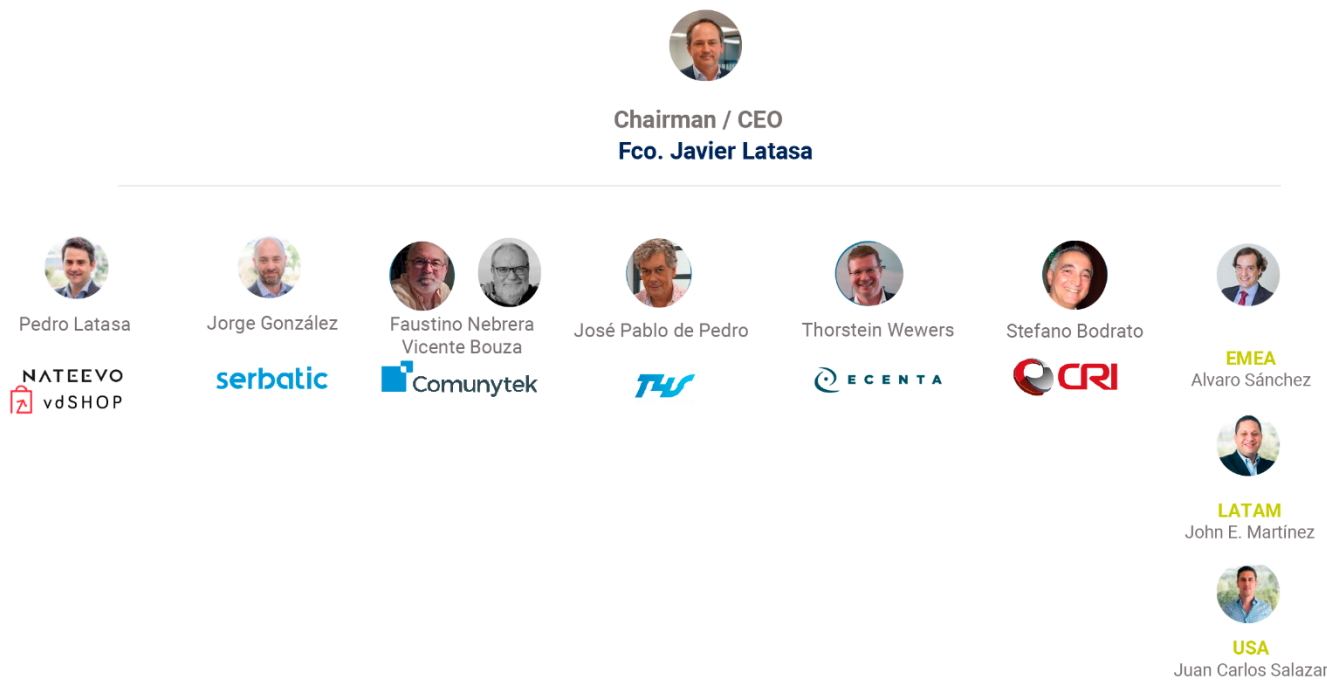


Gráfico 5. Órganos de Gobierno en las Sociedades.

5.4 Nuestro propósito

*Grupo VASS: donde se encuentran los negocios,
la tecnología y las personas.*

No nos conformamos con resolver problemas, queremos aportar innovación y sencillez al desarrollo de las empresas del futuro para impulsar el crecimiento de las personas.

Principios de actuación

- Gestión ética y responsable.
- Compromiso con nuestros clientes.
- Compromiso con las personas.
- Respeto a los derechos de privacidad y libertad de expresión.
- Compromiso con la seguridad de la información.
- Gestión responsable de nuestra cadena de suministro.
- Compromiso con el medioambiente.
- Compromiso con las sociedades en las que operamos.
- Integridad y transparencia.

Valores



Agilidad

Nos movemos rápido porque somos horizontales.



Compromiso

La satisfacción de nuestros clientes es el resultado.



Talento

Las personas primero, ellas son el motor de todo.



Innovación

Curiosidad y mejora constante.



Sencillez

Como actitud, metodología y resultado.

Pilares sociales



Innovación

Organizando jornadas de asesoramiento a pequeñas entidades.



Formación

Ofreciendo mentorías y talleres de tecnología a grupos vulnerables.



Sensibilización

Procurando experiencias en primera persona dentro de un plan de acciones trimestrales.



Investigación

Ayudando causas que destinen fondos para la investigación.

5.5 Nuestro modelo de negocio

Expertos en hacer sencillo lo complejo.

Trabajamos en el ámbito de la informática en general, así como en el asesoramiento, consultoría y servicios de informática; el desarrollo, fomento y distribución de sus aplicaciones (software), la importación, compraventa y distribución de equipos (hardware), y el servicio y mantenimiento de estos. Igualmente, nos centramos en el tratamiento y manipulación de datos e información para la elaboración de bases de datos y su comercialización.

Asimismo, realizamos asesoramiento y consultoría de organización y administración de empresas, marketing, ventas, selección y formación de personal, tanto a personas físicas como jurídicas. Organizamos cursos y servicios de enseñanza por cuenta propia y de terceros, en temas relacionados con la informática, la organización de empresas, administración, idiomas, consultoría, marketing y ventas.

Nuestra propuesta de valor se basa en una oferta de servicios de la más alta calidad, que responde a las necesidades de nuestros clientes y grupos de interés, desarrollada bajo un marco de gestión transparente que busca crear soluciones para nuestros clientes, y apoyar la definición e implantación de sus estrategias de negocio, a partir de soluciones digitales que construimos desde el Grupo, e impactando desde cinco dimensiones:



Gráfico 6. Método e4.

Para ello, nos guiamos por el Método e4, un método propio desarrollado en cuatro pasos y que cubre el ciclo completo que pueda requerir cualquier iniciativa, desde la definición estratégica hasta la operación de esta.

Método E4

Envision

THE STRATEGY

EL PUNTO DE PARTIDA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Evolve

THE DESIGN

DIBUJANDO LOS PASOS HACIA LA DIGITALIZACIÓN

Enable

WITH TECHNOLOGY

LA TECNOLOGÍA COMO PALANCA PARA LA TRANSFORMACIÓN

Excellence

FOR THE OPERATION

MODELOS OPERATIVOS EFICIENTES

Gráfico 7. Método e4.

A través de estas estrategias, establecemos nuestras operaciones en los sectores de Banca, Seguros, Telco y Media, Gobierno, Industria, Travel, Energía y Utilities, por medio de las siguientes líneas de negocio:

Línea de negocio	Empresa
Transformación digital y soluciones.	
Diseño estratégico y marketing.	
Full e-commerce.	
Servicios de outsourcing de tecnologías de información y comunicaciones.	
Sistemas avanzados y productos innovadores para la banca mayorista y el mercado de capitales.	
Tecnología SAP y advanced topics (Cloud, IA, IoT, Industria 4.0, robótica, blockchain y realidad aumentada).	

Soluciones de Customer Experience sobre tecnología SAP CX (Sales, Marketing y Commerce).



Ciberseguridad y transformación digital.



Tabla 2. Líneas de negocio.

5.6 Crecemos y Evolucionamos

Somos una empresa en crecimiento. Tenemos una solución para cada necesidad.

Con el respaldo de la Private Equity OEP (One Equity Partners), venimos trabajando desde finales de 2020 en la expansión de nuestra oferta de servicios a nuevos mercados, por medio de la creación y adquisición de grandes empresas.

En julio de 2021 creamos T4S Advanced Solutions, con asiento en España, es una compañía especializada en *advanced topics* relacionados Cloud, IA, IoT, Industria 4.0, robótica, blockchain y realidad aumentada sobre procesos de negocio basados en SAP.

Durante el mismo mes, adquirimos Comunitytek, empresa española especializada en sistemas avanzados y productos innovadores enfocados a la banca mayorista y al mercado de capitales.

Posteriormente, en octubre, adquirimos la consultora alemana Ecenta, empresa especializada en soluciones de *Customer Experience* sobre tecnología SAP CX (Sales, Marketing y Commerce), y cuyo principal mercado es Estados Unidos.

Finalmente, en noviembre, adquirimos CRI Group, empresa con sede principal en Luxemburgo, especializada en ciberseguridad y transformación digital, y que ofrece servicios a instituciones oficiales de la Unión Europea como el Parlamento Europeo y la Comisión Europea.

Gracias a estos procesos, ampliamos nuestra propuesta de valor a nuevos segmentos y mercados alrededor del mundo.



Gráfico 8. Presencia internacional.

5.7 Nuestra Estrategia

Todos somos responsables: nuestro compromiso con la sociedad nos impulsa a aportar valor, no solo a las empresas, sino también a las personas.

Concebimos nuestro trabajo desde la gestión responsable basada en principios de sostenibilidad, entendemos que la mayor riqueza está en nuestras personas, y en generar valor a la sociedad. Este principio es transversal a todas las empresas del Grupo, y es el eje que articula todas nuestras acciones.

De esta forma, generamos valor a todos nuestros grupos de interés, a partir del trabajo articulado con nuestros proveedores y partners en los distintos sectores donde el Grupo tiene presencia, gracias a los cuales ofrecemos soluciones 360 a todos nuestros clientes.

Talent	<i>Una ruta hacia el desarrollo profesional y personal, diversidad e igualdad de oportunidades de nuestros talentos y personas.</i>
Clientes	<i>Una propuesta de valor que asegure servicios de la más alta calidad y la satisfacción de sus necesidades.</i>
Inversores	<i>Un ejercicio responsable del negocio que pone en valor la suma de recursos humanos y financieros.</i>
Proveedores	<i>Influir positivamente en nuestra cadena de suministro, alineando valores y criterios.</i>
Partners	<i>Objetivos compartidos, propuestas de valor unificadas que suman esfuerzos.</i>
Sociedad	<i>Agregamos valor a la sociedad, aportamos a la construcción de comunidades más sostenibles.</i>

Gráfico 9. Propuesta de valor a Grupos de Interés.

Centramos nuestros esfuerzos en la creación de valor compartido, poniendo el foco en identificar las tendencias del mercado, anticipándonos a la demanda de nuestros clientes, y generando alianzas estratégicas que nos permitan ampliar nuestra capacidad de servicio, sin descuidar la garantía de calidad de nuestra oferta de valor.

Estamos en una búsqueda continua de la mejora continua y la innovación, reconociendo los grandes retos que nos plantea el contexto actual, en especial de cara a afrontar el proceso de recuperación económica y social surgido a partir de la crisis ocasionada por la Covid-19 en todo el mundo.

Tenemos la seguridad de que nuestra estrategia debe estar fundamentada en principios de responsabilidad y transparencia, atendiendo las exigencias de un mercado dinámico, los nuevos desafíos de seguridad y las necesidades, cada vez más más apremiantes, de transformación social.

Por ello, alineamos nuestro propósito y nuestras acciones a través de la definición de una estrategia que involucre todo nuestro modelo de negocio y grupos de interés, configurándonos como referente de compromiso con la generación de valor y el desarrollo sostenible.

Innovación: Ecosistema Digital del Futuro

Somos una empresa que innova a través de la escucha.

Responder a todas las necesidades digitales de las empresas exige un alto nivel de especialización en estrategia, diseño, tecnología y operaciones. Por eso, hemos distribuido todo este conocimiento en un grupo de empresas de primer nivel que ofrecen respuestas integrales.

Buscamos ser una palanca para ofrecer, a nuestros clientes, propuestas de valor que generen oportunidades tecnológicas a su negocio y que den solución a los retos que afrontan día a día. Buscamos aportar valor a la sociedad, desarrollando el talento digital, y posicionándonos como una marca atractiva para la atracción y retención de talento.

Entendemos la innovación como parte del ADN de la organización y, por ello, generamos un ecosistema abierto, donde se gestionan las ideas y se integra la visión responsable de futuro con nuestro compromiso con la sociedad.

Desde las áreas de Innovación y Business Value, y el programa de colaboración abierta Innovation Depot, gestionado actualmente a través de la Fundación VASS, buscamos ofrecer soluciones conjuntas y facilitar la colaboración entre el personal, clientes, startups, universidades e inversionistas, de cara a hacer frente a los retos del nuevo entorno digital.

De esta forma, desarrollamos acciones enmarcadas en tres grandes ejes, así:

Eje 1. Observación permanente del ecosistema de innovación abierta.

Escucha activa: clientes, startups, tendencias, y casos de uso.

Innovation Depot: colaboración con aliados, apoyo a startups y participación en ecosistemas de innovación.

- **Driven Innovation:** ideas que podrían pasar a la acción a través de programas de i+D+I o en alianza con universidad y otras entidades.
- **Product management:** promover una cultura de la reutilización, anticipar soluciones a las necesidades.

Eje 2. Generación de propuestas de valor.

Offering: trabajo con los clientes para diseñar propuestas de valor que respondan a criterios de sostenibilidad.

Eje 3. Búsqueda permanente de nuevas experiencias y oportunidades.



Gráfico 10. Ejes de nuestra estrategia de innovación.

Con el fin de generar una visión compartida y de crear una propuesta de valor unificada, trabajamos de la mano con las diferentes áreas del negocio, co-creando y diseñando estrategias basadas en la tecnología, y fortaleciendo nuestra cultura interna de innovación. Con la incorporación de las nuevas empresas al Grupo, nos proponemos escalar nuestra estrategia, en primera instancia, a aquellas que hacen parte del consorcio europeo y, posteriormente, en el resto de los países.

Producto del trabajo realizado durante este año, desarrollamos las siguientes acciones desde el área de Innovación:

325 tecnologías en VASS Tech RADAR, de las cuales 110 están en proceso de evaluación, testing o adopción.

59 nuevos conceptos digitales para clientes.

56 nuevas escuchas.

15 sesiones de innovación con partners y clientes.

Asimismo, realizamos actividades a través de la Fundación VASS en el campo de la innovación:

15 sesiones de escucha e interacción con 11 startups diferentes.

10 startups apoyadas en el programa Innovation Depot.

Alianza con el Ayuntamiento de Alcobendas, en Madrid: 7 retos lanzados en el programa de startups (Blockchain, BigData, 5G, Ciberseguridad, Digitalización de procesos, IoT, Sostenibilidad). De estos, se proyectan pilotos y colaboraciones con 8 startups.

Con el programa Business France de la Embajada de Francia, en España, adelantamos sesiones de prospección para ofrecer soluciones de negocio a clientes en España.

5.8 Nuestro Modelo de Gestión de Riesgos

El análisis de riesgos hace parte de nuestra cultura.

Partiendo de nuestros principios de ética y buen gobierno, promovemos acciones en todo el ecosistema de empresas que conforman el Grupo, relacionadas con la identificación temprana de los riesgos, el análisis de los impactos, la gestión oportuna, y el seguimiento y evaluación permanentes.

Creemos que una adecuada gestión de los riesgos comienza por la prevención y no es posible sin el compromiso de todos nuestros grupos de interés y, en especial, de las personas que son parte de nuestro equipo de trabajo. Por ello, fomentamos una cultura corporativa basada en las buenas prácticas de gestión, con acciones que nos permitan fortalecernos desde el interior, a través de procesos de sensibilización y formación dirigidos al personal, en todos sus niveles, así como con el desarrollo de auditorías internas de los Sistemas Integrados de Gestión de Calidad y Medioambiente certificado bajo las normas ISO 9001 y 14001, y de Seguridad de la Información y de Gestión de Servicios de TI certificado bajo las normas ISO 27001 y 20000, para las sociedades VASS España, Serbatic, y Nateevo, así como la realizada por nuestro inversionista mayoritario One Equity Partner durante 2021.

De esta forma, desarrollamos un proceso cíclico, definido en función de los objetivos estratégicos de la organización, que comienza por la identificación de los riesgos desde las distintas áreas, responsables, equipos de trabajo y órganos de gobierno; el análisis de los impactos y la probabilidad de ocurrencia; la toma de decisiones para la gestión más adecuada del riesgo, según la información disponible; y el establecimiento de mecanismos que faciliten el seguimiento y evaluación permanente.

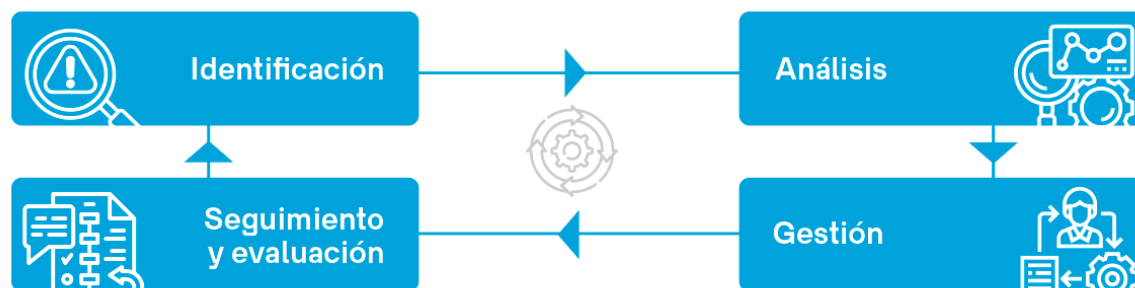


Gráfico 11. Proceso de gestión del riesgo.

Gobierno en la gestión de riesgos

Con el fin de dar cumplimiento al proceso integral de gestión de riesgos establecido por la organización, definimos una estructura que nos permita responder de forma oportuna,

ordenada y eficaz, a las situaciones potenciales identificadas, tanto de orden interno, como de orden externo.

Desde nuestro máximo Órgano de Gobierno y el Comité de Dirección, se derivan las acciones de prevención, mitigación y gestión, así como los mecanismos de respuesta establecidos para cada tipo de riesgo. Este proceso es liderado, a su vez, por las personas responsables de cada área de la organización, como parte integral de los compromisos de nuestra misión.

Nuestro mapa de riesgos

Producto del análisis minucioso de nuestras operaciones y ámbitos de influencia, identificamos las áreas y riesgos más susceptibles de ocurrencia, relacionados con aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno, y establecemos orientaciones que faciliten el ejercicio de acciones preventivas, de mitigación y gestión, en línea con nuestra estrategia y propuesta de valor.

Área	Descripción del riesgo	Gestión del riesgo
Anticorrupción y antisoborno -ABC-	Casos de corrupción o falta de transparencia, que afecten la continuidad y reputación del negocio.	<i>Contamos con una Política de Ética, Política Anticorrupción y Antisoborno, Canal de Denuncias, y acciones formativas dirigidas a todo el personal.</i>
Seguridad de la información	Robos o pérdidas de datos a cualquiera de nuestros grupos de interés.	<i>Contamos con una Política de Ética, Política Detallada de Seguridad de la Información, Política de Gestión de Seguridad de la Información y Canal de Denuncias. Asimismo, contamos con sistemas de gestión certificados bajo la norma ISO 27001 relativos a la seguridad de la información. Damos cumplimiento a los requisitos establecidos por la ley.</i>
Condiciones laborales	Alta tasa de rotación del sector, y capacidad para atraer y fidelizar el talento.	<i>Contamos con una Política de Ética, Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, programas de formación y desarrollo profesional, programas de conciliación familiar (VASS Concilia), y planes de beneficios.</i>
Diversidad e igualdad de oportunidades	Falta de equilibrio en la participación y condiciones de empleo de todas las personas.	<i>Contamos con una Política de Ética, Política de acoso laboral o por razón de sexo, Canal de Denuncias y Plan de Igualdad.</i>
Cambio climático	Impacto en el medioambiente de las actividades que realizamos y afectaciones a lo en la cadena de valor.	<i>Contamos con una Política de Ética, Política de Calidad y Medioambiente, Política de Sostenibilidad para Proveedores, y un Sistema de Gestión Medioambiental certificado bajo la norma ISO 14001.</i>
Financiero	Falta de liquidez y posibles afectaciones causadas por la volatilidad en las tasas de cambio de divisas, en nuestras operaciones internacionales.	<i>Realizamos un seguimiento permanente a los resultados financieros de nuestra actividad desde el Comité Directivo y áreas financieras de la organización.</i>
Entorno macroeconómico	Cambio en la normativa y situación político-económica en los países donde tenemos presencia que afecten nuestros resultados operacionales y financieros.	<i>Realizamos un seguimiento permanente a los cambios financieros y del entorno desde el Comité Directivo y áreas financieras de la organización, así como con las personas responsables de las operaciones en cada país.</i>

Tabla 3. Mapa y gestión de riesgos.

Como respuesta a los riesgos identificados, implementamos acciones permanentes de seguimiento y evaluación, desde el principio de precaución, con el fin de fortalecer acciones que reduzcan las probabilidades de ocurrencia y nos permitan asegurar la estabilidad del negocio, de las personas y de las comunidades donde tenemos influencia.

De esta forma, diseñamos una Política de Ética, que engloba asuntos de lucha contra la corrupción y el soborno: regalos, conflictos de interés y prevención de lavado de dinero; nuestras relaciones con terceros, sean estos los gobiernos y autoridades, proveedores y clientes; el uso responsable de los datos y nuevas tecnologías, así como la seguridad de la información; la competencia leal y transparencia en el reporting, auditoría y verificación de la información y, finalmente, abordamos también asuntos éticos en relación con nuestro desempeño social, de respeto a los derechos humanos, de libertad de asociación y condiciones laborales; y de responsabilidad medioambiental.

Bajo este marco general se desprenden una serie de instrumentos que favorecen la prevención y gestión oportuna de los riesgos, y se constituyen en la hoja de ruta que orienta nuestras acciones bajo criterios de responsabilidad social y sostenibilidad.

Política de Ética Código de Conducta
Política Antisoborno y Anticorrupción
Política Detallada de Seguridad de la Información
Política de Calidad y Medioambiente
Política de Gestión de Seguridad de la Información
Política de Sostenibilidad para Proveedores
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
Política de Acoso Laboral o por Razón de Sexo
Guía de Buenas Prácticas Sostenibles para Proveedores

Gráfico 12. Políticas que rigen nuestras acciones.

Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente ISO 9001/14001*
Sistema Integrado de Gestión de Servicios de TI y de Seguridad de la Información ISO 20000/27001*
Sistema de Gestión de Servicios ISO 20000**
Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001**
Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001**

Gráfico 13. Instrumentos de gestión.

* VASS España, Serbatic y Nateevo, sede Madrid. | ** CRI Group, Luxemburgo.

5.9 Rankings y Certificaciones

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, participamos voluntariamente en el proceso de autoevaluación de nuestros procesos internos y de relación con nuestros grupos de interés. Buscamos identificar posibles aspectos de mejora que nos permitan ofrecer una propuesta de valor ajustada a las necesidades de nuestros clientes, con base en los principios de gestión responsable con el medioambiente, el respeto a los derechos humanos, y transparencia.



Es una iniciativa de los inversores para garantizar que las empresas emisoras de gases de efecto invernadero más grandes del mundo tomen las medidas necesarias para luchar contra el cambio climático. Participamos en esta evaluación desde la empresa VASS España, siendo 2021, nuestro primer año. En esta oportunidad nos ubicamos en la Categoría D y nos preparamos, desde ya, para seguir mejorando este resultado en los próximos años.



Con el fin de dar a conocer a nuestros clientes y socios las prácticas de sostenibilidad, y cómo estas están integradas en nuestros procesos de negocio, participamos en esta evaluación en la que obtuvimos una calificación de 54/100, lo que nos ubica por encima del promedio de las empresas de nuestro sector, y gracias a lo cual obtuvimos la medalla de bronce. Nuestro propósito es mejorar esta calificación en próximos ejercicios.

Asimismo, las empresas que conforman el Grupo han recibido otros reconocimientos y certificaciones, como una confirmación de nuestro compromiso con la calidad y la generación de valor, basados en criterios de responsabilidad social y sostenibilidad:

VASS España

Qualified Partner-Packaged Solution SAP® Customer Experience.

Gold Certified Partner de Microsoft.

VASS España, sede Madrid

CMMI development v2.0 NIVEL 3.

VASS España, Nateevo y Serbatic, sede Madrid

Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente, Norma ISO 9001/140001:2015.

Sistema Integrado de Gestión de Servicios y de Gestión de Seguridad de la Información, Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014 y UNE-ISO/IEC 20000-1:2018.

VASS Colombia

Liferay Partner of the year 2021 Latam.

CRI Group. Luxemburgo

Sistemas de Gestión de la Calidad, Norma ISO 9001:2015.

Sistema de Gestión de Servicios, Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018.

Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información, Norma UNE-ISO/IEC 27001:2013.

Ecenta

SAP Pinnacle Award winner.

SAP Partnership, incl. required Consultant, Sales and Pre-Sales certifications SAP Recognized Expertise.

6. Materialidad

6.1 Metodología

Con el fin de avanzar en nuestro compromiso de gestión responsable, alineada con las acciones recogidas en la Agenda 2030 y los ODS, y en el cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial, realizamos un análisis sobre las principales cuestiones que en materia social, medioambiental, y de buen gobierno, pudieran estar generando algún impacto en nuestros grupos de interés, producto de las actividades del Grupo.

Por ello, establecimos un proceso que nos permitiera conocer la percepción de todas las partes interesadas sobre estos factores, partiendo del ejercicio realizado durante 2020 e incorporando las dimensiones que cobran relevancia, de cara a la ejecución de nuestras actividades durante 2021.

De esta forma, desarrollamos las siguientes etapas:

1. Identificación de Grupos de Interés y Análisis de la Cadena de Valor

Identificamos nuestros grupos de interés, así como los riesgos e impactos derivados de nuestras operaciones, a partir de un análisis sobre nuestra cadena de valor.

2. Evaluación y priorización

Contrastamos la visión de nuestros grupos de interés con la de la organización respecto a los asuntos relacionados con nuestra gestión en materia social, medioambiental y de buen gobierno, orientado bajo criterios de relevancia y madurez.

3. Diagnóstico

Producto de las consultas realizadas, pudimos establecer un diagnóstico sobre los riesgos e impactos de nuestra actividad, y la percepción de todos los grupos de interés respecto a nuestra gestión.

4. Análisis de materialidad

Una vez contrastada la información disponible, definimos los aspectos relevantes que demarcan nuestra hoja de ruta y compromisos hacia una gestión responsable y transparente con todas las partes interesadas.

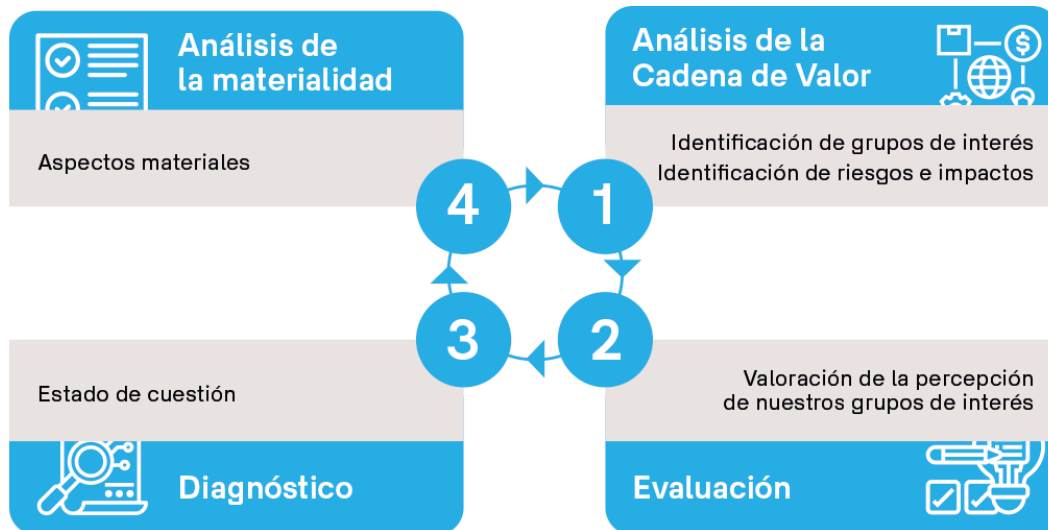


Gráfico 14. Metodología análisis de materialidad.

6.2 Aspectos materiales

A partir del proceso desarrollado en las cuatro fases anteriores y tomando como referencia los elementos sectoriales sugeridos por estándares internacionales como SASB (Sustainability Accounting Standards Board) y GRI (Global Reporting Initiative), establecimos una priorización sobre los aspectos materiales más relevantes, en él se pone en valor la visión estratégica de la organización, los riesgos e impactos identificados de nuestra actividad, y la percepción de nuestros grupos de interés.

Una vez realizado este análisis, consultamos con representantes de nuestros grupos de interés sobre los 15 aspectos identificados, con el fin de contrastar la relevancia de estas cuestiones para la estrategia organizacional vs. la relevancia para los grupos de interés.

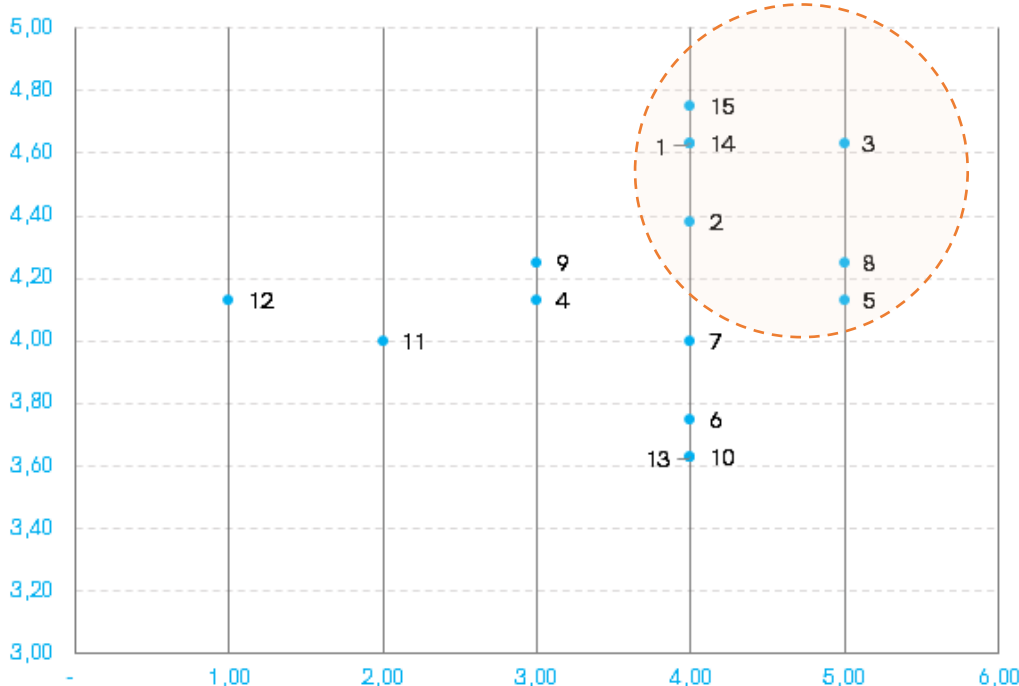
Dimensión	Nº	Aspectos materiales
Gobernanza	1	Transparencia en prácticas de negocio
	2	Política de retribución, atracción y fidelización del talento
Personas	3	Conciliación familiar, laboral y personal.
	4	Seguridad de la información.
	5	Seguridad y salud en el trabajo.
	6	Igualdad de género
	7	Diversidad
	8	Formación y desarrollo profesional
Sociedad	9	Confidencialidad de los datos
	10	Derechos de autor
Medioambiente	11	Impacto ambiental en huella de carbono
	12	Impacto ambiental en huella de carbono digital
	13	Disposición final de residuos eléctricos y electrónicos
Desempeño Económico	14	Satisfacción del cliente
	15	Innovación en soluciones y procesos

Tabla 4. Aspectos materiales.

6.3 Matriz de Materialidad

Realizar una matriz de materialidad nos permite visualizar aquellos aspectos de mayor relevancia para el Grupo y para los grupos de interés, enmarcados en los criterios sociales, ambientales y de buen gobierno, previamente identificados. Valorar estos asuntos nos permite desarrollar una estrategia responsable, alineada con las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

De acuerdo con el contraste realizado sobre los aspectos materiales y la percepción de relevancia para la organización, y para nuestros grupos de interés, construimos la siguiente matriz que servirá como referencia para la elaboración de este informe, y en la configuración de nuestros planes de trabajo a futuro:



Dimensión	Nº	Aspectos materiales
Gobernanza	1	Transparencia en prácticas de negocio
	2	Política de retribución, atracción y fidelización del talento
Personas	3	Conciliación familiar, laboral y personal.
	5	Seguridad y salud en el trabajo.
	8	Formación y desarrollo profesional
Desempeño Económico	14	Satisfacción del cliente
	15	Innovación en soluciones y procesos

Gráfico 15. Matriz de Materialidad.

6.4 Grupos de Interés

Buscamos generar propuestas de valor que beneficien a todas las partes interesadas, desde una visión de transparencia y responsabilidad en la gestión. Para ello, definimos a nuestros grupos de interés como todas aquellas partes sobre las que nuestras actividades, operaciones y decisiones generan algún impacto, ya sean estas de nivel interno o externo a la organización.

Nuestros grupos de interés están conformados por:

- **Clientes.** Son nuestra razón de ser y la motivación para ofrecer soluciones que se adapten a las necesidades más diversas y exigentes, en todos los lugares donde tenemos presencia.
- **Proveedores.** Aliados fundamentales en el desarrollo de nuestras acciones. Son quienes respaldan, con la calidad de su servicio, nuestro compromiso de ofrecer soluciones innovadoras.
- **Talent.** Todas aquellas personas que conforman Grupo VASS y que, día a día, hacen posible el buen funcionamiento de la organización, gracias a su talento y compromiso.
- **Inversores.** Personas y organizaciones que destinan su capital al fortalecimiento de nuestras capacidades. Una relación de confianza y transparencia que se fortalece constantemente.
- **Partners.** Aquellas empresas que, a través de sus servicios, nos permiten integrar una serie de soluciones para resolver las necesidades de nuestros clientes.
- **Sociedad.** Todo lo que hacemos genera, sin duda, un impacto en el entorno, por eso buscamos generar posibilidades de crecimiento, en los lugares donde tenemos presencia, favoreciendo el empleo local y el desarrollo sostenible.

6.5 Canales de comunicación

Trabajamos para generar valor para nuestros clientes y todos nuestros grupos de interés, basados en un ejercicio transparente y responsable en el que, el diálogo permanente, es una premisa. Por esta razón, diseñamos canales y herramientas que nos permitan establecer una comunicación clara, oportuna, cercana y asertiva con todas las partes interesadas, tal como se presenta a continuación:

Clientes	Proveedores	Talent
EINF	EINF	EINF
Salesforce	GoSupply	Intranet
Canal de denuncias	Canal de denuncias	App móvil
Página web	Página web	Canal de denuncias

Redes sociales	Redes sociales	Página web
Comunicaciones digitales	Comunicaciones digitales	Redes sociales
Atención telefónica	Atención telefónica	Comunicaciones digitales
		Atención telefónica

Inversores	Partners	Sociedad
EINF	EINF	EINF
Comités de seguimiento	Canal de denuncias	Canal de denuncias
Página web	Página web	Página web
Comunicaciones digitales	Redes sociales	Redes sociales
	Comunicaciones digitales	Comunicaciones digitales
	Atención telefónica	Atención telefónica

Gráfico 16. Canales de comunicación con Grupos de Interés.

7. Buen Gobierno

7.1 Gestión transparente y responsable

Política de Ética Código de Conducta
Política Antisoborno y Anticorrupción
Política Detallada de Seguridad de la Información
Política de Calidad y Medioambiente
Política de Gestión de Seguridad de la Información
Política de Sostenibilidad para Proveedores
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
Política de Acoso Laboral o por Razón de Sexo
Guía de Buenas Prácticas Sostenibles para Proveedores

Gráfico 17. Instrumentos de gestión.

Fundamentamos nuestro accionar en la gestión transparente, cuidadosa y responsable del negocio que, con base en principios éticos de respeto por los derechos humanos, las personas y el medioambiente, y en un gobierno corporativo sólido y altamente calificado, nos permite dar cumplimiento a la estrategia de la organización, generando un entorno seguro y de confianza para todos nuestros grupos de interés.

Con el objetivo de promover el cumplimiento de leyes, normativas, contratos, procedimientos y principios éticos en las actuaciones a lo largo de nuestra organización y de toda la cadena de valor y de suministro, contamos con la Política de Ética, en donde se recogen las pautas que deben orientar el comportamiento de todas las personas, filiales, subsidiarias y oficinas internacionales que conforman Grupo VASS, así como de agentes, consultoras y terceras partes con las que tenemos relación.

Asimismo, desarrollamos una serie de instrumentos de gestión, recogidos en las Políticas Antisoborno y Anticorrupción (ABC), de Prevención del Acoso, de Seguridad de la Información, y de Calidad y Medioambiente, basadas en estándares internacionales como la Declaración Universal de Derechos Humanos, los convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Convención sobre los Derechos del Niño, la norma SA 8000 de Social Accountability International, la Política básica de iniciativa de comercio ético (ETI), la Política de conducta de la industria electrónica, y el proyecto de normas sobre la responsabilidad de las empresas transnacionales y otras empresas comerciales en materia de derechos humanos (2003) relativa a los Convenios de la Organización Internacional del Trabajo sobre Normas de Trabajo.

Contamos, además, con un Sistema Integrado de Gestión de Servicios de TI y de Seguridad de la información, certificados bajo la norma ISO 20000 y 27001, y un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente, certificado bajo las normas ISO 9001 y 14001, todos estos aplicables a las sociedades VASS España, Serbatic y Nateevo, con sede en Madrid, y un Código de Conducta aplicable en VASS UK.

Entendemos que la búsqueda continua de la excelencia, la colaboración mutua y el desarrollo de relaciones duraderas asentadas en la lealtad y la confianza, son la base para el crecimiento empresarial sostenible. Por ello, reafirmamos nuestro compromiso de gestión ética y responsable, renovando nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y nuestro propósito de seguir contribuyendo al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Producto de estas acciones, al cierre de 2021 no registramos ninguna multa o sanción por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social, económica o ambiental, así como ninguna acción jurídica, pendiente o finalizada, con respecto a la competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización pudiera haber participado.

Con el fin de continuar este proceso de cara a futuros ejercicios, nos proponemos potenciar nuestra cultura interna de cumplimiento y contribuir al desarrollo de buenas prácticas de gestión en nuestros proveedores, que permita asegurar la calidad y transparencia en toda la cadena de suministro. Asimismo, nos proponemos aprobar la Política de Cumplimiento Penal, el Procedimiento de Investigación Penal, la Política de Conflicto de Intereses y la Política de Donaciones y Patrocinios.

7.2 Derechos humanos

Nuestra estrategia corporativa se sustenta en valores, principios y pilares sociales, recogidos en nuestra Política de Ética, en la que declaramos nuestra voluntad y compromiso con la igualdad y la no discriminación, el respeto a las personas, la prohibición del trabajo infantil y trabajo forzoso, la libertad de asociación, y la garantía de condiciones laborales justas y razonables.

Con el fin de fortalecer nuestra gestión en este ámbito, desarrollamos mecanismos para prevenir el acoso laboral o por razón de sexo, para proteger la seguridad de los datos y de la información, así como para ofrecer condiciones de seguridad y salud en el trabajo a todo el personal, todos ellos recogidos en nuestras Políticas, aplicables a todo el Grupo.

Asimismo, **habilitamos el Canal de Denuncias**, como herramienta para facilitar la detección de cualquier situación que atente contra los derechos humanos y que nos permita realizar un procedimiento debido, frente a cada agresión identificada, a lo largo de toda la cadena de valor, de suministros, y entre nuestros grupos de interés.

Dentro de las acciones preventivas, ejecutamos un total de 1.535 de horas de formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos y aspectos de los derechos humanos relevantes para las operaciones.

Adicionalmente, en 2021 renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, reafirmando, una vez más, nuestra voluntad de contribuir a una sociedad más justa e inclusiva para todo el mundo, en línea con los retos propuestos por la Agenda 2030.

Como Grupo, trabajamos para dar cumplimiento a las disposiciones recogidas en los convenios de la Organización Internacional del Trabajo, de modo que no existe riesgo de que los derechos de las personas a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva puedan infringirse o corran un riesgo significativo. Asimismo, durante 2021 no recibimos ninguna denuncia por casos de vulneración de los derechos humanos.

Asimismo, habilitamos el Canal de Denuncias, como herramienta para facilitar la detección de cualquier situación que atente contra los derechos humanos y que nos permita realizar un procedimiento debido

7.3 Lucha contra la corrupción y el soborno

Asumimos un compromiso expreso en la lucha contra el fraude, el blanqueo de capitales y la corrupción en cualquiera de sus formas, velando por el cumplimiento de la legalidad vigente. La prevención de prácticas fraudulentas o de corrupción, los conflictos de interés y la prevención del lavado de dinero, suponen aspectos fundamentales dentro de nuestra Política de Ética.

No toleraremos comportamientos inapropiados referentes a corrupción y/o soborno por o en nombre de sus miembros, personal, clientes, proveedores o inversores. **Para ello, durante 2021 elaboramos la Política Anticorrupción y Antisoborno**, donde se establecen los estándares que nos permiten cumplir con las leyes aplicables en esta materia, e identificar las instancias que deben participar en la aprobación y consultas sobre cuestiones relativas a esta Política.

Conscientes de que la prevención es el primer paso para la minimización de los riesgos, aprobamos, durante 2021, el Programa de Prevención de Delitos, del que se deriva, a su vez, un mecanismo de denuncia de irregularidades, accesible a todos nuestros grupos de interés, para informar sobre actos deshonestos, corrupción, fraude, problemas relacionados con derechos humanos y laborales, daños al medioambiente o cualquier otro comportamiento no ético, mediante en Canal de Denuncias, disponible a través de la Intranet o de la página web.

Asimismo, realizamos procesos de sensibilización y formación interna a todo el personal con el fin de fortalecer la creación de una cultura de prevención del riesgo y de tolerancia cero con la corrupción y el soborno. De este modo, el 100% del personal activo a septiembre de 2021 recibió algún tipo de comunicación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización. De cara a 2022, nos proponemos ampliar la difusión al resto del personal, considerando las empresas que se incorporar hacia el cierre del año.

Producto de estas acciones, logramos cerrar el año 2021 sin casos reportados en relación con actitudes deshonestas, de corrupción o de blanqueo de capitales.

→ <https://vasscompany.com/canal-de-denuncias/>

Durante 2021 elaboramos la Política Anticorrupción y Antisoborno, donde se establecen los estándares que nos permiten cumplir con las leyes aplicables en esta materia

Canal de Denuncias

Como parte de nuestro compromiso de luchar contra la corrupción, el soborno, y cualquier otro tipo de situación contraria a nuestros principios éticos, creamos, en 2021, el Canal de

Denuncias, derivado de nuestro Programa de Prevención de Delitos, aprobado durante la misma vigencia.

Este mecanismo nos permite avanzar en la integración de una cultura de la prevención normativa a la dinámica cotidiana del Grupo, contribuyendo a la creación de un clima de confianza, y reforzando nuestro compromiso con la gestión responsable y transparente.

A través de este Canal, operativo desde septiembre de 2021, las personas a nivel interno y externo de la organización pueden informarse y consultar preocupaciones relacionadas con cualquier duda o sospecha de que se hayan infringido normas o leyes, acoso laboral o por razones de sexo, incumplimientos en materia de seguridad de la información y, en general, cualquier acto que atente contra la integridad.

El Canal está disponible 24/7 durante todo el año, y es accesible desde la página web del Grupo y desde la Intranet. La comunicación, que puede realizarse de forma anónima o personal, es analizada por el Comité de Denuncias, desde donde se definen las acciones a seguir, respecto a cada caso. La participación de un abogado externo garantiza la confidencialidad de cualquier información que se presente en la comunicación.

Durante 2021 se registraron dos casos (uno en España y otro en México) y una consulta (en España) a través del canal de denuncias, los cuales fueron atendidos oportunamente, siguiendo todos los protocolos, y se dieron por cerrados tras confirmar que ninguno de ellos se trataba de una situación de acoso laboral.

Con la entrada en funcionamiento del Canal, se realizaron acciones de difusión internas, de forma que todo el personal conociera este nuevo mecanismo y pudiera hacer uso de él en caso de considerarlo necesario. Durante el próximo periodo continuaremos con la difusión de este mecanismo de denuncia, con los demás grupos de interés.

7.4 Seguridad de la Información

Asumimos un compromiso innegociable con el uso responsable de los datos y las nuevas tecnologías, tal como se recoge en nuestra Política de Ética. Buscamos mantener la confidencialidad de la información comercial y personal de nuestro personal, clientes, proveedores e inversores, utilizando la información a la que tenemos acceso exclusivamente para fines corporativos y, en ningún caso, para obtener beneficios de ella.

Para lograrlo, contamos, además, con una Política Detallada de Seguridad de la Información y una Política de Gestión de Seguridad de la Información, aplicables a todo el Grupo, y que fortalecen nuestro marco de acción, a la vez que reafirman nuestro compromiso con el cumplimiento de la normatividad vigente y la gestión responsable de cualquier riesgo de vulneración a la seguridad.

Asimismo, disponemos del Sistema Integrado de Gestión de Servicios de TI y de Seguridad de la Información ISO 20000/27001, para las sociedades de VASS España, Nateevo y Serbatic, con sede en Madrid, y del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001, para las sociedades de CRI Group, Luxemburgo.

Adicionalmente, contamos con un Comité de Seguridad de la Información constituido, que responde al máximo Órgano de Gobierno, y que está coordinado por un miembro del Comité de Dirección. El Comité de Seguridad es el órgano con mayor responsabilidad dentro del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, de forma que las decisiones más

importantes relacionadas con la seguridad se acuerdan por este comité. Este es un órgano autónomo, ejecutivo, y con autonomía para la toma de decisiones.

8. Personas y Talentos

*Más de 2.600 historias de talento
y crecimiento: un sólo equipo.*

Política de Ética
Política de Calidad y Medioambiente
Política Detallada de Seguridad de la Información
Política de Gestión de Seguridad de la Información
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
Política de Acoso Laboral o por Razón de Sexo

Gráfico 18. Instrumentos de gestión.

Las personas y su talento son quienes hacen posible nuestro trabajo, día a día. Por ello, desarrollamos acciones que nos permitan potenciar sus capacidades y generar condiciones favorables a su bienestar.

Para lograrlo, desde nuestra Política de Ética establecimos los principios que rigen nuestra actuación en relación con el desempeño social, y donde queda recogida nuestra voluntad de trabajar en pro de la igualdad de oportunidades y la no discriminación, la prohibición del trabajo infantil y del trabajo forzoso, la salud, la seguridad y el bienestar, la libertad de asociación, la garantía de condiciones de trabajo justas y razonables, y del trato digno y respetuoso en la aplicación de prácticas disciplinarias.

Desarrollamos, además, otros mecanismos que nos permiten fortalecer este marco de actuación y que complementan nuestros principios éticos, como la Política contra el acoso laboral o por razón de sexo, donde manifestamos la tolerancia cero con cualquier situación de acoso, tanto sexual como por razón de sexo o acoso moral, laboral, de identidad de género, de orientación afectivo-sexual, de embarazo y paternidad / maternidad, ciberacoso, y cualquier otro acoso discriminatorio.

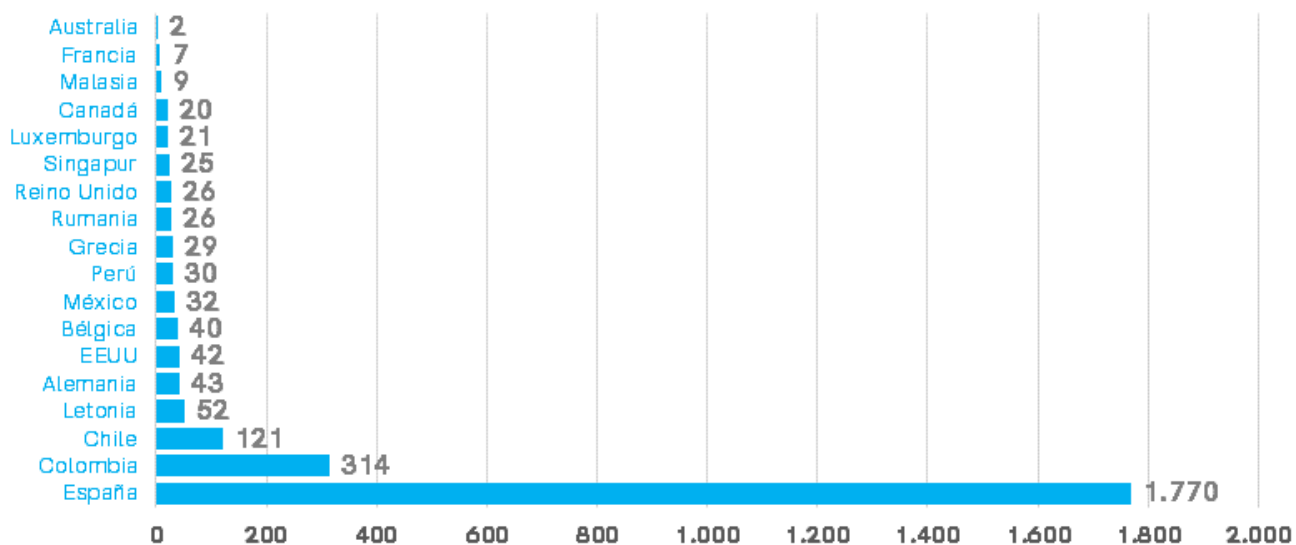
Reconocemos que es necesario trabajar continuamente para prevenir y evitar cualquiera de estos hechos, por lo que fomentamos una cultura de respeto a los derechos humanos y de lucha contra el acoso a través de acciones de sensibilización dirigidas a todo el personal, y de mecanismos de comunicación como nuestro Canal de Denuncias, y estructuras organizativas apropiadas que faciliten la gestión de cualquier situación identificada, y que generen un buen clima laboral.

Asimismo, contamos con un Comité de Intervención en situaciones de acoso, desde donde se adelantan las investigaciones pertinentes ante las denuncias recibidas, y que está integrado por la figura de Agente de Igualdad, quien tiene la máxima responsabilidad del Comité, la Dirección de People & Talent, representación del servicio de Prevención Propio o referente de Prevención, representación del Comité de Seguridad y Salud, y la Dirección de Operaciones.

Adoptamos también, un modelo de gestión que busca asegurar la salud y seguridad de todas las personas, y la mejora continua de condiciones en materia de seguridad en todos nuestros centros de operaciones, a través de la difusión de la Política en materia de Salud y Seguridad.

Brindar estas garantías nos permiten continuar trabajando en el cuidado de las personas, el fortalecimiento de nuestra gestión para la atracción y fidelización del talento, y el cumplimiento de nuestra estrategia organizacional.

Número total de personas contratadas por país



País	Nº de personas
España	1.770
Colombia	314
Chile	121
Letonia	52
Alemania	43
EEUU	42
Bélgica	40
México	32
Perú	30
Grecia	29
Rumania	26
Reino Unido	26
Singapur	25
Luxemburgo	21
Canadá	20
Malasia	9
Francia	7
Australia	2
Total general	2.609

*100% de las empresas del Grupo.

8.1 People & Talent

Desde esta área gestionamos todos los asuntos relacionados con el personal de la organización, su desempeño y nivel de satisfacción, desde cuatro líneas de trabajo:

Formación: responsable de diseñar e implementar las acciones de formación.

VASS Care: desde donde se diseñan e implementan las acciones de cuidado y bienestar.

Desarrollo profesional: encargada de definir funciones, descripciones de puestos y planes de carrera.

Laboral: responsable de implementar y aplicar los protocolos establecidos.

Trabajamos para generar condiciones laborales justas y razonables, que promuevan el bienestar de todas las personas y que desincentiven la alta rotación que caracteriza el sector en el que nos desenvolvemos. En general, la media de antigüedad de nuestro personal es de cinco años.

Creemos que la satisfacción de las personas es el resultado de nuestro compromiso permanente por ofrecer oportunidades de aprendizaje continuo, de conciliación familiar, desarrollo personal y profesional, nos han reconocido como la mejor consultora TIC con capital español, entre las 100 mejores empresas para trabajar en 2021. Ranking elaborado por la revista *Actualidad Económica*, del periódico El Mundo,¹

Es importante mencionar que, con la incorporación reciente de las empresas T4S, Comuntek, Ecenta y CRI Group a nuestro ecosistema organizacional, iniciamos un proceso de homologación de las cuestiones relativas al personal, como la equivalencia de categorías profesionales y los programas de desarrollo profesional, evaluaciones de desempeño, entre otras, que permitirá ofrecer información consolidada de nuestra gestión como Grupo.

Política Retributiva

La remuneración salarial en se compone de una retribución fija que, generalmente, se ubica por encima de los mínimos establecidos por ley, abonada en 12 o 14 pagas al año, y que se ve complementada con una retribución variable y beneficios colectivos, como seguro de salud, cheques comida y vehículos en renting, en función de la responsabilidad y de la categoría profesional. Asimismo, y tal como se recoge en nuestra Política de Ética, las horas extraordinarias son compensadas en función del trabajo y proyectos realizado.

Ofrecemos también, beneficios corporativos adicionales y un plan de retribución flexible, en el que la persona empleada tiene la posibilidad de adaptar su salario, contratando servicios como cheques guardería, restaurante, transporte, formación, y seguro de salud, a un valor inferior del ofrecido por el mercado, lo que permite la optimización de sus ingresos dentro de las limitaciones legales (<30% del salario).

Contamos, además, con un programa de incrementos salariales, en función de los resultados obtenidos en su evaluación de desempeño.

¹ <https://vasscompany.com/prensa/vass-mejor-consultora-tic-100-mejores-empresas-trabajar-2021/#:~:text=VASS%20ha%20sido%20valorada%20como,espa%C3%B1olas%20de%20todos%20los%20sectores>

Atracción y Fidelización del Talento

Creemos en el valor de una buena gestión del talento como factor clave para asegurar la creación de equipos de trabajo unidos y eficaces, por lo que trabajamos desde varias líneas en la atracción, selección y fidelización de personas.

De un lado, realizamos acciones de contratación directa a través del área de Hiring, conformada por un equipo de profesionales ampliamente formado en headhunting. Desarrollamos, además, campañas internas para la atracción de talento, como el programa *TUA -tráete un amigo*², en la que el personal de VASS puede recomendar a personas conocidas y obtener una tarjeta regalo por ello.

Estas acciones se ven reforzadas por procesos como el *Winning Candidate Experience*, un novedoso proceso de selección que venimos implementando desde 2017, con el que buscamos generar una experiencia que cautive desde el primero momento a todas las personas participantes.

En general, nuestros procesos de selección están basados en criterios de idoneidad profesional, en los que valoramos las candidaturas de acuerdo con los requerimientos identificados para cada puesto de trabajo.

A partir de su vinculación, las personas son informadas sobre el protocolo a seguir respecto a su plan de carrera y sobre las distintas áreas de la organización, de modo que sean conocedoras, desde su llegada, de las oportunidades que existen de promoción interna, tanto vertical como horizontal. La definición de los objetivos a trabajar en los planes de carrera, son definidos, de manera conjunta, con la persona empleada, y son gestionados a través de la plataforma *SucessFactors*.

Asimismo, implementamos acciones para promover la permanencia y fidelización de nuestro talento, a través de programas como *VASS Concilia*, diseñados para maximizar el bienestar de las personas y aumentar la productividad.

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo

Contrato / Jornada	Completa	%	Parcial	%	Total general	%
Indefinido	2.524	98%	27	93%	2.551	98%
Temporal	56	2%	2	7%	58	98%
Total general	2.580	100%	29	100%	2609	100%

*100% de las empresas del Grupo.

Diálogo Social y Representación

Sabemos que la comunicación abierta, y la colaboración directa entre el personal y los órganos de dirección, son las formas más eficaces para fortalecer relaciones y dar solución a cualquier situación que se presente.

Tal como queda recogido en nuestra Política de Ética, desde el Grupo operamos bajo la premisa de respeto por los derechos humanos, entre ellos, el derecho de todas las personas

² Aplicable a VASS España, Nateevo y vdShop.

a afiliarse a sindicatos o cualquier organismo representativo similar, así como a la negociación colectiva, de conformidad con las leyes locales.

En el caso de las empresas españolas, el 100% de las personas se encuentran cubiertas bajo el Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública, de 22 de febrero de 2018.

El 100% de las personas se encuentran cubiertas bajo el Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública, de 22 de febrero de 2018.

En las demás empresas, el diálogo social en las relaciones laborales se enmarca en la existencia de reglamentos internos en los que se establecen los derechos, deberes y obligaciones de las personas, asegurando condiciones dignas, justas, equitativas y de mutuo respeto, armonizando, de esta manera, la vinculación entre la empresa y el personal.

Formación y Desarrollo Profesional

Entendemos que el aprendizaje continuo y el fortalecimiento de capacidades, son elementos fundamentales en el desarrollo profesionales de nuestras personas, y que inciden, directamente, en su nivel de motivación y de productividad.

Por esta razón, diseñamos e implementamos programas de formación técnica, transversal, certificaciones técnicas, desarrollo de habilidades e idiomas; todo ello, en función del puesto de trabajo y de las responsabilidades asignadas. Al cierre de 2021, ejecutamos un total **95.623 horas de formación**.

Al cierre de 2021, ejecutamos un total 95.623 horas de formación.

Asimismo, diseñamos un plan de carrera personalizado, en el que cada persona marca su propio ritmo de desarrollo profesional. Se trata de un itinerario planteado en cuatro niveles de crecimiento, desde el nivel junior hasta profesionales senior, y que englobamos en nuestro programa VASS&YOU, gestionado a través de la plataforma *SucessFactors*.

Destinamos una partida presupuestal anual para formación, desde donde se desarrollan programas, definidos previamente entre el equipo de Formación de People & Talent, y las personas Responsables de cada área, en función de las prioridades y necesidades de los proyectos en los que participa cada equipo.

*Como parte de esta propuesta, realizamos evaluaciones de desempeño periódicas, que buscan identificar posibles aspectos de mejora que lleven al desarrollo de competencias personales y profesionales. En 2021, el 100% (*Sin CRI Group) de nuestras personas participaron en este ejercicio de evaluación.*

Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales

Becario/a	V1	V2	V3	V4	V5	Sin categoría*
-----------	----	----	----	----	----	----------------

H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
76	16	9.189	2.631	6.573	3.959	6.270	3.074	11.238	3.118	5.337	1.178	25.695	17.268
83%	17%	78%	22%	62%	38%	67%	33%	78%	22%	82%	18%	60%	40%
Total												95.263	

**Australia, Alemania, Bélgica, Canadá, España (Comunyteck), Estados Unidos, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Malasia, Rumania y Singapur. Al cierre de 2021 no se han homologado las categorías profesionales en estos países/empresas.*

Organización del Trabajo

Asegurar la calidad de vida y el bienestar de todas las personas es uno de nuestros propósitos, razón por la cual trabajamos bajo principios éticos de respeto a las personas, favoreciendo la creación de condiciones laborales óptimas y que consideren todos los ámbitos de la vida.

De acuerdo con el Convenio Colectivo Estatal de Empresas de Consultoría y Estudios de Mercado y de la Opinión Pública, al que se encuentran acogidas las empresas españolas, nuestra estructura profesional se divide en cinco categorías (V0, V1, V2, V3, V4 y V5), distribución que es compartida con el resto de empresas del Grupo, exceptuando Ecenta y CRI Group, con quienes iniciaremos el proceso de homologación en 2022, debido a que su incorporación a nuestro ecosistema organizacional se realizó a finales de 2021.

Número total de personas contratadas por clasificación profesional

Categoría profesional	Nº de personas	%
V1	513	20%
V2	625	24%
V3	531	21%
V4	375	14%
V5	139	5%
* Sin categorizar	426	16%
Total	2.609	100%

**Australia, Alemania, Bélgica, Canadá, España (Comunyteck), Estados Unidos, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Malasia, Rumania y Singapur. Al cierre de 2021 no se han homologado las categorías profesionales en estos países/empresas.*

Tal como queda recogido en nuestra Política de Ética, y siguiendo las directrices del Convenio Colectivo aplicable, establecemos horarios laborales para las personas que trabajan en nuestras oficinas en España (9h-14h y 15h-18h, con una hora de comida), horarios que pueden verse modificados según los proyectos que se estén desarrollando. En estos casos, las horas extraordinarias son compensadas en función del proyecto y/o del trabajo realizado.

En las demás empresas del Grupo, los horarios pueden variar en función del contexto específico de cada país, y de los acuerdos establecidos entre el personal y Responsables de Área, de acuerdo al proyecto o servicio que se esté desarrollando, y respetando, en todo momento, los derechos de todas las personas, y las condiciones de trabajo justas y equitativas.

En respuesta a nuestro compromiso ético de favorecer el equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral, desde 2008 venimos implementando el programa VASS Concilia, a través del cual buscamos ajustarnos a las realidades laborales, así como a los cambios sociales, con el fin de ofrecer una mejor calidad de vida a todas las personas, y que cobra mayor relevancia en el proceso de recuperación tras la crisis ocasionada por la pandemia.

VASS Concilia, a través del cual buscamos ajustarnos a las realidades laborales, así como a los cambios

De esta iniciativa, basada en la confianza entre la empresa y el personal bajo la filosofía compartida de una libertad responsable, se despliegan una serie de medidas en torno a la conciliación, y otros beneficios, que se adaptan a las realidades y contextos en los que están inmersos las distintas empresas del Grupo, y que son acordadas entre el personal y Responsables de Área, cumpliendo con la normatividad vigente y siguiendo las reglamentaciones internas de la organización.

Con el fin de continuar trabajando por ofrecer un entorno laboral de bienestar y calidad, de cara a próximos ejercicios nos proponemos certificar, progresivamente, nuestros centros de operaciones como Empresas Familiarmente Responsables y Empresas Saludables.

Medidas de Conciliación

#	Medida	Detalles
01	Teletrabajo	Posibilidad de trabajar a distancia, bajo un modelo basado en la flexibilidad y la confianza mutua.
02	Smart working	Posibilidad de trabajar bajo un modelo híbrido, donde se combina la presencialidad y el trabajo a distancia.
03	Long-weekend	Posibilidad de tomar horas libres de la jornada laboral antes de un puente festivo.
04	Trabajo a tiempo parcial	Posibilidad de modificar el contrato de trabajo a tiempo parcial, de acuerdo con los proyectos y responsabilidades asignadas.
05	Jornada laboral reducida	Posibilidad de reducir la jornada laboral por cuidado de personas dependientes hasta el segundo grado de consanguinidad.
06	Permiso sin sueldo	Posibilidad de disfrutar de hasta un mes por año, siempre que la persona lleve al menos un año vinculada a la organización.
07	Vacaciones	Posibilidad de ampliar hasta dos días más, el tiempo establecido por el Convenio Colectivo o la legislación vigente en cada país.
08	Excedencias	Posibilidad de solicitar este tipo de permisos, ya sea voluntaria, por guarda legal, o por cuidado de un familiar.
09	Cambio de domicilio	Posibilidad de ampliar entre uno y dos días naturales y consecutivos, para realizar mudanzas en caso de traslado de vivienda habitual.
10	Preparación para el parto	Posibilidad de realizar exámenes médicos y técnicas de preparación al parto en horario laboral.
11	Maternidad	Posibilidad de hacer uso de las semanas de reposo obligatorio o de incorporarse a media jornada, y de disfrutar de forma inmediata las vacaciones pendientes del año en curso.

12	Paternidad	<i>Posibilidad de acogerse a suspensión del contrato de trabajo, tanto en contratos de jornada completa como de tiempo parcial.</i>
13	Cuidado de lactantes	<i>Posibilidad de ausentarse del puesto de trabajo por una hora diaria en concepto de lactancia. Aplica para madres y padres.</i>
14	Ausencias justificadas	<i>Posibilidad de acogerse a días de permiso para casos de fallecimiento de familiares, acompañamiento a procedimientos médicos de menores con grado de discapacidad reconocido, y para el cumplimiento de deberes inexcusables.</i>
15	Matrimonio	<i>Posibilidad de disfrutar de 15 días naturales y consecutivos, contados a partir del día del enlace matrimonial.</i>

De cara a próximos ejercicios, nos proponemos impulsar el programa de movilidad internacional *New Talent Experience*, que tuvo que ser suspendido debido a la pandemia, y con el que buscamos promover el intercambio de saberes y la diversidad cultural entre nuestro personal.

Beneficios Sociales

Programa de retribución flexible.

Convenios con universidades para acceder a programas de formación.

Acceso a servicio de cafetería dentro de las instalaciones de la empresa.

Regalo a madres y padres por el nacimiento de su bebé.

Máquinas de vending a precios reducidos, para facilitar el consumo de alimentos y bebidas durante la jornada laboral.

Precios exclusivos para el uso del gimnasio.

Salud y Seguridad en el Trabajo

Tal como se recoge en nuestra Política de Ética, desde Grupo VASS nos preocupamos por generar un entorno de trabajo saludable y seguro para todas las personas, de conformidad con las normativas internacionales y las legislaciones nacionales.

Basamos la gestión de la Salud y la Seguridad en el Trabajo de todo nuestro personal en una cultura laboral donde la de la prevención y la promoción se constituyen en la primera consideración y condición de toda actividad.

Por esa razón, implementamos medidas desde las distintas empresas del Grupo que nos permitan realizar una mejor gestión de los riesgos laborales y de la planificación preventiva necesaria, con el fin de minimizarlos y eliminarlos, según sea el caso.

En el caso de VASS España, contamos con una Política de Salud y Seguridad, y un Servicio de Prevención Ajeno y Servicio de Previsión Propio, encargados de velar por el cumplimiento de los principios generales de prevención en riesgos laborales, en la prestación de productos y servicios.

En el resto de empresas en España contamos con un Servicio de Prevención Ajeno, y en aquellas localizadas fuera de España, disponemos de personal interno, sistemas de gestión (Colombia y Perú), y de programas de formación para responder a accidentes, problemas de salud y situaciones de emergencia previsibles, en línea con lo establecido en las obligaciones legales de cada país.

En este sentido, cabe resaltar que, al cierre del año 2021, se reportaron 6 accidentes laborales (5 en España y 1 en Colombia), ninguna enfermedad profesional y ningún fallecimiento por accidentes laborales entre nuestro personal³.

Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.

España

Categoría	Accidente con baja		Accidente sin baja		Enfermedad con baja		Enfermedad sin baja	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Jornada laboral	0	0	2	1	0	0	0	0
In-Itinere	1	0	0	1	0	0	0	0
Total	1	0	2	2	0	0	0	0

Australia, Alemania, Bélgica, Canadá, España (Comunyteck), Estados Unidos, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Malasia, Rumania y Singapur. Al cierre de 2021 no se han homologado las categorías profesionales en estos países/empresas.

Denominación	Valor
Frecuencia	0,00
Absoluto de frecuencia	1,45
Gravedad	0,00

Colombia

Categoría	Accidente con baja		Accidente sin baja		Enfermedad con baja		Enfermedad sin baja	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Jornada laboral	0	1	0	0	0	0	0	0
In-Itinere	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	1	0	0	0	0	0	0

Australia, Alemania, Bélgica, Canadá, España (Comunyteck), Estados Unidos, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Malasia, Rumania y Singapur. Al cierre de 2021 no se han homologado las categorías profesionales en estos países/empresas.

Denominación	Valor
Frecuencia	0,34
Gravedad	0,00

Diversidad e Igualdad de Oportunidades

En nuestro compromiso con el respeto por las personas y la promoción del trato justo e inclusivo, declaramos nuestro rechazo a cualquier forma de discriminación, ya sea esta por razones de etnia, ascendencia, género, edad, religión, nacionalidad, nivel académico,

³ No incluye bajas por Covid-19.

filiación política, discapacidad, estado civil, orientación sexual o cualquier otra característica, tal como se recoge en nuestra Política de Ética.

Declaramos nuestro rechazo a cualquier forma de discriminación, ya sea esta por razones de etnia, ascendencia, género, edad, religión, nacionalidad, nivel académico, filiación política, discapacidad, estado civil, orientación sexual o cualquier otra característica, tal como se recoge en nuestra Política de Ética.

Bajo estos principios, nos preocupamos por fomentar el crecimiento profesional de nuestro personal, con base en sistemas de evaluación objetivos y transparentes, así como por prevenir todo tipo de prácticas sexistas, tal como se recoge en nuestra Política sobre la Prevención del Acoso, y el Protocolo derivado sobre la prevención y actuación ante casos de acoso sexual, promoviendo, con ello, la creación de un entorno de trabajo digno, respetuoso de los derechos humanos, y que impulse la igualdad de oportunidades para todas las personas.

Trabajamos para lograr la plena incorporación de las mujeres y la presencia equilibrada de género en la empresa, a través de mecanismos como el Plan de Igualdad con el que buscamos eliminar cualquier obstáculo que pudiera existir para alcanzar este propósito.

*Del total de personas contratadas en el Grupo, el 24% son mujeres (*Sin Ecenta), una representación superior al promedio de participación de mujeres en el sector de especialistas en TIC, en España, correspondiente al 20%, de acuerdo con el estudio presentado por la UE en 2021*

Asimismo, y conscientes de que el talento de las personas no está determinado por su edad, condición física o capacidad intelectual, durante 2021, el 62% de nuestro personal se ubica entre los 30 y los 50 años de edad, y 10 personas con discapacidad (9 en España y 1 en Alemania) sumaron, con su talento, al cumplimiento de los objetivos de la organización.

Cabe mencionar que VASS España ha obtenido el Certificado de Excepcionalidad durante el año 2021, y Nateevo han cumplido con la ley de Integración Social de los Minusválidos (LISMI) (Ley 13/1982, de 7 de abril), según la cual, todas las empresas españolas cuya plantilla sea superior a las 50 personas, deben tener una cuota de reserva a favor de las personas con discapacidad.

A partir de nuestro compromiso de promover y respetar la igualdad de oportunidades para todas las personas, de cara a futuros ejercicios nos proponemos mantener una medición permanente de la brecha salarial por género y por categoría profesional, así como estandarizar los procesos de selección, en línea con la guía elaborada para evitar sesgos en la contratación.

Número total de personas contratadas por sexo

Sexo	Nº de personas	%
Hombre	1909	73%
Mujer	700	27%
Total general	2.609	100%

*100% de las empresas del Grupo

Número total de personas contratadas por edad

Sexo	Nº de personas	%
<30 años	822	31%
30 - 50 años	1.614	62%
>50 años	173	7%
Total general	2.609	100%

*100% de las empresas del Grupo

Número de personas contratadas con discapacidad	10
---	----

*100% de las empresas del Grupo

9. Clientes

Política de Ética
Política Antisoborno y Anticorrupción
Política de Calidad y Medioambiente
Política de Gestión de Seguridad de la Información
Política de Acoso Laboral o por Razón de Sexo

Gráfico 19. Instrumentos de gestión.

Trabajamos por ofrecer una amplia gama de servicios y soluciones en el ámbito de la informática en general, así como en el asesoramiento, consultoría y servicios de informática.

Llevamos nuestra propuesta de valor a un nivel 360, ayudando a nuestros clientes a definir e implantar estrategias innovadoras de negocio, apoyadas en soluciones digitales construidas por el Grupo, o desarrolladas en alianza con nuestros partners.

Tal como se recoge en nuestra Política de Ética, nos preocupamos por generar soluciones que respondan a las necesidades de nuestros clientes, manteniendo relaciones duraderas y exitosas, basadas en principios de ética, transparencia y confianza.

Al igual que con todos nuestros grupos de interés, la seguridad de nuestros clientes es nuestra prioridad, por esa razón, reforzamos nuestro marco de actuación con garantías de servicio soportadas en nuestros sistemas de gestión de la calidad, gestión del servicio, y de seguridad de la información⁴, lo que nos ha permitido cerrar el año 2021 sin reclamaciones por filtraciones, robos o pérdidas de datos de nuestros clientes.

En nuestro camino hacia la calidad y la búsqueda de la excelencia, reafirmamos nuestro compromiso con proveer soluciones que aporten valor y satisfacción a las necesidades de nuestros clientes. Para ello, realizamos encuestas anuales, a través de la plataforma especializada *Salesforce*, con el fin de medir su satisfacción y de identificar aspectos susceptibles de mejora en relación con los productos y servicios ofrecidos, atendiendo a nuestro propósito de mejora continua.

Como resultado de la evaluación realizada durante 2021, obtuvimos una nota media de 8.17 en una escala de 1 a 10, donde 1 corresponde a la puntuación más baja y 10 la más alta.

⁴ Ver apartado "Nuestro mapa de riesgos".

Contamos, además, con un procedimiento establecido para recoger, analizar y tratar las reclamaciones de nuestros clientes, con el fin de que podamos realizar una gestión adecuada y evitando su repetición. Asimismo, desde todos los equipos de trabajo mantenemos canales de comunicación permanente con nuestros clientes, de modo que las inconformidades que pudieran surgir sean recibidas y tratadas directamente por el personal responsable de los proyectos, logrando con ello una respuesta ágil y oportuna.

Producto de estas acciones, cerramos el año sin que se registrara ningún caso de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con los impactos de nuestros productos y servicios en la salud y seguridad de los clientes, ni relativos a las comunicaciones de marketing, como publicidad, promoción y patrocinio, que dieran lugar a multas o sanciones.

Asimismo, durante 2021 habilitamos el Canal de Denuncias que se configura como un mecanismo válido de comunicación, para la identificación oportuna de situaciones contrarias a nuestros principios éticos y a la ley, y sobre el que continuaremos realizando acciones de difusión durante los próximos ejercicios.

10. Proveedores

Política de Ética
Política Antisoborno y Anticorrupción
Política Detallada de Seguridad de la Información
Política de Calidad y Medioambiente
Política de Gestión de Seguridad de la Información
Política de Sostenibilidad para Proveedores
Guía de Buenas Prácticas Sostenibles para Proveedores

Gráfico 20. Instrumentos de gestión.

Enmarcados en el principio de gestión responsable y sostenible, buscamos mantener una relación de transparencia y confianza con nuestros proveedores y partners estratégicos, basada en el trabajo colaborativo y el respeto mutuo.

De esta forma, generamos acciones que impacten a todos los niveles de nuestra cadena de suministro, incorporando herramientas para mejorar los procesos, asegurar la calidad de nuestros servicios, y el cumplimiento de nuestras obligaciones, bajo el compromiso irrenunciable y permanente, de respetar los derechos humanos y el medioambiente.

Durante 2021, constituimos nuestra Política de Sostenibilidad para Proveedores como otra forma de materializar nuestro compromiso ético en la compra de bienes y servicios a través de procesos estándar, considerando criterios de precio, calidad y desempeño, así como su cumplimiento en materia ambiental, ética, social y de seguridad de la información.

Asimismo, construimos la Guía de Buenas Prácticas Sostenibles para Proveedores, que busca prevenir el acoso, fomentar la diversidad e igualdad de género, y el respeto por los derechos humanos, y promover medidas en el consumo de materiales, energía, agua, residuos, transporte y comunicaciones entre todos nuestros proveedores; y que complementa otros mecanismos de gestión como nuestro Canal de Denuncias, habilitado durante 2021 como vía para identificar y atender, de manera oportuna, cualquier situación contraria a las buenas prácticas y a la ley.

En línea con nuestro compromiso de gestión responsable, durante 2021 adquirimos los servicios de GoSupply, una herramienta que nos permite monitorear y auditar a nuestros proveedores con base en criterios de calidad y medioambiente, generando información oportuna sobre los riesgos presentes y potenciales que se derivan de toda nuestra cadena.

Inicialmente, integramos a esta solución a más de un 80% de nuestros proveedores en VASS España, Serbatic España y Nateevo de forma que podamos generar aprendizajes y avanzar en el proceso de mejora continua que nos permitan extender esta práctica responsable y fortalecer los procesos de homologación de proveedores en todas las empresas del Grupo en los próximos años, asegurando la calidad de nuestros servicios y nuestra contribución al desarrollo sostenible de las comunidades y del medioambiente.

A través de esta iniciativa, y de acciones internas de seguimiento y evaluación, durante 2021 no se encontraron casos de proveedores que pudieran generar impactos ambientales y

sociales negativos, significativos potenciales y reales, así como tampoco proveedores que corran un riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil o trabajo forzoso.

11. Sociedad

Nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Política de Ética

Política de Calidad y Medioambiente

Gráfico 21. Instrumentos de gestión.

En línea con nuestra Política de Ética, trabajamos en la implementación de programas, propios y en alianza con otras entidades, que nos permitan generar un impacto positivo y contribuir al desarrollo social sostenible. Creemos que la primera acción responsable es garantizar la salud y el bienestar de nuestro personal, así como la calidad de nuestros procesos a lo largo de toda la cadena de suministro y en relación con nuestros clientes.

Producto de nuestra gestión de negocio responsable, impactamos positivamente en las comunidades donde tenemos presencia, generando oportunidades de desarrollo personal y profesional a las más de 2.600 personas que conforman nuestro equipo de trabajo.

En 2007 comenzamos a implementar el **programa 1, 2, Acción VASS**, desde el que se enmarcan nuestras acciones de responsabilidad social, basadas en la destinación anual del 2% del BAI (Beneficio Antes de Impuestos) a iniciativas de orientación social, y el fomento de la participación del personal para la realización de acciones de voluntariado corporativo, inclusive en horario laboral.

Fundación VASS

Apoyamos e impulsamos el talento digital a través de nuestra Fundación, creada en 2019, y a través de la cual desarrollamos actuaciones en los ámbitos de la investigación, la formación, la innovación y la cooperación educativa. De esta forma, movilizamos recursos, humanos y financieros, que impacten positivamente en la construcción de una sociedad más justa y equitativa para todas las personas.

En 2021 continuamos desplegando acciones en el territorio español, desde los distintos ámbitos de actuación y en colaboración con entidades aliadas, así:

En el campo de la Investigación:

Publicamos la III Edición del estudio *Empleabilidad y Talento Digital*, y su correspondiente Índice de Talento Digital⁵, en colaboración con la Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid. En el estudio colaboraron 57 expertos de 46 grandes compañías y 21 universidades españolas, cuya difusión propició la participación de más de 884 alumnos y 87 docentes.

Continuamos publicando, mensualmente, el informe de seguimiento TIC Monitor (12 entregas), en colaboración con el Centro de Predicciones Económicas (CEPREDE), y

⁵ https://fundacionvass.org/wp-content/uploads/2020/05/Estudio-de-Talento_-version-Web.pdf

que se ha convertido en toda una referencia para el seguimiento del sector de servicios TIC.

Presencia significativa en medios de comunicación (radio, TV, prensa), a través del director de nuestra Fundación.

En su conjunto, todas estas actuaciones han tenido un hondo impacto social, con una audiencia global cercana a los 20 millones de personas y más de 1.000 impactos directos.

En el campo de la Formación:

Continuamos con el programa formación técnica dirigido a personas de colectivos vulnerables, favoreciendo el re-skilling y la adopción de altas competencias digitales en programación, a través de los cursos de la escuela norteamericana BOTTEGA.

187 personas iniciaron sus estudios en el curso de *Fundamentos de programación*, y 24 más comenzaron sus estudios en el programa formativo *Full Stack Development*, gestionados a través de iniciativas como la nueva Escuela Municipal de Talento Digital, vinculada a la Agencia de Empleo del Ayuntamiento de Madrid, y de un programa de colaboración con la Fundación ADECCO en el prestamos asistencia técnica.

En el campo de la Innovación:

Mantuvimos nuestra labor de soporte con las 10 compañías que forman parte de nuestro programa de asistencia a emprendedores *Innovation Depot*.

Continuamos nuestra participación en el programa *Start Up Alcobendas*, lo que ha propiciado la posibilidad de apoyar a ocho startups explorando vías de colaboración y experiencias piloto.

Desarrollamos 15 sesiones de escucha e interacción con 11 startups diferentes.

Patrocinamos las Jornadas MIT Investors Forum, del MIT Enterprise Forum, y participamos en la entrega de premios a las mejores iniciativas de emprendimiento.

Llevamos a cabo sesiones de prospección con dos start ups a través del programa Business France de la Embajada de Francia en España, para ayudar a perfilar soluciones de negocio válidas para el mercado español.

En el ámbito de la Cooperación Educativa:

Mantuvimos activo el programa de becas con la Universidad Carlos III de Madrid, financiando estudios de grado superior en Ingeniería Informática a una persona.

Patrocinamos el concurso de la Universidad Politécnica de Madrid sobre *Comunicación de Proyectos*.

Firmamos un acuerdo de partenariado con la Asociación BEST de estudiantes de ingeniería, para dar cobertura a sus actividades en Madrid, en las que, habitualmente, participan 110 personas.

Impartimos talleres dirigidos a estudiantes de la Universidad de Navarra, la Universidad Politécnica de Madrid, la Universidad Complutense de Madrid, y el Campus de Excelencia Internacional de la Universidad Sergio Arboleda, beneficiando a cerca de 400 estudiantes.

Suscribimos un acuerdo de colaboración con la Fundación PRODIS para apoyar el desarrollo del Máster en prestación de servicios empresariales, primer curso post-universitario en España, dirigido a estudiantes con discapacidad intelectual.

Otras acciones sociales como Grupo

España

Asociación BAEe: en favor de la inserción laboral de estudiantes con discapacidad cognitiva.

Asociación HabVida: apoyo al desarrollo del proyecto *Quitamiedos* y de la cesión de salas para actividades.

Campaña *El Poder de la Navidad*: apoyo en la reconstrucción de la isla La Palma, después de la catástrofe ocurrida por la erupción del volcán.

Down España: contribución económica para el desarrollo del programa Empleabilidad Down.

Fundación GoodJob: formación y contratación de personas con discapacidad especializadas en temas de ciberseguridad.

Huertos Urbanos Inclusivos, Merlin Properties: donación de 508,6 Kg de alimentos producidos en el huerto y donados al Banco de Alimentos.

Red Innicia: en la recogida de juguetes y ropa, y la donación de mobiliario.

Información sobre las acciones de asociación o patrocinio:

Ayuntamiento de Alcobendas, España

Asociación BAEe, España

Asociación BEST, España

Asociación HabVida, España

Centro de Predicciones Económicas (CEPREDE), España

Cetecno

Down España, España

Enertic.

Escuela Municipal de Talento Digital, Agencia de Empleo del Ayuntamiento de Madrid, España

Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid, España

Fundación PRODIS, España

Fundación GoodJob, España

Fundación MAPFRE, España

Fundación Juan XXIII, España

Fundación ADECCO, España
 Huertos Urbanos Inclusivos, Merlin Properties, España
 MIT Enterprise Forum, España
 Programa Business France de la Embajada de Francia en España
 Red Innicia, España
 Universidad Carlos III de Madrid, España
 Universidad Complutense de Madrid, España
 Universidad de Navarra, España
 Universidad Politécnica de Madrid, España
 Universidad Sergio Arboleda, España

12. Medioambiente

Todo lo que hacemos deja una huella, la manera en que logremos que esta huella sea positiva permitirá la disponibilidad de recursos para las generaciones futuras.

Política de Ética
Política de Calidad y Medioambiente
Política de Sostenibilidad para Proveedores
Guía de Buenas Prácticas Sostenibles para Proveedores

Gráfico 22. Instrumentos de gestión.

La acción en favor del medioambiente se incorpora como uno de los pilares de actuación del Grupo. Con el fin de dar cumplimiento al compromiso de ser una empresa responsable, trabajamos continuamente de forma que nuestra estrategia se alinee con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Principios del Pacto Mundial.

Para lograrlo, disponemos de mecanismos que establecen un marco de actuación responsable, a través de la definición de la Política de Ética en el Desempeño Ambiental, la Política de Calidad y Medioambiente, y la Política de Contratación y Compras Sostenibles, aplicables a todas las empresas del Grupo, en las que se recogen las orientaciones necesarias para asegurar que todas las personas que forman parte nuestra organización o que tienen relación con ella, incorporen buenas prácticas a su propia gestión que lleven a mejorar el impacto medioambiental que generamos.

Adicionalmente, contamos con un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente certificado bajo la Norma ISO 14001:2015 en las empresas asentadas en Madrid. Estos sistemas de gestión son sometidos a una auditoría anual, interna y externa, avalando con ello los procesos y compromisos con la mejora continua, la minimización de

impactos ambientales, y el cumplimiento de las directrices recogidas en nuestras políticas ambientales.

En el resto de empresas del Grupo todavía no contamos con un sistema de gestión ambiental certificado, sin embargo, todas ellas asumen un claro compromiso dirigido a la protección del medioambiente, la integración de buenas prácticas en la gestión de la actividad, y seguimiento para la mejora continua. No obstante, en algunas de las empresas contamos con Planes de Gestión Ambiental, siendo el caso de la filial VASS, en Colombia.

Todos estos instrumentos refuerzan nuestra actuación, detección, seguimiento y evaluación de riesgos ambientales en las distintas empresas del Grupo, lo que nos ha permitido cerrar el año 2021 sin sanciones por incumplimiento de leyes en materia de medioambiente.

Cerramos el año 2021 sin sanciones por incumplimiento de leyes en materia de medioambiente.

Sabemos que la gestión de los impactos comienza por la identificación, por esa razón, para el año 2022 nos proponemos obtener la certificación de huella de carbono, inicialmente, para la sede de Madrid. A partir de este proceso, buscamos transferir la metodología y aprendizajes, con el fin de ampliar la medición a los demás centros de operaciones del Grupo en los próximos años.

Sabemos que la gestión de los impactos comienza por la identificación, por esa razón, para el año 2022 nos proponemos obtener la certificación de huella de carbono, inicialmente, para la sede de Madrid.

Con la medición de la huella de carbono buscamos, además, establecer una línea base que nos permita poner en marcha medidas y estrategias de reducción de emisiones y de compensación, como la que venimos adelantando a través de nuestro huerto, ubicado en la sede de Madrid, que permitió absorber 342,9 kg de CO₂ de la atmósfera en el 2021, y se constituye en un escenario para el desarrollo de acciones de sensibilización y formación a las personas, desde el Grupo, participan de forma voluntaria.

Medidas y estrategias de reducción de emisiones y de compensación, como la que venimos adelantando a través de nuestro huerto, ubicado en la sede de Madrid, que permitió absorber 342,9 kg de CO₂ de la atmósfera en el 2021, y se constituye en un escenario para el desarrollo de acciones de sensibilización y formación a las personas, desde el Grupo, participan de forma voluntaria.

En esta línea, nos proponemos trabajar de la mano de la Fundación y entidades aliadas, con el fin de mejorar la medición de esta absorción, en futuros ejercicios.

En nuestra forma de entender la sostenibilidad, apostamos por la prevención como una medida eficaz para reducir la probabilidad de ocurrencia de riesgos ambientales, por esa razón, contamos con un seguro de responsabilidad civil con cobertura para los posibles eventos de contaminación que, en el ámbito territorial de España y Andorra, pudieran generarse, y donde quedan incluidas la responsabilidad medioambiental, los costes de limpieza, evitación y prevención, la responsabilidad civil por contaminación, la

responsabilidad civil patronal por contaminación, los gastos de defensa y fianzas, y la liberación de gastos.

Sumado a esto, hemos desarrollado acciones de sensibilización en materia de sostenibilidad para todo el personal, se continúa con la contratación del servicio certificado de gestión de residuos peligrosos y no peligrosos, y jornadas de consultoría y auditorías externas a nuestros sistemas integrados de gestión con la empresa AENOR. Asimismo, contamos con un equipo de trabajo dentro de la estructura del Grupo, con dedicación a tiempo parcial, que asume gran parte de las funciones y responsabilidades relacionadas con el liderazgo de la gestión ambiental, principalmente focalizado en aquellas sociedades certificadas en la norma ISO14001.

Finalmente, cabe destacar que, por la naturaleza de nuestra actividad, los principales riesgos e impactos en materia de medioambiente se ven reflejados en el consumo de energía y las emisiones asociadas. No generamos emisiones lumínicas, acústicas o de sustancias destructoras de la capa de ozono que puedan afectar gravemente el medioambiente, ni residuos producto del desperdicio de alimentos.

Alcance

Las sociedades VASS España, Nateevo, Serbatic, vdShop y T4S operan de forma conjunta en las mismas instalaciones con sede en Madrid, por lo que el consumo de recursos y emisiones se calcula de forma agrupada.

Las sociedades VASS Colombia, VASS Perú, VASS México, VASS Chile, VASS UK, Serbatic México, Comunitytek, CRI Group operan en edificios de un tercero o centros de coworking, donde los datos de consumo de recursos se generan de forma global, y no desagregada por oficina.

12.1 Economía circular

La economía circular establece un modelo de consumo más sostenible que implica la reducción, reutilización y reciclaje de residuos. En Grupo VASS promovemos una cultura, a lo largo de nuestra cadena, orientada para favorecer la sostenibilidad ambiental a través del aprovechamiento extendido de productos y servicios, y la disposición adecuada al final de su ciclo.

En nuestras sociedades, los principales consumos de materiales son: papel, tóner y equipos informáticos. También se usan vasos de cartón y de plástico, y se consume agua embotellada, no obstante, se priorizan materiales que sean aptos para el reciclaje y recuperación.

El papel que se usa en las oficinas de las sociedades de Madrid está certificado en FSC (Forest Stewardship Council), asegurando que procede de fuentes sostenibles, así como con la etiqueta ecológica europea (Ecolabel).

En general, la tendencia de nuestra forma de operar lleva a la minimización del consumo de papel, debido a la implementación de procesos de digitalización y de medidas de flexibilidad laboral como el teletrabajo.

En cuanto a la generación de residuos, producto de nuestra actividad, se identifican, principalmente, papel, plástico, tóner, y equipos eléctricos y electrónicos.

Para hacer una gestión, recuperación y eliminación adecuada, tanto de residuos peligrosos como no peligrosos, seguimos con todos los protocolos definidos por la ley en esta materia, apoyándonos, para ello, en la contratación de empresas certificadas, como es el caso de la sede en Madrid.

Asimismo, trabajamos de la mano de nuestros proveedores de servicios, quienes se convierten en aliados en esta tarea de lograr una gestión responsable de principio a fin.

Ejemplo de esto, en las sociedades de VASS España, VASS México, VASS Colombia, Nateevo, Serbatic España, Serbatic México, vdShop y T4S, contamos, además, con convenios con empresas que se encargan de hacer el recambio de los tóneres de las impresoras.

En general, velamos por una gestión adecuada de los residuos en nuestros centros de operaciones, desde la reducción de compra de materiales, la separación apropiada en las oficinas, y su disposición final. No obstante, varias de nuestras sedes están ubicadas en edificios o centros de coworking administrados por un tercero, lo que dificulta la medición desagregada de los residuos generados.

Por esta razón, nos proponemos, de cara a próximos ejercicios, mejorar la medición del consumo de recursos y de generación de residuos en nuestros centros de operaciones, y fortalecer la sensibilización sobre buenas prácticas medioambientales en casa, llegando, al menos, al 80% del personal.

Consumo de materiales

Materiales*	Consumo	Unid.
Papel	778	Kg
Cartón	18.000	Vasos
Plástico	471	Vasos
Tóner	13	Unidades
	8	kg

* Bélgica, Colombia, Chile, España (sede Madrid), Francia, Grecia, Luxemburgo, México, Perú y Reino Unido.

Residuos generados

Materiales*	Consumo	Unid.
Papel y cartón	783	Kg
Aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	257	Kg
Plástico	10	Kg

*España (sede Madrid).

12.2 Uso sostenible de los recursos

Consumo de agua

En Grupo VASS somos conscientes de que el agua es un recurso valioso y que debemos hacer un uso eficiente de este. Debido a la naturaleza de nuestras actividades, el consumo de agua se centra, principalmente, en el uso de aseos y de limpieza, por lo cual no generamos un impacto significativo, que requiera la implantación de medidas especiales. No obstante, en sedes como la de Madrid, se dispone de grifería con accionamiento por sensor y doble pulsador en los baños.

En general, el agua utilizada en nuestros centros de operaciones proviene de la red pública de abastecimiento. Las empresas del Grupo generan vertidos, únicamente, de aguas sanitarias, las cuales son tratadas por las redes de saneamiento local.

Consumo de agua

Consumo	Unidades
931	m ³

**España (sede Madrid), Chile y Colombia.*

Energía

Somos conscientes de que el consumo energético es el aspecto medioambiental sobre el cual generamos un mayor impacto, debido, especialmente, al uso de equipos de oficina, y de las tecnologías virtuales y digitales con las que trabajamos, y, en menor medida, por el uso de ascensores e iluminación en nuestros centros de operaciones.

La principal fuente de energía que utilizamos en todas nuestras sedes es la eléctrica. Sin embargo, en las oficinas de Madrid también se consume gas natural para alimentar la calefacción, y se cuenta con 10 placas solares, propiedad del edificio, dispuestas para calentar el agua sanitaria durante el verano.

En el edificio de Madrid, donde concentramos la mayor parte de nuestras operaciones, y en el edificio donde opera la sociedad CRI, en Luxemburgo, se utilizan fuentes de energía renovables.

Sabemos que, en la medida en la que reduzcamos estos consumos estaremos minimizando, también, el impacto de nuestra gestión. Por esta razón, venimos trabajando en la implementación de acciones para mejorar la eficiencia energética, entre las que se incluyen acciones de sensibilización y formación al personal frente al uso responsable de los recursos, y la utilización de bombillas ahorradoras y tipo LED en las instalaciones de la oficina de Madrid. Asimismo, a través de nuestra Política de Compras establecemos criterios medioambientales de cara a asegurar que los bienes y servicios que adquirimos estén en línea con este propósito.

Con el fin de hacer un seguimiento oportuno al consumo de energía, y de generar información que facilite la toma de decisiones en esta materia, nos sometemos a procesos exhaustivos de verificación, cumpliendo, además, con el Real Decreto 56/2016 en relación a la realización de auditorías energéticas cada cuatro años. De esta forma, realizamos, en 2020, la auditoría energética correspondiente, específicamente en la sede de Grupo VASS en Madrid.

Consumo de energía

Electricidad	Unid.
844.434	kWh

*España (sin Barcelona), Chile, Colombia, Perú, Francia y Grecia.

Gas natural	Unid.
178.583	kWh

*España (sede Madrid).
**En el resto de sedes no se utiliza gas natural.

12.3 Cambio climático

Para alcanzar el objetivo de cero emisiones en el año 2050, establecido en el Acuerdo de París sobre cambio climático, se hace urgente propiciar una transformación global en asuntos como la producción de bienes y servicios, y la creación de nuevas infraestructuras en los distintos niveles. En este proceso, las empresas del sector de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), incluida la conectividad, tenemos un rol importante que jugar, desde Grupo VASS, así lo hemos asumido.

Somos conscientes de que el consumo de energía puede ser la principal fuente de gases de efecto invernadero (GEI) y que, debido a nuestra actividad, esta es una de las cuestiones donde generamos mayores impactos y, por tanto, donde nos proponemos concentrar los esfuerzos.

Por esta razón, trabajamos a lo largo de 2021 en la medición de la huella de carbono, en Madrid, sede donde se concentra el grueso de la participación societaria, lo que nos permitirá obtener resultados precisos sobre el impacto que estamos generando y, de esta forma, establecer las medidas necesarias para reducir y compensar las posibles afectaciones al medioambiente. Los resultados de este proceso serán publicados, después de su verificación, en 2022.

Asimismo, y en línea con nuestro compromiso de gestión responsable, nos proponemos extender este proceso de medición y cálculo de la huella ambiental a las demás sociedades del Grupo, durante los próximos años, así como definir un plan de compensación de la huella de carbono y estrategias para contribuir a la meta de generar emisiones cero en 2050.

Ya durante 2021 obtuvimos algunos avances en este ámbito, como la disminución del 6% en la potencia contratada de energía eléctrica en nuestra sede principal, en Madrid; realizamos acciones de sensibilización sobre buenas prácticas medioambientales para implementar en casa, e incorporamos programas de formación obligatoria para el personal en materia de sostenibilidad y medioambiente.

Disminución del 6% en la potencia contratada de energía eléctrica en nuestra sede principal, en Madrid durante 2021

De otro lado, avanzamos en la promoción de **adquisición** de coches híbridos a todo el personal que cuente con acceso al renting de vehículos, y se han instalado cinco cargadores en el edificio, gracias a la gestión articulada entre Grupo VASS y la administración de la copropiedad. De los 21 nuevos rentings registrados durante 2021, 10 fueron coches eléctricos.

No obstante, nos proponemos trabajar en la implementación del plan de movilidad para el personal, fomentando el uso de transporte público para el desplazamiento diario al sitio de trabajo, específicamente en la sede de Madrid.

12.4 Protección de la biodiversidad

Sabemos que proteger la biodiversidad puede ser clave para la adaptación al cambio climático y la reducción del riesgo de desastres. Por ello, todas las sociedades que conforman el Grupo están ubicadas en centros urbanos, donde no generamos afectaciones a ninguna área natural protegida ni daños en la biodiversidad del entorno.

Anexos

Empleo

Número total de personas contratadas por país

País	Nº de personas
España	1.770
Colombia	314
Chile	121
Letonia	52
Alemania	43
EEUU	42
Bélgica	40
México	32
Perú	30
Grecia	29
Rumania	26
Reino Unido	26
Singapur	25
Luxemburgo	21
Canadá	20
Malasia	9
Francia	7
Australia	2
Total general	2.609

*100% de las empresas del Grupo.

Número total de personas contratadas por sexo

Sexo	Nº de personas	%
Hombre	1909	73%
Mujer	700	27%
Total general	2.609	100%

*100% de las empresas del Grupo

Número total de personas contratadas por edad

Sexo	Nº de personas	%
<30 años	822	31%
30 - 50 años	1.614	62%
>50 años	173	7%
Total general	2.609	100%

*100% de las empresas del Grupo

Número total de personas contratadas por clasificación profesional

Categoría profesional	Nº de personas	%
V1	513	20%
V2	625	24%
V3	531	21%
V4	375	14%
V5	139	5%
* Sin categorizar	426	16%
Total	2.609	100%

*Australia, Alemania, Bélgica, Canadá, España (Comunyteck), Estados Unidos, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Malasia, Rumania y Singapur. Al cierre de 2021 no se han homologado las categorías profesionales en estos países/empresas.

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo

Contrato / Jornada	Completa	%	Parcial	%	Total general	%
Indefinido	2.524	98%	27	93%	2.551	98%
Temporal	56	2%	2	7%	58	98%
Total general	2.580	100%	29	100%	2609	100%

*100% de las empresas del Grupo.

Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo

Contrato / Jornada	Hombre	Mujer
Indefinido completa	1394	501
Indefinido parcial	27	9
Temporal completo	41	16
Temporal parcial	-	-

*>90% de las empresas del Grupo.

Promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por clasificación profesional

Contrato / Jornada	V1	V2	V3	V4	V5
Indefinido completa	335	513	461	344	126
Indefinido parcial	3	2	2	2	-
Temporal completo	30	62	6	2	-
Temporal parcial	1	-	-	-	-

*Sin Australia, Alemania, Bélgica, Canadá, España (Comunyteck) Estados Unidos, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Malasia, Rumania y Singapur. Al cierre de 2021 no se han homologado las categorías profesionales en estos países/empresas.

Número de despidos por sexo

Sexo	Nº de despidos	%
Mujeres	28	25%
Hombres	83	75%
Total	111	100%

*100% de las empresas del Grupo.

Número de despidos por edad

Edad	Nº de despidos	%
<30 años	42	38%
30 - 50 años	58	52%
>50 años	11	10%
Total	111	100%

*100% de las empresas del Grupo.

Número de despidos por clasificación profesional

Ítem	Nº de despidos
V1	31
V2	29
V3	19
V4	5
V5	4
*Sin categorizar	23
Total	111

*Australia, Alemania, Bélgica, Canadá, España (Comunyteck), Estados Unidos, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Malasia, Rumania y Singapur. Al cierre de 2021 no se han homologado las categorías profesionales en estos países/empresas.

Las remuneraciones medias por sexo y brecha salarial

Sexo	Salario promedio	Brecha
Hombre	32.923 €	13,23%
Mujer	28.567 €	

*>90% de las empresas del Grupo.

Las remuneraciones medias por edad

Sexo	<30 años	30 - 50 años	>50 años
Hombre	21.832 €	36.767 €	52.986 €
Mujer	20.798 €	30.918 €	37.424 €

*>90% de las empresas del Grupo.

Las remuneraciones medias por clasificación profesional

Ítem	Hombre	Mujer
V1	16.386 €	16.888 €
V2	24.009 €	22.709 €
V3	35.262 €	32.670 €
V4	45.404 €	40.736 €
V5	75.501 €	61.406 €

*Sin Australia, Alemania, Bélgica, Canadá, España (Comunytec) Estados Unidos, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Malasia, Rumania y Singapur. Al cierre de 2021 no se han homologado las categorías profesionales en estos países/empresas.

La remuneración media de consejeros/as y directivos/as, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.

Consejeros/as	Hombres	Mujeres
Consejeros/as	214.956,51 €	-
Directivos/as	128.382,03 €	89.009,66 €

Número de horas de absentismo

Número de personas

contratadas con discapacidad

Nº total horas	117.806	Nº total personas	10
----------------	---------	-------------------	----

*100% de las empresas del Grupo.

*100% de las empresas del Grupo.

Salud y Seguridad en el Trabajo

Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.

España

Categoría	Accidente con baja		Accidente sin baja		Enfermedad con baja		Enfermedad sin baja	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Jornada laboral	0	0	2	1	0	0	0	0
In-Itinere	1	0	0	1	0	0	0	0
Total	1	0	2	2	0	0	0	0

Australia, Alemania, Bélgica, Canadá, España (Comunyteck), Estados Unidos, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Malasia, Rumania y Singapur. Al cierre de 2021 no se han homologado las categorías profesionales en estos países/empresas.

Denominación	Valor
Frecuencia	0,00
Absoluto de frecuencia	1,45
Gravedad	0,00

Colombia

Categoría	Accidente con baja		Accidente sin baja		Enfermedad con baja		Enfermedad sin baja	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Jornada laboral	0	1	0	0	0	0	0	0
In-Itinere	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	1	0	0	0	0	0	0

Australia, Alemania, Bélgica, Canadá, España (Comunyteck), Estados Unidos, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Malasia, Rumania y Singapur. Al cierre de 2021 no se han homologado las categorías profesionales en estos países/empresas.

Denominación	Valor
Frecuencia	0,34
Gravedad	0,00

Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país (Sólo aplica en España)

ESPAÑA	100%
---------------	-------------

Formación y Desarrollo Profesional

Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales

Becario/a		V1		V2		V3		V4		V5		Sin categoría*	
H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
76	16	9.189	2.631	6.573	3.959	6.270	3.074	11.238	3.118	5.337	1.178	25.695	17.268
83%	17%	78%	22%	62%	38%	67%	33%	78%	22%	82%	18%	60%	40%
											Total	95.263	

*Australia, Alemania, Bélgica, Canadá, España (Comunytec), Estados Unidos, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Malasia, Rumania y Singapur. Al cierre de 2021 no se han homologado las categorías profesionales en estos países/empresas.

Sociedad

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro

Fundación VASS	150.000 €
L' Hospital	893 €
Down España	112.794 €
Total	263.687 €

*No incluye Ecenta

Información sobre las acciones de asociación o patrocinio

Ayuntamiento de Alcobendas, España	Fundación MAPFRE, España
Asociación BAEe, España	Fundación Juan XXIII, España
Asociación BEST, España	Fundación ADECCO, España
Asociación HabVida, España	Huertos Urbanos Inclusivos, Merlin Properties, España
Centro de Predicciones Económicas (CEPREDE), España	MIT Enterprise Forum, España
Cetecno	Programa Business France de la Embajada de Francia en España
Down España, España	Red Inicia, España
Enertic.	Universidad Carlos III de Madrid, España
Escuela Municipal de Talento Digital, Agencia de Empleo del Ayuntamiento de Madrid, España	Universidad Complutense de Madrid, España

Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid, España
 Fundación PRODIS, España
 Fundación GoodJob, España

Universidad de Navarra, España
 Universidad Politécnica de Madrid, España
 Universidad Sergio Arboleda, España

Medioambiente

Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales

Ítem	Inversión
Seguro de Responsabilidad Civil	375,41 €
Gestión de residuos	6.226 €
Auditorías externas	7.000 €
Consultoría externa	9.885 €
Personal contratado	35.103 €
Total	58.589 €

Total de horas en actividades realizadas

Nº total horas	35.103
-----------------------	---------------

**España*

Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales

Seguro de Responsabilidad Civil	2.000.000 €
--	--------------------

**España*

Consumo de agua

Consumo	Unidades
931	m³

**España (sede Madrid), Chile y Colombia.*

Consumo de energía

Electricidad	Unid.	Gas natural	Unid.
844.434	kWh	178.583	kWh

**España (sin Barcelona), Chile, Colombia, Perú, Francia y Grecia.*

**España (sede Madrid).
 **En el resto de sedes no se utiliza gas natural.*

Consumo de materiales

Materiales*	Consumo	Unid.
Papel	778	Kg
Cartón	18.000	Vasos
Plástico	471	Vasos
Tóner	13	Unidades
	8	kg

* Bélgica, Colombia, Chile, España (sede Madrid), Francia, Grecia, Luxemburgo, México, Perú y Reino Unido.

Residuos generados

Materiales*	Consumo	Unid.
Papel y cartón	783	Kg
Aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	257	Kg
Plástico	10	Kg

*España (sede Madrid).

Cálculo de emisiones

*VASS España, Serbatic España, Nateevo y T4S, sede Madrid.

Categoría	Fuente	Valor	Coficiente	Kg CO2 E	Valor	Coficiente	CO2
Categoría 1: Emisiones y remociones directas de GEI	Consumo energético: gas natural calefacción.	178.583,19 kwh	0,18316	32709,296	178.583,19	0,18282	32648,578
	Consumo combustible. Flota propia de vehículos (SOLRED)	Gasolina: 38.607,22	Gasolina: 2,19352	289944,95	Gasolina: 38.607,2	Gasolina: 2,17972	286368
		Diésel: 81.700,75	Diésel: 2,51233		Diésel: 81.700,75	Diésel: 2,47507	
		Auto gas: 860,03	Auto gas: 1,62800		Auto gas: 860,03	Auto gas: No aplicado	
Consumo de combustible del grupo electrógeno	25L	2,51233	62,81	25L	2,47507	61,88	
Gases refrigerantes de los equipos de aire acondicionado.	R410A: 2,4 kg	R410: 2088	R410A: 5011,2 R32: 1350	-	-	-	
	R32: 2 kg	R32: 675					
Total				329.078,256			319.078,458

Categoría	Fuente	Valor	Coefficiente	Kg CO2 E	Valor	Coefficiente	N02
Categoría 1: Emisiones y remociones directas de GEI	Consumo energético: gas natural calefacción.	178.583,19 kwh	0,00025	44,645	178.583,19	0,00010	17,858
	Consumo combustible. Flota propia de vehículos (SOLRED)	Gasolina: 38.607,22 Diésel: 81.700,75 Auto gas: 860,03	Gasolina: 0,00720 Diésel: 0,00026 Auto gas: No aplicado	299,21	Gasolina: 38.607,2 Diésel: 81.700,75 Auto gas: 860,03	Gasolina: 0,00660 Diésel: 0,03700 Auto gas: No aplicado	3277,74
	Consumo de combustible del grupo eléctrico	25 L	0,00026	0,01	25L	0,03700	0,93
	Gases refrigerantes de los equipos de aire acondicionado.	-	-	-	-	-	-
Total				343,865			319.078,458

Categoría	Fuente	Valor	Coefficiente	?
Categoría 2: Emisiones indirectas de GEI causadas por energía importada	Consumo energético: electricidad	745042	0	0
Categoría 3: Emisiones indirectas de GEI causadas por el transporte	Viajes de empleados Vehículo privado (gasoil, diésel, eléctrico)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gasolina 213601853,7 ▪ Diésel 142401235,8 ▪ Híbrido 16439633,1 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gasolina 0,17431 ▪ Diésel 0,16843 ▪ Híbrido 0,11952 	63182444,2
	Viajes de negocios Vehículo privado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avión: 581273,06 ▪ Tren: 11.632,81 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Avión: 0,09708 ▪ Tren: 0,03549 	56430402
	Emisiones de coches de alquiler o de estancias hoteleras en los viajes de negocio.	-	-	-
	Consumos de transportes realizado por la distribución de productos	-	-	45740,36
	Consumo de combustible de proveedores al desplazarse a instalaciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diésel: 23603 	0,16843	3975,45

Categoría	Fuente	Valor	Coefficiente	?
	Consumo de combustible de visitas clientes	-	-	-
Categoría 4: Emisiones indirectas de GEI causadas por productos que utiliza la organización	Gestión de residuos	1050	21,294	22358,249
	Consumo de agua potable	668	0,149	99532
	Consumo de papel	366,22	919,4	336701,3057
	Consumo de tóner	11	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Negro 29 ▪ Color 30,2 	321,4
	Consumo de electricidad servidores	216	0,25	54
	Emisiones causadas por proveedores productos/servicios (material, de oficina visitas poco relevantes de mantenedores) principalmente por uso de combustibles en desplazamientos y la propia fabricación de la materia a adquirir.) Incluida la compra de ordenadores.	-	-	-
Categoría 5: Emisiones indirectas de GEI asociadas con el uso de los productos de la organización que se asocian a la utilización de productos de la empresa	NO APLICA. Las subcategorías no son de aplicación, se trata de una empresa de servicios, no vende productos. Los servicios que vende y las emisiones que se pueden producir derivados de ellos, se deben al uso que haga el cliente del mismo. Así mismo, no se dispone de activos arrendados.	-	-	-
Categoría 6: Emisiones indirectas de GEI provenientes de otras fuentes	Consumo de los ordenadores de empleados en modalidad teletrabajo y en las instalaciones de clientes.	4379,177	0,25	1094,794
	Consumo de electricidad, gasoil calefacción...ocasionado por teletrabajo o por empleados en instalaciones de cliente	-	-	-

Información fiscal

(*) Sedes y Joint Ventures incluidos	Beneficios/ Pérdidas	Impuestos sobre beneficios pagados (no devengados)	Subsidios recibidos	Subvenciones	Subvenciones	A devolver
OEP AQCUICO	3.532.725,00 €	434.569 €	-	-	-	-
VASS España	4.370.890,00 €	1.029.213 €	551.394 €	Préstamo subvencionable	110.279 €	441.115 €
Serbatic España	363.652,00 €	122.222 €	14.496 €	Explotación	-	-
Nateevo	1.011.924,00 €	84.059 €	-	-	-	-
Chile	112.089,40 €	83.580 €	-	-	-	-
Perú	190.740,19 €	104.770 €	-	-	-	-
México	633.592,12 €	157.562 €	-	-	-	-
Colombia	686.454,90 €	469.776 €	8.826 €	-	-	-
Reino Unido	1.155.120,99 €	67.332 €	-	-	-	-
Estados Unidos	750.392,32 €	-	-	-	-	-
VdShop	(472.689,00 €)	-	-	-	-	-
BENELUX	(130.794,00 €)	-	-	-	-	-
Serbatic México	10.465,27 €	-	-	-	-	-
T4S	(282.249,00 €)	-	-	-	-	-
Comunyteck	633.181,00 €	156.039 €	-	-	-	-
EC. Alemania	185.186,88 €	-	-	-	-	-
EC. Estados Unidos	74.526,63 €	5.232 €	-	-	-	-
EC. Rumania	654.040,53 €	89.627 €	-	-	-	-
EC. Canadá	147.045,85 €	28.120 €	-	-	-	-
EC. Letonia	2.289.636,85 €	215.200 €	200.000 €	-	-	-
EC. Suecia	(210,91 €)	-	-	-	-	-
EC. Singapur	643.760,83 €	17.710 €	45.268 €	-	-	-
EC. Malasia	180.769,19 €	75.535 €	-	-	-	-
EC. Australia	36.365,51 €	21.020 €	-	-	-	-
CRI Group	67.619,88 €	4.815 €	-	-	-	-
DIGITERA Group	59.263,36 €	1.605 €	-	-	-	-
CRI LUX	702.399,24 €	5.350 €	-	-	-	-
CRI Bélgica	295.459,49 €	25.000 €	4.260 €	-	-	-
DOUBLEIP Grecia	196.171,79 €	1.274 €	5.866 €	-	-	-

Materialidad

Dimensión	Nº	Aspectos materiales
Gobernanza	1	Transparencia en prácticas de negocio
	2	Política de retribución, atracción y fidelización del talento
Personas	3	Conciliación familiar, laboral y personal.
	4	Seguridad de la información.
	5	Seguridad y salud en el trabajo.
	6	Igualdad de género
	7	Diversidad
	8	Formación y desarrollo profesional
Sociedad	9	Confidencialidad de los datos
	10	Derechos de autor
Medioambiente	11	Impacto ambiental en huella de carbono
	12	Impacto ambiental en huella de carbono digital
	13	Disposición final de residuos eléctricos y electrónicos
Desempeño Económico	14	Satisfacción del cliente
	15	Innovación en soluciones y procesos

Índice de Contenidos EINF

Contenido	GRI	ODS	Pacto Mundial	Pág.
Información general				
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial, organización y estructura): actividades, marcas, productos y servicios; tamaño de la organización.	GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-7, GRI 102-18			12-29
Mercados en los que opera: ubicación sede y ubicación operaciones	GRI 102-3, GRI 102-4, 102-6			12; 20-22
Objetivos y estrategias de la organización	GRI 102-14			23-25
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	GRI 102-14, GRI 102-15			26-28
Análisis grupos de interés: identificación y canales de comunicación	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-21			32-33
Estudio de materialidad: metodología y aspectos materiales.				30-32
Publicidad: se pondrá a disposición del público de forma gratuita y será fácilmente accesible en el sitio web dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de finalización del año financiero y durante 5 años				5
Cuestiones Medioambientales				
Principales riesgos ambientales que afectan a la organización relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 102-15			26-28
Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2			54-55
Información general detallada				
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad	GRI 102-15			26-28
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental				28-29; 54-55
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 103-2			66
Aplicación del principio de precaución	GRI 102-11			28-29; 54-55
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales				66

Contaminación

Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO ₂ eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NO _x , SO _x , CO, COV, etc.)	GRI 305-7	3, 12, 14, 15	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	55; 58-59
--	-----------	---------------	-------------------------------	-----------

Economía circular y prevención y gestión de residuos

Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	GRI 306-1 al GRI 306-5	3, 6, 12, 14, 15	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	56-57
--	------------------------	------------------	-------------------------------	-------

Acciones para combatir el desperdicio de alimentos 56

Uso sostenible de los recursos

Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-5	6	1, 2, 7, 8, 9	57; 66
--	-----------	---	---------------	--------

Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3	8, 12	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	56-57; 67
---	---------------------------------	-------	---------------------------	-----------

Consumo, directo e indirecto, de energía	GRI 302-1	7, 8, 12, 13	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	57-58; 66
--	-----------	--------------	---------------------------	-----------

Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	GRI 302-4	7, 8, 12, 13	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	57-58
---	-----------	--------------	---------------------------	-------

Uso de energías renovables	GRI 302-1	7, 8, 12, 13	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	54-56
----------------------------	-----------	--------------	---------------------------	-------

Cambio climático

Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	3, 12, 13, 14, 15	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	58-59; 67-69
--	---------------------------------	-------------------	-------------------------------	--------------

Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	GRI 201-2	13	7, 8, 9	58-59
---	-----------	----	---------	-------

Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5	13, 14, 15	7, 8, 9	58-59
---	-----------	------------	---------	-------

Protección de la biodiversidad

Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 304-3	6, 14, 15	1, 2, 7, 8, 9	59
---	-----------	-----------	---------------	----

Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-2	6, 14, 15	1, 2, 7, 8, 9	59
---	-----------	-----------	---------------	----

Cuestiones sociales y relativas al personal

Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15			26-28
---	------------	--	--	-------

Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2				38
Empleo					
Número de empleados por país	GRI 102-8				60
Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8, GRI 405-1	5, 8	1, 2, 3, 4, 5, 6		60-61
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8, GRI 405-1	5, 8	1, 2, 3, 4, 5, 6		61
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional					62
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10		62-63
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 405-2	5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10		62
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 405-2	5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10		63
Implantación de políticas de desconexión laboral	GRI 103-2				42-44
Empleados con discapacidad	GRI 405-2	5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10		46-47; 63
Organización del trabajo					
Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.)	GRI 103-2				42-44
Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	GRI 103-2, GRI 401-3	5, 8	1, 2, 3, 4, 5, 6		42-44
Número de horas de absentismo	GRI 403-9	3, 8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10		63
Salud y seguridad					
Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 al GRI 403-7	3, 8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10		45-46
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9, GRI 403-10	3, 8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10		45-46; 64
Relaciones sociales					
Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 103-2				41
Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	GRI 403-4	8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10		41
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	GRI 102-41				64

Formación				
Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2, GRI 404-2	8	1, 2, 3, 4, 5, 6	41-42
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1	4, 5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	42; 65
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad				
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2			46-47; 63
Igualdad				
Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	GRI 103-2			35-37; 46-47;
Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2			35-37; 46-47;
Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2			35-37; 46-47;
Respeto a los derechos humanos				
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-16, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3			26-28
Políticas y compromisos, procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados				34-35
Derechos humanos				
Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 102-16, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3			11; 26-28; 34-36
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos	GRI 406-1	5, 8	1, 2, 3, 4, 5, 6	36-37
Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1	8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	34-36
Lucha contra la corrupción y el soborno				
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15			26-28; 34-37

Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2			34-37
--	-----------	--	--	-------

Corrupción y soborno

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 102-16, GRI 205-2, GRI 205-3	16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	35-37
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	GRI 102-16, GRI 205-2	16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	35-37
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	GRI 102-13, GRI 201-1, GRI 415-1	8, 9, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	51-53; 65-66

Información sobre la sociedad

Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo	GRI 102-15			26-28
Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados	GRI 103-2			51

Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible

Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales)	GRI 203-2, GRI 413-1			51-53
Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	GRI 413-1			51-53
Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	GRI 102-43			51-53
Información sobre las acciones de asociación o patrocinio	GRI 413-1, GRI 201-1	8, 9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	53; 65-66

Subcontratación y proveedores

Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-2			50
Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos	GRI 308-1, GRI 414-1	5, 8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	50

Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de las mismas	GRI 308-2, GRI 414-2	5, 8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	50
--	-------------------------	-------------	-------------------------	----

Consumidores

Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	GRI 416-1			48-49
---	-----------	--	--	-------

Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 103-2, GRI 418-1	16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	48-49
---	-------------------------	----	-------------------------	-------

Información fiscal

Los beneficios obtenidos por país	GRI 201-1	8, 9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	70-71
-----------------------------------	-----------	------	---------------------------------	-------

Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados)	GRI 201-1	8, 9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	70-71
--	-----------	------	---------------------------------	-------

Las subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4			70-71
-------------------------------------	-----------	--	--	-------

Informe de verificación externa



CERTIFICADO DE BUENA EJECUCIÓN

Por medio de la presente, dejamos constancia de que la empresa EUROPEAN QUALITY ASSURANCE (EQA) ha desarrollado para nuestra organización la Verificación de los Estados de Información No Financiera según lo dispuesto en el artículo 49 y concordantes del Código de Comercio en su redacción dada por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

Los trabajos referidos se llevaron a cabo durante el mes de marzo del año 2022 de forma telemática mediante herramientas TIC.

Cabe resaltar que el trabajo realizado por EQA se desarrolló de acuerdo con los términos de referencia correspondientes y con alto nivel de profesionalidad.

Atentamente,



VASS
VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS S.L.
Avenida de Europa, 1
28108 Alcobendas (MADRID)
C.I.F. B-82422015

FDO. Jeannette Contreras Méndez (nombre, firma y sello)

EMPRESA: VASS Consultoría de Sistemas S.L. (razón social)



Marzo de 2022

Informe de verificación del Estado de Información no Financiera 2021 de VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS, S.L.



- Desfavorable:** Continuar el proceso de verificación en el que se emite una declaración negativa debido al gran número de salvedades encontradas en los Estados de Información No Financiera.
- Denegada:** No emitir una Declaración de Verificación.

Se emite este informe al cliente con fecha de 25 de marzo de 2022:

<p>En nombre de EQA: Verificador Jefe D. Mauro Colomina Soler</p> 	<p>En nombre de la Organización: D. Francisco Javier Latasa</p>  <p>VASS VASS CONSULTORÍA DE SISTEMAS S.L. Avenida de Europa, 1 28108 Alcobendas (MADRID) C.I.F. B-82422015</p>
--	---



Declaración de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera de OEP Spanish IT Acquico S.L.U y sociedades dependientes del ejercicio 2021

Al órgano de administración de OEP Spanish IT Acquico S.L.U y sociedades dependientes (Grupo VASS):

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con alcance de seguridad limitada del Estado de Información No Financiera (en adelante EINF) correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, de OEP Spanish IT Acquico S.L.U (en adelante la Sociedad dominante) y sus sociedades dependientes (en adelante el Grupo VASS) que forma parte del Informe de Gestión consolidado de 2021.

El contenido del Informe de Gestión Consolidado incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el Anexo "Tabla de Contenidos EINF" incluida en el Informe de Gestión consolidado adjunto.

Responsabilidad de la Dirección

La Dirección de Grupo VASS es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del EINF, según la Ley 11/2018, de 28 de diciembre. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implementación y el seguimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el Anexo "Tabla de Contenidos EINF", del citado EINF.

Asimismo, la Dirección de Grupo VASS es responsable de definir, implementar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF, así como para el seguimiento del grado de cumplimiento de requisitos exigidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.

Independencia y Competencia

El equipo auditor ha cumplido los requerimientos de independencia, imparcialidad y demás exigencias de ética, basando sus actuaciones en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

EQA es un prestador independiente de servicios de verificación tal y como se contempla en la Ley 11/2018.

Nuestra responsabilidad

La responsabilidad de EQA se circunscribe en expresar nuestras conclusiones en una declaración de verificación independiente de seguridad limitada basado en los procedimientos realizados y en las evidencias que se han obtenido. El encargo se ha realizado de acuerdo con una metodología propia, basada a su vez en las mejores prácticas recogidas en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (NIEA 3000 Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), y la Norma Internacional UNE-EN ISO/IEC 17029 "Evaluación de la conformidad. Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación".

El alcance de un encargo de seguridad limitada es sustancialmente inferior al de un encargo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es menor.

Los procedimientos realizados se basan en el juicio profesional de los expertos que han intervenido en el proceso e incluyen consultas, observación de procesos, evaluación de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:



- ✓ Reuniones con el personal de los diversos departamentos de Grupo VASS involucrados para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener información necesaria para la revisión.
- ✓ Comprobación de los procesos de los que dispone Grupo VASS para determinar cuáles son los aspectos materiales en relación con sus actividades.
- ✓ Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en el EINF.
- ✓ Análisis de la adaptación del EINF a lo señalado en Ley 11/2018.
- ✓ Comprobación de datos, en base a la selección de una muestra, y realización de pruebas sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa contenida en el EINF del ejercicio 2021.

Conclusiones de la Verificación

Como resultado de los procedimientos que se han realizado y de las evidencias obtenidas no ha llegado a nuestro conocimiento ninguna cuestión que nos lleve a pensar que el EINF de OEP Spanish IT Acquico S.L.U y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, no ha sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente seleccionados de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el Anexo "Tabla de Contenidos EINF", del citado Informe de Gestión consolidado.

Uso y distribución

La presente Declaración de Verificación se emite a la Dirección de Grupo VASS, de acuerdo con los términos del contrato suscrito entre ambas partes.

Esta declaración ha sido preparada en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.



European Quality Assurance Spain S.L.
D. Ignacio Martínez Cabañero
Director General

31 de marzo de 2022

The logo consists of the word "VASS" in a bold, blue, sans-serif font, centered within a white circle. The circle is set against a solid blue background.

VASS

Complex made simple

www.vasscompany.com