



ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

2023

Abstract white shapes at the bottom of the page, including a large, thin, curved line and a thick, curved line.

Contents

1	Sobre este informe	7
2	Somos VASS	8
	2.1 Valor añadido en soluciones y servicios	8
	2.2 Crecemos y Evolucionamos	9
	2.3 Organización y Estructura	10
	2.4 Gobierno corporativo	10
	2.5 Nuestra propuesta de valor	10
	2.6 Nuestro propósito	13
	2.7 Nuestra Estrategia	13
	2.8 Rankings y Certificaciones	16
3	Materialidad	18
	3.1 Material issues	19
	3.2 Stakeholders	20
	3.3 Communication channels	21
4	Buen Gobierno	23
	4.1 Cumplimiento normativo penal	23
	4.2 Lucha contra la corrupción y el soborno	24
	4.3 Derechos humanos	25
	4.4 Seguridad de la información	25
	4.5 Nuestra gestión de riesgos	27

Contents

5	Personas y Talentos	29
	5.1 Diversidad e Igualdad de Oportunidades.....	29
	5.2 Salud y Seguridad en el Trabajo.....	31
	5.3 Diálogo Social y Representación.....	32
	5.4 Política Retributiva.....	32
	5.5 Promoción del talento.....	33
	Formación y Desarrollo Profesional	
	Satisfacción	
	Organización del Trabajo	
6	Clientes	38
7	Proveedores	39
8	Sociedad	40
	8.1 Fundación VASS.....	40
	8.2 Acciones sociales.....	43
9	Medioambiente	47
	9.1 Cambio climático.....	48
	9.2 Economía circular.....	50
	9.3 Uso sostenible de los recursos.....	51
	9.4 Protección de la biodiversidad.....	51

Contents

10	Compromiso continuado con el Pacto Mundial	52
11	11. Nuestra contribución a los ODS	52
	Contribuciones directas	
	Contribuciones indirectas	
12	Anexos	56

Mensaje del Presidente Ejecutivo



Francisco Javier Latasa Vassallo

Bienvenidos a nuestro cuarto informe anual no financiero, elaborado conforme a la Guía de los Estándares Internacionales (GRI), en línea con el compromiso de cumplir con la Agenda 2030 de Naciones Unidas, contribuyendo a los ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) y a los Diez Principios del Pacto Mundial.

Este nuevo informe presenta los resultados que, como Grupo OEP Spanish IT Adquico S.L.U. (VASS), hemos alcanzado durante 2023. Además, recoge nuestras ambiciones y aspiraciones futuras, así como las medidas que estamos implementando para promover un cambio positivo tanto a nivel local como global.

A lo largo de este año financiero, hemos seguido centrándonos en reforzar nuestro firme compromiso de desafiar la complejidad digital y construir un mundo mejor aunando talento, conocimiento y tecnología. Desarrollamos soluciones digitales siempre partiendo de la integridad, la responsabilidad social y la conciencia medioambiental.

A nivel general, el 2023 ha sido un año marcado por la continuidad de los conflictos bélicos, que impactan en la economía mundial y la geopolítica. La tecnología ha desempeñado un papel fundamental en este complejo y cambiante panorama, permitiendo abordar las diversas necesidades sociales y empresariales, con un enfoque clave en los avances, las oportunidades y las preocupaciones alrededor de la Inteligencia Artificial. Ha sido un año lleno de retos en el que se ha demostrado que los principios sólidos, los fundamentos éticos y la colaboración transversal son ahora más importantes que nunca.

En VASS, estamos convencidos de que, para prosperar en este nuevo contexto, es necesario impulsar nuestra capacidad de innovación al máximo, ampliando nuestras operaciones y atrayendo talento a nivel global. Por ello, en 2023 nos embarcamos en una transformación tanto de marca como de operaciones, reforzando así nuestro posicionamiento global. Consolidar la infraestructura de recursos nos permite continuar creciendo y ampliar las soluciones de consultoría digital, en línea con los últimos avances industriales y sociales, independientemente de la ubicación geográfica.

Manteniendo nuestro propósito y esencia, hemos actualizado nuestra misión, visión y valores, para alinear nuestra cultura global con las necesidades y retos a los que se enfrenta el mundo hoy en día. Nuestra red de más de 4.000 empleados en cuatro continentes y la visión estratégica internacional han permitido fortalecer nuestra presencia en el sector de la transformación digital, para lograr alcanzar el objetivo VASS@400 fijado para el próximo año.

Somos conscientes de que construir un mundo mejor es una responsabilidad compartida. Por eso trabajamos con organizaciones de todo el mundo en su transición hacia el futuro, creando relaciones duraderas y sostenibles que impulsan el cambio positivo a través de la innovación digital. Creemos en el poder de la “tecnología mindful”, un enfoque consciente de la innovación digital para garantizar que nuestros esfuerzos siempre están orientados a obtener resultados positivos. Así es como en 2023 lanzamos nuestra estrategia global de ESG ‘Together we are greater’, que formaliza nuestros 25 años de alianzas con organizaciones y partners que priorizan la sostenibilidad.

El enfoque estratégico internacional refuerza nuestra gestión integral de la transparencia, la diversidad y la sostenibilidad global. Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso con el buen gobierno, avanzando en nuestras políticas éticas y en nuestro código de conducta. Implementamos protocolos para prevenir el acoso y mejoramos el programa de prevención contra la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales. En VASS, asumimos un liderazgo sostenible para ofrecer servicios que garanticen la implementación de las mejores prácticas en toda la cadena de valor de la organización.

En cuanto a nuestro compromiso con el talento, VASS sigue siendo un referente en empleabilidad, habiendo casi alcanzado la cifra de 5.000 profesionales en Europa, América y Asia. Seguimos comprometidos con la promoción de la igualdad de oportunidades, incrementando año tras año el porcentaje de nuestra plantilla femenina, contando con un 28.6% de mujeres entre nuestros profesionales en 2023. Como prueba de nuestro compromiso y dedicación, hemos sido reconocidos por segundo año consecutivo como una de las 100 mejores empresas para trabajar en España en 2023 (Ranking Actualidad Económica de El Mundo).

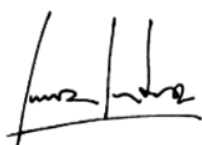
Nuestra responsabilidad con el medio ambiente ha sido una de las claves del 2023. Hemos continuado midiendo y controlando cuidadosamente nuestra huella de carbono en todo el ecosistema VASS, con el objetivo de implementar el plan Net Zero. Como parte del avance en la estrategia global ESG también hemos lanzado nuestro marco operativo sostenible “Think. Act. Achieve.”, con el fin de aumentar la conciencia, fomentar el uso sostenible de los recursos entre los equipos y potenciar el impacto positivo de nuestras acciones cotidianas.

En términos de responsabilidad social, el próximo año celebraremos el quinto aniversario de nuestra Fundación. A través de ella, seguimos comprometidos con actividades sociales en los ámbitos académico y empresarial, promoviendo la empleabilidad y derribando las barreras del conocimiento digital. Nuestro esfuerzo por facilitar y crear oportunidades en el mundo de la tecnología para grupos vulnerables está reduciendo brechas y contribuyendo a la igualdad social.

Tenemos por delante un futuro desafiante y muy cambiante, puedo afirmar que estamos preparados para afrontarlo de manera exitosa. Durante el último año, nos hemos esforzado en reinventarnos y hemos establecido sólidas bases globales que nos permitan continuar liderando la transformación digital y ayudando a nuestros clientes, socios y organizaciones del sector a ir más allá. Nuestro propósito es impulsar un cambio positivo a través de la innovación digital.

Juntos, estamos construyendo el futuro de la industria y creando un mundo mejor en el que todos podamos prosperar. Un mundo en el que todos podamos ser más potentes, más sostenibles, más transformadores, más global players.

**Because together,
we are greater.**



1. Sobre este informe

El presente Estado de Información No Financiera (EINF) se ha elaborado en línea con los requisitos establecidos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018, por la que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, la Ley 22/2015, de 20 de julio de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad y con las nuevas obligaciones de información establecidas en el artículo segundo de la Ley 5/2021 que modifica el artículo 49, apartado 6. II del Código de Comercio, en vigor desde el pasado 13 de abril de 2022, y requiere información en relación con la participación de los trabajadores en la gestión de la compañía, en términos de información, consulta y participación.

Este informe es evidencia de nuestro compromiso con la gestión transparente, y de nuestra contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los 10 Principios del Pacto Mundial.

El Grupo OEP Spanish IT Adquico, S.L.U y sociedades dependientes (en adelante, Grupo VASS) ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023 utilizando como referencia los Estándares GRI.

Este informe se pondrá a disposición del público de forma gratuita y será fácilmente accesible en el sitio web dentro de los seis meses posteriores a la fecha de finalización del año financiero y durante cinco años posteriores.



2. Somos VASS

2.1 Valor añadido en soluciones y servicios

Somos una empresa líder en soluciones digitales basada en la consultoría digital y especializada en ofrecer soluciones completas en Big Data, Data Discovery, MDM, SOA, ECM, IA, Web Analytics o Cloud Services, entre otras. Gracias a nuestro amplio ecosistema de empresas ayudamos a las grandes empresas y organizaciones en su proceso de transformación digital, desarrollando y ejecutando proyectos innovadores y escalables, desde la estrategia hasta la operación.

Somos una empresa global de transformación digital que sitúa a las organizaciones a la vanguardia de la innovación, uniendo talento, conocimiento y tecnología.

Lideramos la Innovación, potenciamos la Tecnología y fomentamos la Sostenibilidad. Con nuestras soluciones digitales guiamos a personas y organizaciones alrededor del mundo en su transición hacia el futuro.

A cierre de 2023, contamos con un equipo de más de 4.000 expertos en 22 países diferentes. Tenemos 26 centros de operaciones distribuidos en 4 continentes, desde donde trabajamos para ofrecer soluciones a retos digitales globales.



Gráfico 1. Presencia intencional.

Europa	Alemania, Bélgica, España, Francia, Grecia, Letonia, Luxemburgo, Macedonia del Norte, Reino Unido, Rumanía, Suecia, Suiza, Portugal
América	Canadá, Colombia, Chile, EE. UU., México, Perú
Asia	Malasia, Singapur
Oceanía	Australia



Gráfico 2. Ecosistema de empresas.

2.2 Crecemos y Evolucionamos

En VASS, llevamos más de 20 años acelerando la transformación digital e impulsando la innovación para empresas líderes mundiales de primer orden que les permitan seguir siendo competitivas en la era digital.

Con el respaldo de One Equity Partners, maximizamos nuestro potencial y nos posicionamos como una organización líder en transformación digital, proceso que sigue una hoja de ruta estratégica clara para alcanzar una facturación de 1.000 millones de euros basada en la expansión geográfica y de la cartera de

productos, respaldada por una sólida cartera de fusiones y adquisiciones que nos permitirá acceder a nuevos mercados y a nuevos clientes.

Combinando un profundo conocimiento de la industria con amplias capacidades tecnológicas y un enfoque innovador, abrimos oportunidades de valor empresarial únicas para nuestra base global de clientes empresariales y socios tecnológicos.



2.3 Organización y Estructura

Nuestro Grupo se encuentra formado por el perímetro societario del Grupo OEP Spanish IT Adquico, S.L.U y sociedades dependientes, de las cuales, VASS Consultoría de sistemas, S.L. es la matriz del Grupo. A continuación, se presenta el perímetro societario y la información relativa a todas las sociedades que conforman el Grupo al cierre de 2023.

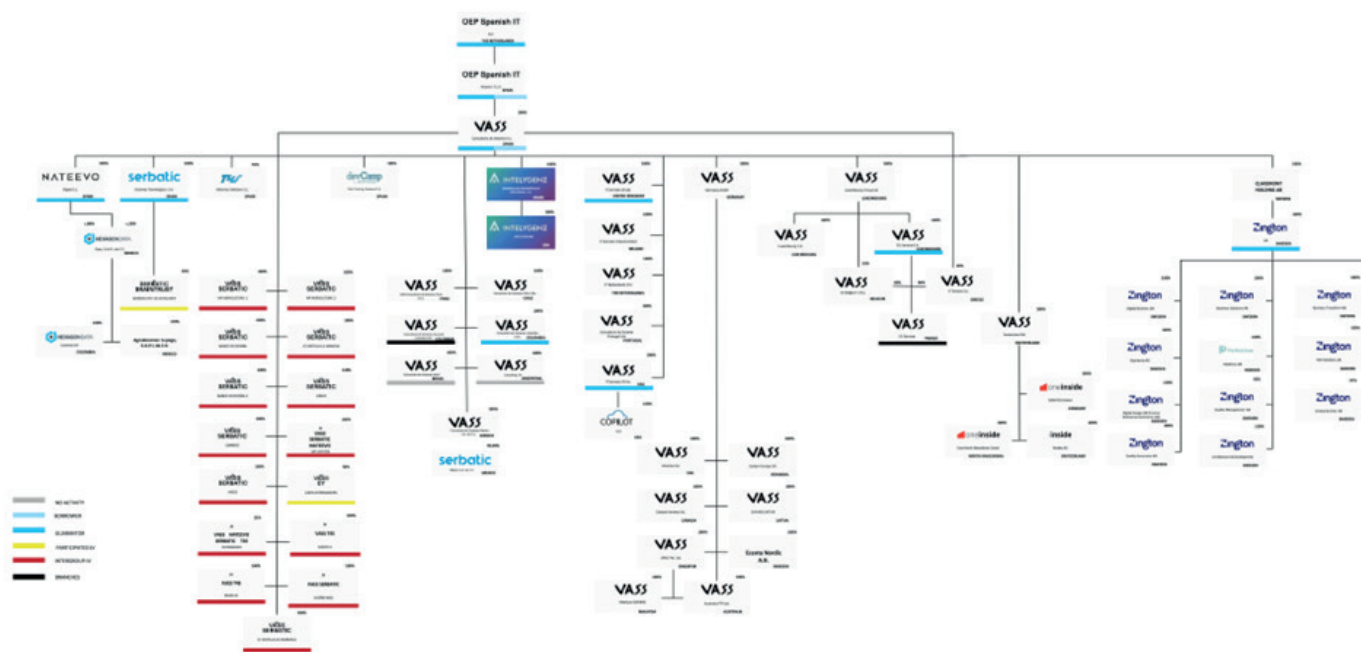


Gráfico 3. Perímetro societario.

2.4 Gobierno corporativo

Trabajamos bajo un modelo de gobierno corporativo que vela por la aplicación de políticas y el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en cada uno de los países donde desarrollamos nuestras operaciones.

Esta estructura se fundamenta en un Consejo de Administración (Board of Directors) como órgano de administración. Además, contamos con un Comité Global (Globex) que se reúne cada tres meses y un Comité Ejecutivo (Comex) que se reúne mensualmente.

Al cierre de 2023, el Board of Director estuvo integrado por 7 personas: Javier Latasa, Jorge Barnusell, Jörg Zirener, Michael Lange, Tim Borneck, Donata Hopfen y Chistoph Bergdolt.

2.5 Nuestra propuesta de valor

Trabajamos en el ámbito de la informática en general, así como en el asesoramiento, consultoría y servicios relacionados; el desarrollo, fomento y distribución de sus aplicaciones (software); la importación, compraventa y distribución de equipos (hardware); y el servicio y mantenimiento de estos.

Igualmente, nos centramos en el tratamiento y gestión de datos e información para la elaboración de bases de datos y su comercialización. Ofrecemos servicios de asesoramiento, consultoría y formación de organización y administración de empresas, marketing, ventas, selección y formación de personal, tanto a personas físicas como jurídicas.

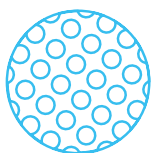
Mejoramos la eficiencia operativa de empresas, creando valor y reforzando su posicionamiento en el mercado a largo plazo, con un profundo conocimiento tecnológico en las siguientes áreas:



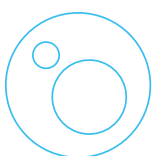
Customer Experience. Desde el diseño de estrategias sólidas en la nube hasta la implementación de aplicaciones nativas Cloud de extremo a extremo.



Marketing and AdMartech. Nuestras soluciones de Marketing y AdMartech en VASS están diseñadas para transformar los datos en experiencias significativas para el cliente.



Data. Nuestras soluciones de gestión de la información a medida garantizan que cada decisión, cada acción y cada resultado esté alineado con la visión estratégica de la empresa.



Inteligencia Artificial. Aprovechamos el poder de la analítica avanzada, el aprendizaje automático y la IA para desentrañar retos complejos y descubrir oportunidades en una infinidad de datos.



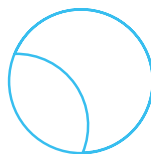
Cloud. Nuestro enfoque estratégico de las soluciones Cloud fomenta la resiliencia, impulsa la eficiencia y garantiza que las empresas no solo sigan el ritmo de la economía digital en evolución, sino que también la lideren.



Automatización de negocio. Nuestro conjunto de soluciones de automatización empresarial está meticulosamente diseñado para agilizar los procesos, mejorar la precisión y desbloquear niveles de productividad sin precedentes para nuestros clientes.



Ciberseguridad. Nuestro enfoque engloba una sólida cartera de servicios diseñados para fortalecer las identidades digitales, proteger los entornos en la nube, identificar proactivamente las amenazas y gestionar las operaciones de seguridad con precisión.



Software Engineering. Desde los intrincados matices del desarrollo móvil y de software hasta las metodologías avanzadas de DevSecOps e integración híbrida, garantizamos experiencias digitales sin fisuras en todas las plataformas.



Tecnologías disruptivas. Desde las demandas de comunicación instantánea de las redes de baja latencia hasta los sistemas de libro mayor seguros y descentralizados de las tecnologías Blockchain y Crypto.



Agilidad de Negocio. Capacitamos a las organizaciones para que se conviertan en entidades digitales sólidas, preparadas para pivotar y escalar, manteniendo la simplicidad en el núcleo de nuestra esencia.

A través de estos servicios, establecemos nuestras operaciones en los sectores de Automoción y movilidad, Banca, Educación y servicios, Energía y Medio Ambiente, Seguros, Ciencias de la vida, Logística y transporte, Industria, Administración Pública, Comercio minorista y consumo, Telecomunicaciones y medios de comunicación, y Viajes, hostelería y ocio; por medio de las siguientes líneas de negocio:

Línea de negocio	Empresa
Transformación digital y soluciones.	VASS
Diseño estratégico y marketing.	NATEEVO
Servicios de outsourcing de tecnologías de información y comunicaciones.	serbatic A VASS COMPANY
Sistemas avanzados y productos innovadores para clientes de SAP.	T4S A VASS COMPANY
Marketing digital y soluciones de datos.	HEXAGON DATA a NATEEVO Company
Comercio electrónico, UX/UI, ERP y análisis y desarrollo de pruebas.	Zington A VASS COMPANY
Automatización de procesos mediante Inteligencia Artificial para impulsar la eficiencia exponencial con un retorno de la inversión altamente predecible.	INTELYGENZ A VASS COMPANY
Empresa especializada en soluciones tecnológicas de Adobe.	oneinside A VASS COMPANY
Soluciones especializadas en Salesforce.	COPILOT A VASS COMPANY
Agencia creativa.	Taypei by NATEEVO

Gráfico 4. Líneas de negocio.

2.6 Nuestro propósito

No nos conformamos con resolver problemas, queremos aportar innovación y sencillez al desarrollo de las empresas del futuro para impulsar el crecimiento de las personas.

Creamos alianzas con socios y clientes para que, a través de soluciones diseñadas bajo un marco de sostenibilidad y actuación responsable, podamos llegar más lejos con una estrategia común y compartida.



Juntos somos más fuertes.

Somos una fuerza poderosa que, unida, alcanza notables objetivos comunes.



Juntos somos una fuerza verde (más verde).

Somos personas respetuosas con el medio ambiente que promueven un planeta sostenible.



Juntos somos transformadores.

Aportamos nuestras mentes progresistas, diversas e integradoras para impulsar un impacto positivo tanto a escala local como mundial.



Juntos somos actores globales.

Unimos fuerzas a escala mundial, extendiendo nuestro compromiso compartido más allá de lo local.

2.7 Nuestra Estrategia

Centramos nuestros esfuerzos en la creación de valor compartido, poniendo el foco en identificar las tendencias del mercado, anticipándonos a la demanda de nuestros clientes, y generando alianzas estratégicas que nos permitan ampliar nuestra capacidad de servicio, asegurando siempre la garantía de calidad de nuestra oferta de valor.

Tenemos la convicción de que nuestra estrategia debe estar fundamentada en principios de responsabilidad y transparencia, atendiendo las exigencias de un mercado dinámico, los nuevos desafíos de seguridad y las necesidades, cada vez más apremiantes, de transformación social.

Por ello, alineamos nuestro propósito y nuestras acciones a una estrategia corporativa que conjuga nuestro modelo de negocio basado en la innovación y en la incorporación de criterios ESG, que responden a las necesidades de nuestros grupos de interés, reforzando nuestro compromiso con la generación de valor y el desarrollo sostenible.



Estrategia ESG

Al incorporar los criterios ESG en nuestras operaciones, reafirmamos el compromiso por equilibrar el crecimiento económico, el bienestar social y la preservación del medio ambiente, alineando nuestras acciones al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible derivados de la Agenda 2030.

Asumimos nuestra parte en el cumplimiento de este reto global, contribuyendo de forma directa a



y, de forma indirecta, a



Asimismo, es una constatación de nuestro compromiso renovado con la gestión responsable, el respeto a los derechos humanos, la garantía de los derechos laborales, del medioambiente y la lucha contra la corrupción, tal como queda recogido en nuestra carta de adhesión al Pacto Mundial.

Estos últimos años hemos realizado numerosos esfuerzos por contribuir a la sostenibilidad con acciones concretas; en 2023 decidimos recoger todos estos esfuerzos y desafíos para establecer nuestra estrategia ESG para los siguientes 3 años, y así lograr que estas acciones se transformen en un eje transversal a toda la compañía y que todos nuestros grupos de interés se vean beneficiados e involucrados en esta nueva línea estratégica.

Para lograr esto, desarrollamos un proceso colaborativo y riguroso de recopilación de datos y de participación de las partes interesadas, y logramos definir una estrategia alineada con nuestro ADN; adoptando la gestión

medioambiental, la responsabilidad social y el buen gobierno, como ejes integrales de la estrategia general de nuestro ecosistema y definiendo 10 principios que reflejan nuestro compromiso con la generación de valor sostenible para todos los grupos de interés y con la contribución a un futuro mejor para el planeta y la sociedad.



Gráfico 5. Estrategia ESG.



Avanzamos en la reducción de nuestro impacto ambiental y en la incorporación de prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones.

1. Estamos en el camino hacia la neutralidad climática.
2. Avanzamos en el proceso de convertirnos en residuo cero.
3. Fortalecemos alianzas que buscan beneficiar al planeta.



Creemos en el poder de la tecnología para impulsar un cambio social positivo.

4. Velamos por el bienestar integral de las personas, protegiendo los derechos humanos.
5. Invertimos en talento digital, promoviendo el desarrollo profesional equitativo.
6. Promovemos la diversidad y la inclusión, factor clave para la innovación.
7. Contribuimos al desarrollo de las comunidades y la sociedad, potenciando nuestro talento.



ESG
Governance

Juntos progresamos

Nos comprometemos a mantener los más altos estándares de gobierno corporativo, transparencia y responsabilidad, sustentado en un marco de gobierno sólido que asegure el comportamiento ético, la toma de decisiones sólida y la supervisión responsable.

1. Somos un Ecosistema VASS integrado bajo lineamientos ESG.
2. Garantizamos el cumplimiento, en una cultura de prevención de delitos y gestión de riesgos.
3. Nos preocupamos por la ciberseguridad y la privacidad de los datos.

2.8 Rankings y Certificaciones



Es una iniciativa de los inversores para garantizar que las empresas emisoras de gases de efecto invernadero más grandes del mundo tomen las medidas necesarias para luchar contra el cambio climático. Participamos en esta evaluación desde la empresa VASS España. En este 2023 nos ubicamos en la Categoría C y nos preparamos, desde ya, para seguir mejorando este resultado en los próximos años.



Con el fin de dar a conocer a nuestros clientes y socios las prácticas de sostenibilidad, y cómo estas están integradas en nuestros procesos de negocio, participamos en esta evaluación en la que obtuvimos la medalla de oro para Nateevo, Serbatic y VASS Luxemburgo, y medalla de bronce para VASS Consultoria de Sistemas SL.



En mayo de 2023 obtuvimos el certificado de la huella de carbono del año 2022, conforme con la Norma ISO 14064-1:2018 y que incluye a las empresas VASS, Serbatic, T4S, NATEEVO y vdSHOP. Actualmente se está trabajando en la huella de carbono de 2023 y en la medición en otras empresas del grupo.

Figure 6. Certifications.

VASS LATAM (Chile, Colombia, Perú, México)

- Hemos sido galardonados por segundo año consecutivo con el premio LATAM Liferay Partner of the Year, realizando con éxito más de 150 implantaciones de Liferay en todo el mundo.

VASS España, Madrid

- CMMI development v2.0 NIVEL 3.

Nateevo, Madrid

- Reconocida en el FIP festivals, certamen que reconoce a nivel internacional proyectos de marketing, comunicación, innovación y eventos.

Serbatic, Madrid

- Reconocida por el Gobierno de Castilla-La Mancha en el Día de la Enseñanza en la categoría de entidades por su labor en pro de la inserción laboral juvenil en la región.
- Premio i3 del Colegio de Ingenieros en Informática de Castilla y León a la Empresa más relevante en materia de informática en 2023.

VASS España, Nateevo y Serbatic, Madrid

- Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente, Norma ISO 9001/14001:2015.
- Sistema Integrado de Gestión de Servicios y de Gestión de Seguridad de la Información, Norma UNE-ISO/IEC 27001:2014 y UNE-ISO/IEC 20000-1:2018.
- Huella de carbono, ISO 14064-1:2018.

VASS EU Services, Luxemburgo

- Sistemas de Gestión de la Calidad, Norma ISO 9001:2015.
- Sistema de Gestión de Servicios, Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2018.
- Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información, Norma UNE-ISO/IEC 27001:2013.
- Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente ISO 14001:2015.

VASS IT Services Limited, Reino Unido

- Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente ISO 14001:2015.
- Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información, Norma UNE-ISO/IEC 27001 : 2013.
- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

Hexagon Data, México

- Certificación como empresa B.

3. Materialidad

Con el fin de avanzar en nuestro compromiso de gestión responsable, alineada con las acciones recogidas en la Agenda 2030 y los ODS, y en el cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial, actualizamos nuestro análisis sobre las principales cuestiones que, en materia social, medioambiental y de buen gobierno, estén o pudieran estar generando algún impacto positivo o negativo y real o potencial en nuestro entorno y nuestros grupos de interés.

El sector está en constante evolución, las empresas enfrentan desafíos comunes y para incorporar los criterios ESG en su gestión. Todos los avances en materia de sostenibilidad nos han permitido abordar en las mejores condiciones posibles cada uno de los retos de crecimiento. La integración de la sostenibilidad y de los factores ESG en la estrategia contribuye, asimismo, a la incorporación de una cultura común y al despliegue de prácticas corporativas compartidas por todos los centros de operación de la compañía.

Para identificar temas materiales que requerirán de nuestra atención y evolución constante, se llevaron adelante los siguientes pasos:

Primero. Análisis del contexto global. Identificamos las actividades de la organización, nuestras relaciones comerciales, el contexto de sostenibilidad y nuestros grupos de interés. Lo que aporta la información necesaria para poder identificar nuestros impactos reales y potenciales.

Segundo. Análisis de factores externos a la organización. Analizamos temas relacionados con el

ámbito de la sostenibilidad y la incorporación de criterios ESG que, a nivel global, se consideran más relevantes actualmente y que, en consecuencia, se ven afectados por la creciente presión regulatoria. Esta tendencia lleva a los Consejos de Administración y a la alta gerencia de las empresas a generar mayores compromisos relacionados con este ámbito, desde una visión estratégica e integral del negocio.

Utilizamos diferentes fuentes de información externas, como estudio de empresas competidoras, certificaciones (Ecovadis, CDP), estándares reconocidos (como el Estándar SASB para el sector de software y servicios profesionales), índices y rankings (Bloomberg Gender Equality Index, IBD Best 100 ESG companies), y otros como auditorías externas (ESG Assessment, MALK).

Tercero. Análisis de factores internos de la organización. Se ha tenido en cuenta la perspectiva de partes interesadas como nuestros empleados, directivos, grupo inversionista y proveedores, sobre la importancia de los impactos, reales y potenciales en materia social, medioambiental y de buen gobierno, a través de encuestas y entrevistas.

Cuatro. Priorización de los impactos más significativos (Análisis de materialidad). Una vez contrastada la información disponible, hemos podido priorizar los impactos más significativos y hemos definido los aspectos relevantes que demarcan nuestra hoja de ruta y compromisos hacia una gestión responsable y transparente con las partes interesadas.

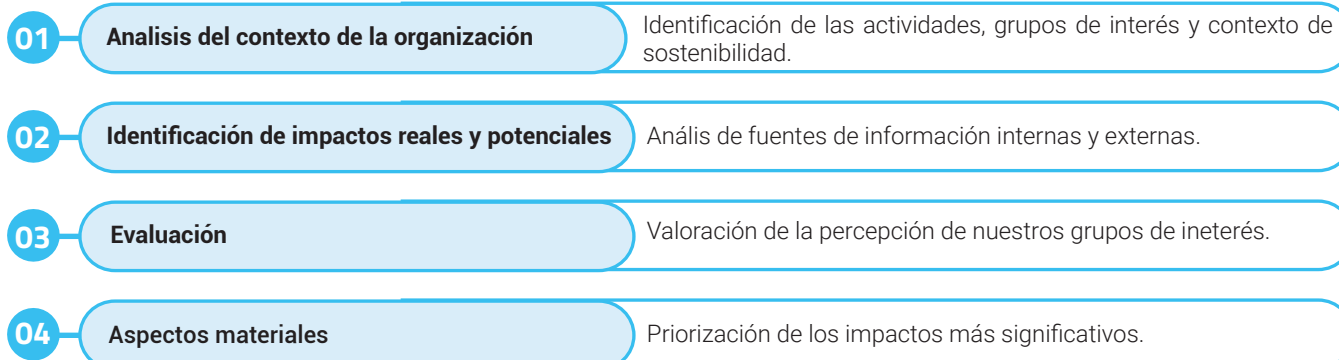


Gráfico 7. Metodología análisis de materialidad.

3.1 Temas materiales

3.1 Temas materiales

A partir del proceso desarrollado en las cuatro fases anteriores y tomando como referencia elementos sectoriales y criterios ESG sugeridos por estándares internacionales como SASB (Sustainability Accounting Standards Board) y GRI (Global Reporting Initiative), índices y rankings (Bloomberg Gender Equality Index, IBD Best 100 ESG companies), y otros como auditorías externas (ESG Assessment, MALK), se obtiene la siguiente Matriz de Materialidad.

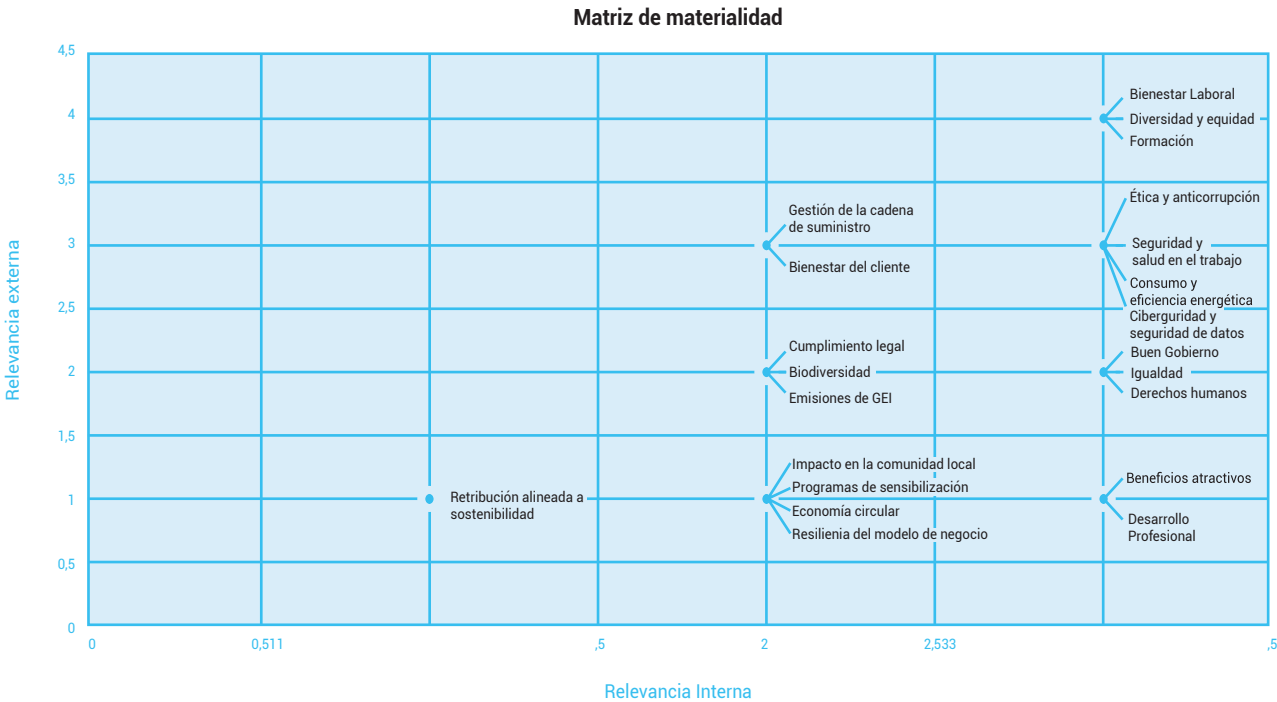


Gráfico 8. Matriz de Materialidad

Se trata de una herramienta que ofrece información valiosa para la definición de los planes de acción y de visión estratégica para el Grupo.

De los 23 aspectos considerados en el proceso de consulta, se destacan siete como los de mayor relevancia, cuatro de ellos relacionados con el ámbito social, uno con el ámbito medioambiental, y dos más relacionados con buen gobierno.

Dimensión	NO.	Temas materiales
Social	1	Igualdad
Social	2	Diversidad y equidad
Social	3	Seguridad y salud en el trabajo
Social	4	Formación
Social	5	Bienestar Laboral

Social	6	Desarrollo profesional
Social	7	Beneficios atractivos
Social	8	Impacto en la comunidad local
Social	9	Retribución alineada a sostenibilidad
Social	10	Bienestar del cliente
Social	11	Gestión de la cadena de suministro
Medioambiente	12	Emisiones de GEI
Medioambiente	13	Consumo y eficiencia energética
Medioambiente	14	Economía circular
Medioambiente	15	Biodiversidad
Medioambiente	16	Programas de sensibilización
Buen Gobierno	17	Ética y anticorrupción
Buen Gobierno	18	Derechos humanos
Buen Gobierno	19	Buen Gobierno
Buen Gobierno	20	Ciberseguridad y seguridad de datos
Buen Gobierno	21	Cumplimiento legal
Buen Gobierno	22	Resiliencia del modelo de negocio
Buen Gobierno	23	Bienestar del cliente

Tabla 1. Temas materiales.

3.2 Grupos de Interés

Buscamos generar propuestas de valor que beneficien a todas las partes interesadas, desde una visión de transparencia y responsabilidad en la gestión. Para ello, definimos a nuestros grupos de interés como todas aquellas partes sobre las que nuestras actividades, operaciones y decisiones generan algún impacto, ya sean estos de nivel interno o externo a la organización.

Nuestros grupos de interés están conformados por:



Clientes. Son nuestra razón de ser y la motivación para ofrecer soluciones que se adapten a las necesidades más diversas y exigentes, en todos los lugares donde tenemos presencia.



Proveedores. Aliados fundamentales en el desarrollo de nuestras acciones. Son quienes respaldan, con la calidad de su servicio, nuestro compromiso de ofrecer soluciones innovadoras.



Talent. Todas aquellas personas que conforman VASS y que, día a día, hacen posible el buen funcionamiento de la organización, gracias a su talento y compromiso.



Inversores. Personas y organizaciones que destinan su capital al fortalecimiento de nuestras capacidades. Una relación de confianza y transparencia que se fortalece constantemente.



Partners. Aquellas empresas que, a través de sus servicios, nos permiten integrar una serie de soluciones para resolver las necesidades de nuestros clientes.



Sociedad. Todo lo que hacemos genera, sin duda, un impacto en el entorno, por eso buscamos generar posibilidades de crecimiento, en los lugares donde tenemos presencia, favoreciendo el empleo local y el desarrollo sostenible.

3.3 Canales de comunicación

Trabajamos para generar valor para nuestros clientes y todos nuestros grupos de interés, basados en un ejercicio transparente y responsable en el que, el diálogo permanente, es una premisa. Por esta razón, contamos con canales y herramientas que nos permitan establecer una comunicación clara, oportuna, cercana y asertiva con todas las partes interesadas, tal como se presenta a continuación:

Clientes	Proveedores	Talent
EINF	EINF	EINF
Salesforce	GoSupply	Intranet
Canal Ético	Canal Ético	App móvil
Página web	Página web	Canal Ético
Redes sociales	Redes sociales	Página web
Comunicaciones digitales	Comunicaciones digitales	Redes sociales
Atención telefónica	Atención telefónica	Comunicaciones digitales
		Atención telefónica

Inversores	Partners	Sociedad
EINF	EINF	EINF
Comites de seguimiento	Canal ético	Canal ético
Página web	Página Web	Página web
Comunicaciones digitales	Redes Sociales	Redes Sociales
	Comunicaciones digitales	Comunicaciones digitales
	Atención telefónica	Telephone service

Gráfico 9. Canales de comunicación con Grupos de Interés.

4. Buen Gobierno

Código Ético
Política de Sostenibilidad
Política Antisoborno y Anticorrupción
Política Detallada de Seguridad de la Información
Política privacidad web VASS Company
Política de Calidad y Medioambiente
Política de Gestión de Seguridad de la Información
Política de Sostenibilidad para Proveedores
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
Política de Remuneración
Política de Acoso Laboral o por Razón de Sexo
Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo
Guía de Buenas Prácticas Sostenibles para Proveedores
Protocolo de Investigación de incumplimiento del Código ético
Política de Cumplimiento Penal

Gráfico 10. Instrumentos de gestión.

La sostenibilidad se configura de manera creciente como un elemento capital de las empresas, que impacta en las decisiones más importantes del negocio y se materializa en acciones reales. Tanto los clientes como las Administraciones y la sociedad en general exigen a las compañías un compromiso con la sostenibilidad y estas, a su vez, tienen en cuenta estos aspectos en la relación con sus proveedores. Desde VASS trabajamos cada día para aumentar nuestro compromiso con las distintas dimensiones de la sostenibilidad: gobernanza, sociedad y medio ambiente.

Contamos con un modelo de gestión integrado por un conjunto de políticas e instrumentos de gestión que tienen como objetivo no solo cumplir con la normativa aplicable sino también incorporar las mejores prácticas y recomendaciones.

4.1 Cumplimiento normativo penal

Disponemos de una Política de Cumplimiento Penal a través de la cual definimos los objetivos de nuestra organización en materia de cumplimiento normativo penal y que se acompaña del protocolo de investigación. En este se establecen los criterios de actuación, principales derechos y garantías, así como obligaciones, en relación con las investigaciones de incumplimientos o riesgos de incumplimiento del Código Ético o de la normativa interna y controles del Sistema de Gestión de Compliance Penal (SGCP), así como respecto de la comisión o riesgo de comisión de conductas delictivas o ilícitas cometidas por cualquiera de los miembros de la Organización que pudieran comportar responsabilidad penal para la Organización.

Contamos, además, con un Órgano de Compliance Penal que supervisa el funcionamiento y cumplimiento de nuestro Modelo de Prevención de Delitos y del Sistema de Gestión de Compliance penal que lo desarrolla. Afirmando la “tolerancia cero” ante cualquier acto ilícito o delictivo relacionado con nuestras actividades empresariales o contrario a los valores y principios recogidos en nuestro Código Ético, tanto por parte de los miembros de la organización como por cualquiera de los grupos de interés.

Al cierre de 2023 no registramos ninguna multa o sanción por el incumplimiento de leyes o normativas en materia social, económica o ambiental, así como ninguna acción jurídica, pendiente o finalizada, con respecto a la competencia desleal y las infracciones de la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia en las que se haya identificado que la organización pudiera haber participado.

4.2 Lucha contra la corrupción y el soborno

Asumimos un compromiso expreso en la lucha contra el fraude, el blanqueo de capitales y la corrupción en cualquiera de sus formas, velando por el cumplimiento de la legalidad vigente.

La prevención de prácticas fraudulentas o de corrupción, los conflictos de interés y la prevención del lavado de dinero, suponen aspectos fundamentales para nuestra compañía, que recogemos en nuestro Código Ético y en la Política de Sostenibilidad.

A estos se suman, además, la Política Anticorrupción y Antisoborno, la Política de Conflicto de Intereses y la Política de Donaciones y Patrocinios, donde se establecen los límites y los procedimientos aplicables para la prevención y control de cualquier situación en la que exista un riesgo de que el interés particular pueda interferir en la imparcialidad y en la objetividad de su actividad profesional, así como el marco básico de cumplimiento en materia antisoborno de conformidad con lo previsto en el estándar internacional ISO-UNE 37001 sobre Sistemas de gestión antisoborno.

Asimismo, realizamos procesos de sensibilización y formación interna a todo el personal con el fin de fortalecer la creación de una cultura de prevención del riesgo y de tolerancia cero con la corrupción y el soborno. De este modo, 1.295 personas recibieron algún tipo de comunicación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

Producto de estas acciones, logramos cerrar el año 2023 sin casos reportados en relación con actitudes deshonestas, de corrupción o de blanqueo de capitales.

Canal Ético

Como parte de nuestro compromiso en la lucha contra la corrupción, el soborno, y cualquier otro tipo de situación contraria a nuestros principios éticos, contamos con el Canal Ético. Este instrumento nos permite avanzar en la integración de una cultura de la prevención normativa a la dinámica cotidiana del Grupo.

A través de este canal, accesible desde nuestra página web y desde la intranet, y que se encuentra dis-

ponible 24/7 durante todo el año, cualquier persona puede comunicar una posible irregularidad o infracción, en relación tanto a la normativa interna del grupo como a la normativa externa.

Este canal permite que las comunicaciones puedan hacerse de manera totalmente confidencial y anónima. Una vez producida la comunicación, esta es analizada por el Comité de Denuncias, desde donde se definen las acciones a seguir, respecto a cada caso. La participación de un abogado externo garantiza la confidencialidad de cualquier información que se presente en la comunicación.

Desde VASS exhortamos a todos los miembros de la organización, así como al resto de partes interesadas, a que empleen esta herramienta para notificar posibles infracciones en materia de Derechos Humanos, el Código Ético de la organización, seguridad de la información y en general, respecto a cualquier acto que atente contra la integridad.

Para ello, hemos llevado a cabo distintas campañas de difusión del Canal Ético a través de distintos medios como son el VASS Speak up Channel y Viva Engage. Adicionalmente, en las inducciones al nuevo personal incorporado en las empresas divulgamos la existencia de este canal.

Durante el año 2023 se registraron tres denuncias y una consulta en el Canal Ético. En todos los casos se siguieron los procedimientos establecidos lo que permitió hacer cierre a todos dando cumplimiento al debido proceso.



4.3 Derechos humanos

En esta materia nuestra actuación se fundamenta en los Principios Rectores para Empresa y Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y en los principales convenios y compromisos internacionales en materia de Derechos Humanos.

A través de nuestra Política de Sostenibilidad y Código Ético expresamos nuestra voluntad y compromiso con la igualdad y la no discriminación, el respeto a las personas, la prohibición del trabajo infantil y trabajo forzoso, la libertad de asociación, y la garantía de condiciones laborales justas y razonables.

Desarrollamos instrumentos para prevenir el acoso laboral o por razón de sexo, para proteger la seguridad de los datos y de la información, así como para ofrecer condiciones de seguridad y salud en el trabajo a todo el personal, todos ellos recogidos en nuestras Políticas, aplicables a todo el Grupo.

Adicionalmente, en 2023 ratificamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, reafirmando una vez más, nuestra voluntad de contribuir a una sociedad más justa e inclusiva para todo el mundo, en línea con los retos propuestos por la Agenda 2030.



4.4 Seguridad de la Información

Tenemos un compromiso innegociable con el uso responsable de los datos y las nuevas tecnologías. Entendemos que la seguridad de la información es un aspecto fundamental para garantizar la consecución de nuestros objetivos de negocio y la adecuación a la legislación vigente.

Por ello, nos comprometemos a proteger la confidencialidad de la información comercial y personal

de nuestros empleados, clientes, proveedores e inversores, utilizando la información a la que tenemos acceso exclusivamente para fines corporativos y, en ningún caso, para obtener beneficios de ella; tal como se expone en nuestra política de Sostenibilidad.

El desarrollo de este compromiso se encuentra redactado en la Política Detallada de Seguridad de la Información y en la Política de Gestión de Seguridad

de la Información, aplicables a todas las organizaciones de nuestro ecosistema.

En este sentido, disponemos del Sistema Integrado de Gestión de Servicios de TI y de Seguridad de la Información ISO 20000/27001 para las sociedades de VASS España, Nateevo y Serbatic, con sede en Madrid; y del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001:2013 para las sociedades de VASS EU Services, Luxemburgo y VASS IT Services Limited.

Con el objetivo de asegurar una correcta gestión de la seguridad de la información hemos constituido el Comité de Seguridad, que responde al máximo Órgano de Gobierno, y que está coordinado por un miembro del Comité de Dirección.

El Comité de Seguridad es el órgano con mayor responsabilidad dentro del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, de forma que las decisiones más importantes relacionadas con la seguridad se acuerdan por este comité. Este es un órgano autónomo, ejecutivo, y con autonomía para la toma de decisiones.

Respecto a la privacidad y protección de datos, contamos con la Política de Privacidad Web, así como

con las disposiciones contenidas en el Aviso Legal y la Política de Cookies.

Para las sociedades situadas en España, y de conformidad con lo establecido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD), contamos con un delegado de protección de datos externo dado de alta por la Agencia Española de Protección de Datos. Adicionalmente, en VASS España contamos con un seguro contra violaciones de seguridad y protección de datos.

En cuanto a formación, desde 2023 en nuestras sedes de España contamos con un curso en RGPD realizado por el Instituto Nacional de Ciberseguridad de España (INCIBE), lo que se ve reforzado con procesos de sensibilización en otras sociedades. A finales de diciembre de 2023 iniciamos un nuevo proyecto para definir el marco, los procesos y los protocolos de protección de datos con el fin de crear un marco común para todas nuestras empresas basado en la normativa de la UE.

Al cierre de 2023 no registramos ninguna multa o sanción por el incumplimiento de leyes o normativas en este ámbito.



4.5 Nuestra gestión de riesgos

Partiendo de nuestros principios de ética y buen gobierno, promovemos en todo nuestro ecosistema de empresas acciones relacionadas con la identificación y análisis de los riesgos.

Creemos que una adecuada gestión de los riesgos comienza por la prevención y no es posible sin el compromiso de todos nuestros grupos de interés y, en especial, de las personas que son parte de nuestro equipo de trabajo.

Ejecutamos un proceso cíclico de gestión de riesgos que comienza por la identificación de los riesgos desde las distintas áreas, responsables, equipos de trabajo y órganos de gobierno; el análisis de los impactos y la probabilidad de ocurrencia; la toma de decisiones para la gestión más adecuada del riesgo, según la información disponible; y el establecimiento de mecanismos que faciliten el seguimiento y evaluación permanente.

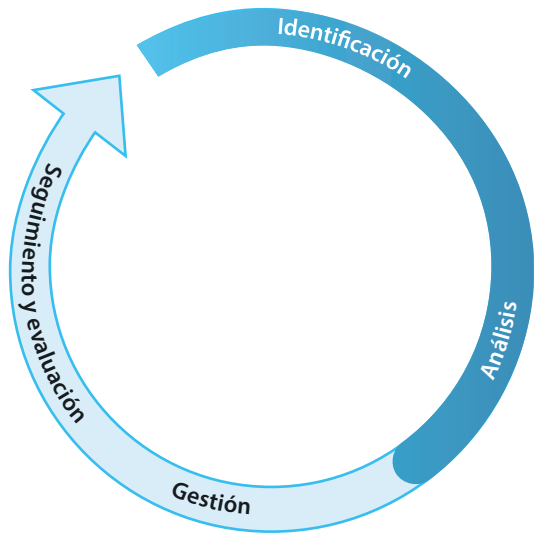


Gráfico 11. Proceso de gestión del riesgo.

De forma periódica revisamos nuestras políticas de gestión con el objetivo de asegurar la vigencia de nuestro marco de actuación en relación con las cuestiones de ética y compliance, antisoborno y corrupción, diversidad, equidad e inclusión y seguridad y privacidad de la información, entre otras. Asimismo, hemos avanzado en la puesta en marcha de otros instrumentos y políticas dirigidas a reforzar nuestro esquema de gestión de riesgos.

Este modelo de gestión es impulsado por nuestro máximo Órgano de Gobierno y el Comité de Dirección, y cuya responsabilidad recae en todos y cada uno de los miembros de la compañía. Este proceso es liderado, a su vez, por las personas responsables de cada área de la organización. Desde estas instancias se derivan las acciones de prevención, mitigación y gestión, así como los mecanismos de respuesta establecidos para cada tipo de riesgo.

En el análisis de nuestras operaciones y ámbitos de influencia, identificamos áreas y riesgos más susceptibles de ocurrencia, relacionados con aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno, y establecemos orientaciones que faciliten el ejercicio de acciones preventivas, de mitigación y gestión, en línea con nuestra estrategia y propuesta de valor.

Área	Descripción del riesgo	Gestión del riesgo
Anticorrupción y antisoborno -ABC-	Casos de corrupción o falta de transparencia, que afecten la continuidad y reputación del negocio.	Política de Sostenibilidad, Política Anticorrupción y Antisoborno, Canal Ético y Código Ético.
Seguridad de la información	Robos o pérdidas de datos a cualquiera de nuestros grupos de interés.	Política de Sostenibilidad, Política Detallada de Seguridad de la Información, Política de Gestión de Seguridad de la Información, Canal Ético y Código Ético. Sistemas de gestión certificados.

Condiciones laborales	Alta tasa de rotación del sector, y capacidad para atraer y fidelizar el talento.	<i>Política de Sostenibilidad, Política de Seguridad y Salud en el Trabajo, Código Ético, Política de remuneración, programas de formación y desarrollo profesional, programas de conciliación familiar (VASS Concilia), y planes de beneficios.</i>
Diversidad e igualdad de oportunidades	Falta de equilibrio en la participación y condiciones de empleo de todas las personas.	<i>Política de Sostenibilidad, Política de Diversidad, Igualdad e Inclusión, Política de acoso laboral o por razón de sexo, Canal Ético, Código Ético y Plan de Igualdad. Política de Remuneración.</i>
Cambio climático	Impacto en el medioambiente de las actividades que realizamos y afectaciones a la cadena de valor.	<i>Política de Sostenibilidad, Política de Calidad y Medioambiente, Política de Sostenibilidad para Proveedores, Código Ético, Sistema de Gestión Medioambiental certificado, Huella de carbono.</i>
Financiero y entorno macroeconómico	Falta de liquidez y posibles afectaciones causadas por la volatilidad en las tasas de cambio de divisas y cambios normativos.	<i>Seguimiento permanente a los resultados financieros y cambios en el mercado.</i>

Tabla 2. Mapa y gestión de riesgos.

5. Personas y Talentos

Política de Sostenibilidad
Código Ético
Política de Calidad y Medioambiente
Política Detallada de Seguridad de la Información
Política de Gestión de Seguridad de la Información
Política de Seguridad y Salud en el Trabajo
Política de Acoso Laboral o por Razón de Sexo
Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo
Política de Diversidad, Igualdad e Inclusión
Plan de igualdad
Política de remuneración
VASS Concilia
Política de desconexión digital
Política de selección de personal

Gráfico 12. Instrumentos de gestión.

Como compañía nos debemos a nuestro talento, por ello desarrollamos acciones que nos permitan potenciar sus capacidades y generar condiciones favorables a su bienestar, creando un lugar en el que todas las personas puedan sentirse cómodas y aportar el mayor valor.

En nuestra Política de Sostenibilidad recogemos, entre otros, los principios que rigen nuestra actuación en relación con el desempeño social:

- Igualdad y no discriminación.
- Respeto a las personas.
- Libertad de Asociación.
- Condiciones laborales justas y razonables.

5.1 Diversidad e Igualdad de Oportunidades

En consonancia con nuestro compromiso con el respeto por las personas y la promoción del trato justo e inclusivo, declaramos nuestro rechazo a cualquier forma de discriminación, ya sea esta por razones de etnia, ascendencia, género, edad, religión, nacionalidad, nivel académico, filiación política, discapacidad, estado civil, orientación sexual o cualquier otra característica, tal como se recoge en nuestra Política de Sostenibilidad y nuestro Código Ético.

Bajo estos principios, nos preocupamos por fomentar el crecimiento profesional de nuestro personal, así como por prevenir todo tipo de prácticas sexistas, tal como aparece recogido en nuestro Protocolo frente al acoso laboral, aplicable a todas las relaciones interpersonales, ya sean horizontales o verticales, descendentes o ascendentes, que tengan lugar en el ámbito del ecosistema VASS.

Adicionalmente, se definen las funciones del Comité de Intervención en situaciones de acoso, y que está integrado por la figura de Agente de Igualdad, quien tiene la máxima responsabilidad del Comité, la Dirección de

People & Talent, representación del servicio de Prevención Propio o responsable de Prevención, representación del Comité de Seguridad y Salud y la Dirección de Operaciones.

A este protocolo debemos sumar el Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso sexual y el acoso por razón de sexo, y la Política de Diversidad, Igualdad e Inclusión que potencia la igualdad de oportunidades, la no discriminación, la diversidad y la inclusión de todas las personas que forman parte del Grupo.

Durante 2023 fue aprobada la Política de selección y contratación de personal, que asegura que la selección de personal se realice únicamente basada en mérito y capacidad, garantizando la igualdad de trato durante todo el proceso.

En 2023 seguimos trabajando para lograr la plena incorporación de las mujeres y la presencia equilibrada de género en la empresa. En este contexto y de conformidad con la legislación española, se ha aprobado el Plan de Igualdad que recoge un conjunto de medidas de igualdad y acciones positivas que se articula como guía de buenas prácticas con el objetivo de establecer las bases de gestión de igualdad a nivel internacional. El citado Plan está suscrito, de una parte, en representación de la empresa, por la Dirección de VASS; y por otra, en representación de la parte social, por la Federación de Servicios de CCOO.

El talento de las personas no está determinado por su edad, condición física o capacidad intelectual: durante 2023 el 58,30% de nuestro personal se ubica entre los 30 y los 50 años de edad, y 24 personas con discapacidad sumaron, con su talento, al cumplimiento de los objetivos de la organización.

Cabe mencionar que NATEEVO y T4S cumplen con la Ley General de los derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social (LGD) (Ley 6/2022, de 31 de marzo) Por su parte, VASS y Serbatic observan esta obligación legal a través de la incorporación de medidas alternativas que se traducen en el cumplimiento del programa de empleabilidad de DOWN ESPAÑA, a través de donaciones económicas.



¹ De aplicación a todas las personas que trabajen en VASS Consultoría de Sistemas, S.L., NATEEVO Digital, S.LU y SERBATIC Sistemas tecnológicos, S.A.

5.2 Salud y Seguridad en el Trabajo

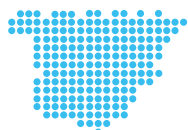
Nuestro modelo de gestión busca asegurar la salud y seguridad de todas las personas y la mejora continua en materia de seguridad en todos nuestros centros de operaciones.

Contamos con la Política de empresa en materia de Salud y seguridad que tiene por objetivo principal minimizar los riesgos de todo tipo (personas e instalaciones) y establecer las pautas necesarias para cumplir con el marco legal vigente.

En VASS España tenemos un Servicio de Prevención Ajeno y Servicio de Prevención Propio, encargados de velar por el cumplimiento de los principios generales de prevención en riesgos laborales, en la prestación de productos y servicios. En el resto de las empresas en España contamos con un Servicio de Prevención Ajeno.

Contamos con un Comité conjunto de Gestión laboral y salud, y llevamos a cabo formaciones y otras acciones que nos permitan realizar una mejor gestión de los riesgos laborales y de la planificación preventiva necesaria.

Durante 2023 hemos realizado distintas formaciones en salud y seguridad en el trabajo entre las que se destacan:



España

- Plan de emergencia.
- Uso del desfibrilador y primeros auxilios.
- Riesgos laborales del puesto de trabajo oficina y smart working.

Otros países y sociedades

- VASS Perú: inducción de seguridad y salud y trabajo, y en manejo de extintores.
- VASS México: primeros auxilios.
- VASS Colombia: Plan de gestión de riesgos de desastres, y plan anual de capacitación sobre temas de seguridad y salud en el trabajo.
- VASS Chile: reglamento interno de orden higiene y seguridad VASS, y riesgos en el teletrabajo.
- Hexagon Data México: primeros auxilios.
- Hexagon Data Colombia: Plan de emergencia.
- Zington (Suecia): reanimación cardiopulmonar (RCP) y simulacros de incendio.
- VASS Letonia: seguridad contra incendios.
- One Inside Macedonia: seguridad y salud en el trabajo.
- VASS Europa del Este (Rumania): salud y seguridad en el trabajo.
- VASS IT Services Limited (UK): seguridad contra incendios y uso de equipos.

Al cierre del año 2023 se reportaron 4 accidentes laborales (1 con baja y 3 sin baja), ninguna enfermedad profesional y ningún fallecimiento por accidentes laborales entre nuestro personal.

5.3 Diálogo Social y Representación

Sabemos que la comunicación abierta, y la colaboración directa entre el personal y los órganos de dirección, son las formas más eficaces para fortalecer relaciones y dar solución a cualquier situación que se presente.

En este sentido, recogemos en la Política de Sostenibilidad, el derecho de todas las personas a afiliarse a sindicatos o cualquier organismo representativo similar, así como a la negociación colectiva, de conformidad con la legislación vigente.

El diálogo social versa sobre las siguientes políticas:

- Salud y seguridad
- Condiciones laborales
- Relaciones laborales
- Desarrollo profesional
- Trabajo infantil y trabajo forzado
- Diversidad, discriminación y acoso
- Derechos Humanos

En el caso de las empresas españolas, el 100% de las personas se encuentran cubiertas bajo el Convenio Colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública, de 13 de julio de 2023.

En las demás empresas, el diálogo social en las relaciones laborales se enmarca en la existencia de reglamentos internos donde quedan recogidos los derechos, deberes y obligaciones de las personas, así como el aseguramiento de condiciones de trabajo dignas, justas, equitativas y de mutuo respeto.

De igual manera, cumplimos con las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativos al respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil así como con las recomendaciones contenidas en las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales sobre las relaciones laborales.

5.4 Política Retributiva

En nuestra Política de Remuneración se recogen los principios y objetivos relacionados con:

- Promover la captación, retención y el compromiso de los empleados.
- Prevenir cualquier tipo de discriminación directa o indirecta por razón de sexo.
- Garantizar que cada persona trabajadora es responsable de los resultados obtenidos y recompensada con base a su contribución de cara a los objetivos.
- Garantizar que los salarios acordados sean mayores que los establecidos en el convenio colectivo con respecto a su actividad.

La remuneración salarial se compone de tres elementos:

- Retribución fija, que se ubica por encima de los mínimos establecidos por ley.
- Retribución variable, que posibilita, bajo el cumplimiento de los requisitos previstos, la percepción de un determinado importe variable según el grado de consecución de los objetivos.
- Beneficios sociales, como seguro de salud, cheques comida y vehículos en renting, y otros que se relacionan en el programa VASS Concilia.

Respecto a las horas extraordinarias, tal como se recoge en nuestra Política de Sostenibilidad, las mismas son compensadas en función del trabajo y proyectos realizados.

5.5 Promoción del talento

Desde el área People & Talent gestionamos todos los asuntos relacionados con el personal de la organización, su desempeño y nivel de satisfacción, desde cuatro líneas de trabajo:

- **Formación.** Responsable de diseñar e implementar las acciones de formación.
- **VASS Care.** Desde donde se diseñan e implementan las acciones de cuidado y bienestar.
- **Desarrollo profesional.** Encargada de definir funciones, descripciones de puestos y planes de carrera.
- **Laboral.** Responsable de implementar y aplicar los protocolos establecidos.



Nos ubicamos, por segundo año consecutivo, entre las 100 mejores empresas para trabajar en España en el Ranking elaborado por la revista Actualidad Económica para el 2023, del periódico El Mundo.

Atracción y Fidelización del Talento

Sabemos que para el logro exitoso de nuestro proyecto empresarial es de vital importancia atraer, seleccionar y retener a las personas más idóneas. Creemos en el valor de una buena gestión del talento como factor clave para asegurar la creación de equipos de trabajo unidos y eficaces.

Realizamos acciones de contratación directa a través del área de Hiring. Estas acciones se ven reforzadas por procesos como el Winning Candidate Experience, y employer branding; procesos novedosos que nos permite identificar el talento top a la vez que vamos configurando una comunidad que comparta las mismas inquietudes que nuestros equipos. Todo ello respaldado por nuestra Política de selección y contratación de personal aprobada en 2023.

Trabajamos para generar condiciones laborales justas y razonables que promuevan el bienestar de todas las personas a través de distintos mecanismos como el programa VASS Concilia; el modelo de trabajo SmartWorking, soportado en nuestra Política de desconexión digital aprobada en 2023; y la adaptación de oficinas a espacios de trabajo colaborativos.

De esta manera, tratamos de contrarrestar la alta rotación que caracteriza el sector en el que nos desenvolvemos.

mos, promover el bienestar y la estabilidad de nuestros equipos. En general, más del 80% de nuestros profesionales cuentan con un contrato indefinido.

Formación y Desarrollo Profesional

El aprendizaje continuo y el fortalecimiento de capacidades son elementos fundamentales en el desarrollo profesional del talento, y que inciden, directamente, en su nivel de motivación y de productividad.

Anualmente se confecciona un Plan de Formación y se diseñan e implementan programas de formación técnica, transversal, certificaciones técnicas, desarrollo de habilidades e idiomas; todo ello, en función del puesto de trabajo y de las responsabilidades asignadas y ligadas al plan de carrera personalizado. Al cierre de 2023 ejecutamos un total de 140.345,18 horas de formación.



Gráfico 13. Esquema Plan de formación.

Asimismo, diseñamos un itinerario planteado en cuatro niveles de crecimiento en el que cada persona marca su propio ritmo de desarrollo profesional y que englobamos en el programa VASS&YOU, gestionado a través de la plataforma SuccessFactors.

Satisfacción

Llevamos a cabo comunicaciones interactivas con los empleados sobre las condiciones laborales y realizamos una medición periódica sobre su nivel de satisfacción. La encuesta de clima laboral de 2023, aplicable a todas las sociedades del ecosistema, arrojan un resultado de 6,91 sobre 10. Lo que supone un incremento de 0,20 respecto a 2022 (6,71 sobre 10).

Organización del Trabajo

La organización del trabajo tiene como uno de sus objetivos asegurar calidad de vida, el bienestar y respeto a las personas, favoreciendo la creación de condiciones laborales óptimas y que consideren todos los ámbitos de la vida.

De acuerdo con el Convenio Colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública al que se encuentran acogidas las empresas españolas, nuestra estructura profesional se divide en cinco categorías (V0, V1, V2, V3, V4 y V5), distribución que es compartida con el resto de las empresas del Grupo, exceptuando Zington, Intelygenz, VASS Alemania y VASS Singapur.

Tal como queda recogido en nuestra Política de Sostenibilidad, y siguiendo las directrices del Convenio Colectivo aplicable, establecemos horarios laborales para las personas que trabajan en nuestras oficinas en España (9h-14h y 15h-18h, con una hora de comida), los cuales pueden verse modificados según los proyectos que se estén desarrollando. En estos casos, las horas extraordinarias son compensadas en función del proyecto y/o del trabajo realizado.

En las demás empresas del ecosistema los horarios pueden variar en función del contexto específico de cada país y de los acuerdos establecidos entre el personal y responsables de área, siempre conforme a la ley y el respeto de los derechos de todas las personas.

A través de la Política de desconexión digital aseguramos que fuera del horario de trabajo se respete el tiempo de descanso, permisos y/o vacaciones, así como la intimidad personal y/o familiar. Contamos también con una Política de movilidad nacional e internacional para facilitar el intercambio de experiencia internacional, y que es gestionada a través del programa New Talent Experience.

Cuando por necesidades de proyecto se requieren desplazamientos desde el domicilio habitual, se procurará, en la medida de lo posible, que dichos traslados no incluyan fines de semana. En este sentido, en 2023 hemos aprobado la Política de Viajes Global y el Anexo de España. Una medida que contribuye a reducir, además, nuestra huella de carbono.

Desde 2008 venimos desarrollando el programa VASS Concilia, a través del cual fomentamos acciones flexibles que favorezcan la conciliación personal y laboral. Además del modelo de trabajo híbrido que combina el trabajo presencial y el trabajo en remoto.

Adicionalmente, a través del programa VASSCare gestionamos los beneficios sociales y financieros que disponen nuestros empleados.

#	Medida	Details
01	Teletrabajo	<i>Posibilidad de trabajar a distancia, bajo un modelo basado en la flexibilidad y la confianza mutua.</i>
02	Smart working	<i>Posibilidad de trabajar bajo un modelo híbrido, donde se combina la presencialidad y el trabajo a distancia.</i>
03	Long-weekend	<i>Posibilidad de tomar horas libres de la jornada laboral antes de un puente festivo en España.</i>
04	Trabajo a tiempo parcial	<i>Posibilidad de modificar el contrato de trabajo a tiempo parcial, de acuerdo con los proyectos y responsabilidades asignadas.</i>
05	Jornada laboral reducida	<i>Posibilidad de reducir la jornada laboral por cuidado de personas dependientes hasta el segundo grado de consanguinidad.</i>
06	Permiso sin sueldo	<i>Posibilidad de disfrutar de hasta un mes por año, siempre que la persona lleve al menos un año vinculado a la organización.</i>
	Reuniones de trabajo	<i>Se establecen las reuniones en horario laboral, evitando las últimas horas de la jornada para favorecer la desconexión digital, conciliación y flexibilidad.</i>
07	Vacaciones	<i>Posibilidad de ampliar hasta dos días más, el tiempo establecido por el Convenio Colectivo o la legislación vigente en cada país.</i>
08	Excedencias	<i>Posibilidad de solicitar este tipo de permisos, ya sea voluntaria, por guarda legal, o por cuidado de un familiar.</i>

09	Cambio de domicilio	<i>Posibilidad de ampliar entre uno y dos días naturales y consecutivos, para realizar mudanzas en caso de traslado de vivienda habitual.</i>
10	Preparación para el parto	<i>Posibilidad de realizar exámenes médicos y técnicas de preparación al parto en horario laboral.</i>
11	Maternidad	<i>Posibilidad de hacer uso de las semanas de reposo obligatorio o de incorporarse a media jornada, y de disfrutar de forma inmediata las vacaciones pendientes del año en curso.</i>
12	Paternidad	<i>Posibilidad de acogerse a suspensión del contrato de trabajo, tanto en contratos de jornada completa como de tiempo parcial.</i>
13	Cuidado de lactantes	<i>Posibilidad de ausentarse del puesto de trabajo por una hora diaria en concepto de lactancia. Aplica para madres y padres.</i>
	Abandono puntual	<i>Posibilidad de abandono puntual del lugar de trabajo para emergencia familiar de primer grado.</i>
14	Ausencias justificadas	<i>Posibilidad de acogerse a días de permiso para casos de fallecimiento de familiares, acompañamiento a procedimientos médicos de menores con grado de discapacidad reconocido, y para el cumplimiento de deberes inexcusables.</i>
15	Matrimonio / Parejas de hecho	<i>Posibilidad de disfrutar de 15 días naturales y consecutivos, contados a partir del día del enlace matrimonial.</i>

Tabla 3. Medidas de conciliación

Otros beneficios sociales

- Acceso a servicio de cafetería dentro de las instalaciones de la empresa, donde se dispone de este servicio.
- Máquinas de vending a precios reducidos, para facilitar el consumo de alimentos y bebidas durante la jornada laboral, donde se dispone de este servicio.
- Acuerdos especiales con empresas de servicios, gimnasios, viajes, compras en tecnología gracias a nuestro acuerdo con Inspiring Benefits, donde se dispone de este servicio.
- Descuentos para la contratación de seguros, pólizas o simple tasaciones, en alianza con Mapfre.
- Productos financieros a tasas favorables en alianza con Bankinter, donde se dispone de este servicio.

España

- Elección entre percibir la totalidad de la retribución anual bruta en 12 mensualidades o en 14 pagas.
- Convenios con universidades para acceder a programas de formación.
- Precios exclusivos para el uso del gimnasio, donde se dispone de este servicio.
- Recepción de paquetería personal, donde se dispone de este servicio.
- Plazas de parking de manera gratuita, donde se dispone de este servicio.
- Complemento al 100% de la baja por IT (enfermedad común) en todos los casos.
- Jornada intensiva en los meses de verano, reduciendo la jornada laboral a 35 horas semanales.
- Tramitación en representación del trabajador de la prestación por nacimiento que otorga el INSS (Instituto Nacional de la Seguridad Social).

Colombia

- Convenios con universidades para acceder a programas de formación.
- Día de cumpleaños libre.

Chile

- Medio día de cumpleaños libre.

Adicionalmente, hemos llevado a cabo una serie de iniciativas que fomentan la salud entre los empleados, así como otras actividades deportivas y de integración:

- Teambuilding
- Cena de Aniversario
- Regalo de navidad
- Celebración de Reyes
- Celebración de Halloween
- Pack de bienvenida
- Material Corporativo
- AfterWork
- Torneo de pádel
- Torneo de rugby
- Fútbol
- Dotación carreras deportivas



6. Clientes

Política de Sostenibilidad

Código Ético

Política Antisoborno y Anticorrupción

Política de Calidad y Medioambiente

Política de Gestión de Seguridad de la Información

Política de Acoso Laboral o por Razón de Sexo

Política de Diversidad, Igualdad e Inclusión

Gráfico 14. Instrumentos de gestión.

Nos vinculamos con nuestros clientes de forma integral, desde la selección de herramientas al análisis, la consultoría, la implantación de la solución en el negocio, la migración de datos o el mantenimiento posterior, según sea el caso.

Trabajamos constantemente para ofrecer un portafolio de soluciones y servicios renovado y actualizado a las necesidades de mercado, integrando el uso de la inteligencia artificial (IA) para mejorar la eficiencia y optimización de recursos de nuestros clientes; llevando las herramientas clásicas a un siguiente nivel, encontrando aplicaciones a nuevos casos de uso.

Tal como se recoge en nuestra Política de Sostenibilidad, establecemos relaciones duraderas y exitosas con nuestros clientes, basadas en la ética, transparencia y confianza.

Respecto a la comunicación con nuestros clientes, a través de nuestros equipos de trabajo se mantiene una relación permanente desde donde se atienden inquietudes e inconformidades de forma directa. Hemos establecido, además, un procedimiento para conocer su nivel de satisfacción.

Adicionalmente, desde el Canal Ético ofrecemos un mecanismo válido de comunicación para la identificación oportuna de situaciones contrarias a nuestros principios éticos y a la ley.

Al cierre de 2023 no se registraron casos de incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con los impactos de nuestros productos y servicios en la salud y seguridad de los consumidores y usuarios, ni relativos a las comunicaciones de marketing, como publicidad, promoción y patrocinio, que dieran lugar a multas o sanciones.

7. Proveedores

Política de Sostenibilidad

Código Ético

Política Antisoborno y Anticorrupción

Política Detallada de Seguridad de la Información

Política de Calidad y Medioambiente

Política de Gestión de Seguridad de la Información

Política de Sostenibilidad para Proveedores

Guía de Buenas Prácticas Sostenibles para Proveedores

Gráfico 15. Instrumentos de gestión.

Generamos acciones que impacten positivamente en nuestra cadena de suministro, incorporando herramientas para mejorar los procesos, asegurar la calidad de la prestación de servicios, y el cumplimiento de obligaciones, bajo el compromiso irrenunciable y permanente de respetar los derechos humanos y el medioambiente.

Como se recoge en nuestra Política de Sostenibilidad, realizamos la compra de bienes y servicios mediante un proceso estándar donde evaluamos el precio, la calidad y el desempeño del proveedor, considerando, además, su cumplimiento en materia ambiental, ética, social y de seguridad de la información.

Asimismo, contamos con la Guía de Buenas Prácticas Sostenibles para Proveedores, que tiene como objetivo la prevención del acoso, el fomento de la diversidad e igualdad de género, y el respeto por los derechos humanos. Se trata, además, de promover medidas en el consumo de materiales, energía, agua, residuos, transporte y canales de comunicación.

Nuestro Canal Ético es también un mecanismo de comunicación e identificación de posibles situaciones contrarias al cumplimiento de principios y normativas, y que se encuentra a disposición de proveedores y demás grupos de interés.

Hemos renovado el contrato con GoSupply, una herramienta que nos permite monitorear a nuestros proveedores con base en criterios de calidad y medioambiente, generando información oportuna sobre los riesgos presentes y potenciales que se derivan de su actividad.

En 2023 implementamos esta herramienta con 97 proveedores en España (VASS, Serbatic y Nateevo), generando aprendizajes y procesos de mejora continua que nos permitirán extender esta práctica y fortalecer los procesos de homologación de proveedores a todas las empresas del Grupo.

Durante 2023 no se identificaron casos de proveedores que pudieran generar impactos ambientales y sociales negativos, significativos, potenciales y reales, así como tampoco proveedores que corran un riesgo significativo de presentar casos de trabajo infantil o trabajo forzoso.

8. Sociedad

Política de Sostenibilidad
Código Ético
Política de Calidad y Medioambiente

Gráfico 16. Instrumentos de gestión.

Generamos oportunidades de desarrollo personal y profesional a las más de 4.000 personas que conforman nuestro equipo de trabajo. Asimismo, trabajamos en la implementación de programas, propios y en alianza con otras entidades, que nos permitan generar un impacto positivo y contribuir al desarrollo social sostenible.

8.1 Fundación VASS

Desde la Fundación VASS, creada en 2019, continuamos desplegando actuaciones para impulsar el Talento Digital como motor del crecimiento inclusivo de la sociedad y las personas.

A través de la investigación, la innovación y apoyo al emprendimiento, la cooperación educativa y la formación, plasmamos nuestro firme compromiso con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el marco de la Agenda 2030.



Tabla 4. Mapa de alianzas Fundación VASS.

En el campo de la Investigación

Continuamos elaborando los informes mensuales TIC MONITOR. En colaboración con el Centro de Predicciones Económicas (CEPRE-DE) ofrecemos un completo análisis de tendencias en términos de actividad y empleo para el sector de los servicios digitales, tanto en España como en la UE.

A través de nuestra unidad de Research realizamos para ATANA, clúster de tecnología y consultoría de Navarra, una investigación sobre el nivel salarial de los profesionales IT en la Comunidad Foral.



En el mes de junio, publicamos el V Estudio “Empleabilidad y Talento Digital”. Fruto de la colaboración con la Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid (FUAM), volvimos a ofrecer una perspectiva sobre la evolución del Talento Digital técnico y el gap competencial en España.

Estas actuaciones se han completado con participación en actos de divulgación como el organizado por el Ayuntamiento de Málaga con las Jornadas de Ayuda en Acción a alumnos FP (“¿Qué pueden aportar las tecnologías a los puestos de trabajo?”); la presentación de la estrategia de Microcredenciales en la Universidad Autónoma de Madrid, la elaboración de artículos de opinión (“Servicios digitales ¿Cambio de ciclo?”, en El Economista, septiembre) y la presencia en programas de radio y televisión (Movistar TV, Negocios TV, Onda Madrid, Intereconomía, Radio Nacional de España, El Independiente).

En el campo de la Formación

Apoyamos la realización de sesiones formativas en temas clave a través de Webinars de libre acceso donde se han abordado temáticas como “Los nuevos desafíos de la Ciberseguridad”, la “Inteligencia Artificial y Asistentes de código”, “Sostenibilidad y Digitalización”, “Los desafíos del Cloud”, “OSINT como herramienta de trabajo”, “Ransomware” y “OKRs: de la estrategia a la acción”; y ofrecemos, además, un curso gratuito sobre ADOBE EXPERIENCE MANAGER.

En 2023 seguimos impulsando el programa DEVELOPERS FROM EUSKADI, bajo un modelo de colaboración público-privada con el Servicio Vasco de Empleo (LANBIDE), donde 189 participantes cursaron un exigente Curso de Programador Profesional Full Stack con una duración de 540 horas.

Dado el éxito del proyecto, 296 nuevos candidatos fueron seleccionados para realizar para la II Edición, un programa inmersivo de “Fundamentos de Programación” (Coding Foundations) de 60 horas. Más de un 50% de participantes han sido mujeres. Una nueva edición del Full Stack comenzará en enero de 2024.

Finalmente, la Universidad Complutense de Madrid aprobó un diploma universitario sobre “Sostenibilidad y Digitalización”, impulsado por nuestra Fundación y que abrirá su primera edición en septiembre de 2024.

En el campo de la Innovación

La Fundación significa su compromiso en el programa Innovation Depot, de apoyo al emprendimiento, y en su colaboración con el Massachusetts Institute of Technology (MIT) Entrepreneurship Forum Spain (MITEFS) como patrocinador principal.

A través de nuestro Innovation Depot acompañamos a las startups en el desarrollo de sus líneas de negocio, buscando formas de colaboración con clientes de VASS, presentando sus productos y servicios, y poniendo a su disposición nuestros recursos, asesoría e instalaciones. Sumamos un total de 7 startups en el programa: ECCOCAR, FOUNDSPOT, DOGOOD, RUN TO WEAR, PALVERS), BE MY VEGA y ETRIVUM.

Igualmente, durante el año 2023 hemos fortalecido nuestra presencia en foros de Innovación Abierta como los organizados por la Universidad Politécnica de Madrid, el Ayuntamiento de Alcobendas a través de Startup Alcobendas y el Ayuntamiento de Las Rozas con Las Rozas Next. Se activaron también procesos de escucha activa con 12 startups, se participó activamente en el programa Net Mentora, acompañando y mentorizado a nuevos emprendedores como miembros de la Asociación; y se esponsorizó el acto de entrega de premios a las ganadoras de un programa abierto con la Fundación Inspiring Girls para estudiantes de Madrid, co-organizado por Do Good y que tuvo lugar en nuestro espacio "Innovation Depot", en el mes de marzo.

En el ámbito de la Cooperación Educativa

Hemos continuado con nuestra política de becas y apoyos. Concedimos cinco becas a estudiantes del Máster Universitario en Tecnologías del Sector Financiero (MUFintech) de la Universidad Carlos III y formamos parte, un año más, del programa "Becas Alumni" de la misma universidad.

En la misma línea, apoyamos un año más a la asociación BEST (Board of European Students of Technology) de la Universidad Politécnica de Madrid, en la figura de Annual Partner. Además de la dotación económica, organizamos con este colectivo diversas actuaciones y colaboraciones, participando en las Jornadas BE TECH con la conferencia "¿Vienen malos tiempos para el Talento Técnico?". Esponsorizamos, igualmente, el reto nacional ProgramaME, cuya sesión final tuvo lugar en la Universidad Complutense de Madrid.

En junio se otorgaron los diplomas del curso de especialista universitario en gestión de centros de operaciones de ciberseguridad, financiado por la Fundación VASS. El programa, impartido en las dependencias de VASS, benefició a 15 estudiantes.

La conexión con universidades ha sido continua, a través de charlas y talleres en las que han participado más de 500 estudiantes. Los especialistas de VASS han podido compartir conocimientos sobre agilidad y gestión del cambio (Universidad de Alcalá de Henares), 8 talleres en la Universidad de Navarra, DevOps (Universidad Politécnica de Madrid), desarrollos en entornos móviles (Universidad de Alcalá de Henares), Martech (Universidad Sergio Arboleda), o retos y oportunidades laborales (Universidad Carlos III).

8.2 Acciones Sociales

Acciones sociales en España

VASS

- **Programa de Empleabilidad, DOWN SPAIN.** Global programme for the promotion of employability and the improvement of the Supported Employment Services of DOWNESPAÑA and the National Network of Supported Employment.
- **Huerto urbano Fundación Juan XXIII,** sede VASS Madrid. 123,2 m2 cultivables, y que ofrece empleo de calidad y estable para 4 profesionales con discapacidad y formación especializada para el acceso a la economía verde.
- **Programa educativo de la Asociación Española de Consultoría y la fundación Junior Achievement**
A través de nuestros voluntarios de VASS, hemos impulsado dos programas educativos con el objetivo de potenciar las vocaciones STEM en las escuelas: Proyecto "Orienta T" y "Mejora la sociedad, ¡digitalízala!".
- **Hospital San Joan De Deu - Pediatric Cancer Center.** Apoyo al proyecto #ParaLosValientes a favor de la investigación del cáncer pediátrico.
- **Sorteo de Oro de la Cruz Roja.** Participación en la campaña 'Oro parece, Cruz Roja es', iniciativa para promover la vinculación a causas sociales que favorecen la acogida, la alimentación consciente, el bienestar energético, la compañía, el éxito escolar, el futuro laboral, la igualdad, la sostenibilidad, el socorro o la protección a la mujer.
- **Adopta un abuelo.** Impulso al programa de acompañamiento contra la soledad no deseada de personas mayores.
- **Fundación San Isidro Rugby.** Desde el Clan Digital Experience sorteamos una camiseta del Real Madrid firmada por todos sus jugadores y sus aportaciones ayudaron a financiar el proyecto "Rugby para TODOS" de la Fundación SAN ISIDRO RUGBY dirigido a fomentar la práctica deportiva entre personas con y sin discapacidad.
- **TERRE-RUGBY.** Torneo Rugby inclusivo en Almería, un evento deportivo solidario donde todos los beneficios económicos que se consiguen se destinan a una causa solidaria, en esta ocasión apoyaron fueron dirigidos a la investigación contra el cáncer.
- **Campaña Donación Sangre Cruz Roja Española.** Participación en la campaña de donación de sangre de Cruz Roja Española con el objetivo de abastecer al Centro de Transfusión de Madrid.
- **Fundación Gmp y Asociación ADIS.** Torneo de pádel solidario de la Fundación Gmp para ayudar a financiar la puesta en marcha de un Centro de Atención Temprana de la Asociación Adis, en la provincia de Alicante.
- **Carrera de la mujer.** La recaudación se destinó a causas como la lucha contra el cáncer de mama,

incorporar a las mujeres de todas las edades a la práctica habitual del deporte, y combatir la violencia de género y las desigualdades sociales y educativas que sufren las mujeres.

- **Programme “MUJER& INGENIERA VA A TU CENTRO”**, Asociación Española de Consultoría y la Real Academia de Ingeniería. Nos sumamos a esta iniciativa con el objetivo de fomentar las vocaciones STEM (Science, Technology, Engineering and Mathematics) entre estudiantes de ESO y Bachillerato de la Comunidad de Madrid, especialmente entre las chicas.
- **Campaña de Navidad.** Impulsamos las iniciativas Potenciando el Talento, en la fabricación de los regalos entregados se contó con el talento de personas en riesgo de exclusión social; y Generando sonrisas, donaciones de capital que permitieron a cerca de 140 niños en situación de vulnerabilidad despertar con un regalo el día de Reyes.

NATEEVO

- **Asociación Abrazo Animal.** Conocimos de primera mano la labor que realiza la protectora de animales y entregamos comida a los animales del refugio.
- **Green Frontier.** Nos unimos desde México, Colombia y España a esta iniciativa internacional que sensibiliza y da pautas sobre acciones cotidianas que logran reducir de manera significativa el impacto que producimos en el medio ambiente.
- **Campaña de Navidad.** Recogida de juguetes destinados a los niños y niñas que atiende **MISSIONERES DE LA CARITAT en Barcelona.**

SERBATIC

- **Basuraleza.**
- **Formación en Colegios y Centros de Formación.**
- **Campaña de Navidad.** Apoyamos la campaña de la Cruz Roja Española “Sus derechos en juego” cuyo objetivo es que ningún niño se quede sin su regalo en Navidades.

Acciones sociales en el mundo

VASS IT Services Limited (Reino Unido)

- **Hospital en Londres.** Donación de huevos de pascua.
- **Hospital de Hammersmith.** Pintura de las habitaciones y construcción de muebles.
- **Donación a participantes del Step Challenge.**
- **Carrera solidaria de barcos dragón.**
- **Christmas Merchant Square.** Venta de tarjetas navideñas, miel y galletas caseras de jengibre.

Hexagon Data (Mexico y Colombia)

- **InRoads Mexico.** Contratación de jóvenes provenientes de INROADS.
- **Cachorros rescatados.** Donación de alimentos.
- **Voluntariado para el apoyo a animales** en condición de discapacidad en una jornada de 6 horas aproximadamente.
- **Green Frontier.** Educación a los trabajadores respecto al desperdicio de alimentos y su impacto ambiental.

One Inside (Macedonia del Norte)

- **SOS Children Village Skopje.** Donación a niños y niñas sin padres que viven en la aldea infantil SOS. La donación se realizó a través de la iniciativa anual IT4Charity, organizada por múltiples empresas de TI en Macedonia del Norte.

VASS Colombia

- Donación a fundación **Chaminade.**
- Donación a fundación **Alimentar.**
- Donación a fundación **Amigos Misión Colombia.**

VASS Chile

- Acciones sociales en Hogar de ancianos **"Hogar de los alerces"**.
- Acciones sociales en **escuela básica Capitán José Luis Aracena**.

VASS México

- **Fundación Mapfre**. Donación de juguetes para reyes magos.

VASS Europa del este (Rumania)

- **Participación en diversas actividades en la universidad Transilvania de Brasov**, en la facultad de informática y ciencias aplicadas.
- **Renovación de hospitales locales**.

VASS Germany AG

- Donación a comercios **locales llamados "Tafel"**. Un grupo específico de personas tiene la posibilidad de comprar en estas tiendas a precios reducidos.
- Donación a la **piscina local**.
- Apoyo a un **club de tenis local**.
- Apoyo a un **club de balonmano en la región**.

Zington

- Donación a **Cruz Roja**.
- Asesoramiento a **jóvenes emprendedores**.
- Regalos de Navidad de los empleados **para personas necesitadas**.

9. Medioambiente

Política de Sostenibilidad
Código Ético
Política de Calidad y Medioambiente
Política de Sostenibilidad para Proveedores
Guía de Buenas Prácticas Sostenibles para Proveedores
Política de renting de vehículos
Política de viajes

Gráfico 17. Instrumentos de gestión.

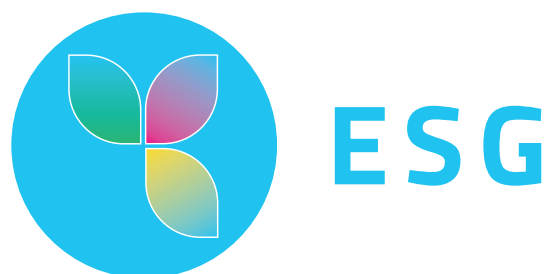
Asumimos el compromiso con la gestión medioambiental y la generación de impactos positivos como parte de nuestro propósito por alcanzar los mejores estándares de sostenibilidad.

En nuestra Política de Sostenibilidad definimos los principios éticos que rigen nuestra actuación en el desempeño ambiental. A esta se suman la Política de Calidad y Medioambiente, y la Política de Contratación y Compras Sostenibles, aplicables a todas las empresas del Grupo. En ellas se recogen las orientaciones necesarias para asegurar que todas las personas que forman parte nuestra organización o que tienen relación con ella, incorporen buenas prácticas a su propia gestión que lleven a mejorar el impacto medioambiental que generamos.

Contamos, además, con la Política global de viajes, aprobada en 2023, en donde se establece que, de conformidad con las directrices generales de la Compañía y la política de Sostenibilidad, los viajes deben limitarse en la medida de lo posible, priorizando formas de transporte terrestre y la selección del método más sostenible para cada situación.

Continuamos impulsando los modelos de trabajo híbridos, como el modelo de Smart Working, y contamos con el Manual de buenas prácticas ambientales, acciones que minimizan los desplazamientos de nuestros empleados y motivan la reducción del impacto diario causado.

Disponemos del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente certificado bajo la Norma



Environment. Social. Governance.

ISO 14001:2015 tanto en las empresas asentadas en Madrid como en VASS EU Services EU y VASS IT Services Limited. Estos sistemas de gestión son sometidos a una auditoría anual, interna y externa, avalando con ello los procesos y compromisos con la mejora continua, la minimización de impactos ambientales, y el cumplimiento de las directrices recogidas en nuestras políticas ambientales. Otras empresas del grupo si bien no cuentan con la certificación, si incorporan un plan de Gestión Ambiental, como es el caso de VASS Colombia.

Durante 2023, en las sociedades ubicadas en España, hemos llevado a cabo jornadas de consultoría y auditorías externas a nuestros sistemas integrados de gestión con la empresa AENOR.

Todos estos instrumentos refuerzan nuestra actuación, detección, seguimiento y evaluación de riesgos ambientales en las distintas empresas del Grupo, lo que nos ha permitido cerrar el año 2023 sin sanciones por incumplimiento de leyes en materia de medioambiente.

Entendemos la prevención como una medida eficaz para reducir la probabilidad de ocurrencia de riesgos ambientales. Por esa razón, contamos con un seguro de responsabilidad civil por contaminación y ambiental con la aseguradora MARKEL INSURANCE SE, con cobertura en el ámbito territorial de España y Andorra; y un seguro de responsabilidad civil profesional, de defensa y fianzas con la aseguradora QBE EUROPE SA/NV.

Por la naturaleza de nuestra actividad, los principales riesgos e impactos en materia de medioambiente se ven reflejados en el consumo de energía y las emisiones asociadas. No generamos emisiones lumínicas, acústicas o de sustancias destructoras de la capa de ozono que puedan afectar gravemente el medioambiente, ni residuos producto del desperdicio de alimentos.

9.1 Cambio Climático

Medimos nuestra Huella de Carbono

Pretendemos ser un agente activo en el esfuerzo colectivo por reducir el impacto del Cambio Climático. Por ello, reconocemos las determinaciones alcanzadas en el Acuerdo de París y para alcanzar el objetivo de cero emisiones en el año 2050, establecido en dicho acuerdo, las empresas del sector de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), incluida la conectividad, tenemos un rol importante que jugar y, desde VASS, así lo hemos asumido.

Debido a la actividad que realizamos, el consumo de energía y el consumo de combustibles por desplazamientos son nuestras principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

En VASS seguimos trabajando en la medición de la huella de carbono. Para ello nos basamos en el estándar global de medición de emisiones GEI GHG Protocol y utilizamos factores de emisión de fuentes fiables y solventes a nivel nacional y global. Comenzamos el proceso de medición de nuestro inventario GEI en el año 2021 con la medición de la huella en nuestra sede de Madrid.

En el año 2022 se realizó por primera vez el ejercicio de medir las emisiones de todo el Grupo. El resultado, aunque fue considerado como provisional, supuso un ejercicio de aprendizaje y coordinación a nivel global muy positivo que permitió afrontar la medición del inventario GEI del Grupo para 2023 de forma mucho más sólida.



En el año 2023 se ha realizado de nuevo la medición de emisiones GEI abarcando todas las organizaciones del ecosistema VASS y todas las fuentes de emisión de los tres alcances relevantes para la compañía. Se trata de un análisis detallado de las principales fuentes de emisión de GEI con la finalidad de definir un plan de reducción adecuado y llevar a cabo su seguimiento. Los avances en reducciones de emisiones llevarán asociados mejoras de eficiencia en diversos ámbitos de la organización que redundarán en una optimización de costes.

De la mano del cálculo de la huella y con el objetivo de continuar nuestro compromiso con la sostenibilidad climática, durante el 2023 también hemos trabajado en la sistematización y automatización de este cálculo de forma que cada ejercicio sea más ágil y rápido, asegurando la calidad de los datos al mismo tiempo.

En los anexos, se adjunta la tabla informativa de todas las fuentes de emisión de GEI que se incluyen en el inventario en los tres alcances, así como el detalle de este modelo de datos por países.

En la siguiente tabla se muestran los resultados de nuestras emisiones para el ejercicio 2023 de todo el Grupo así como nuestros ratios de intensidad de carbono².

² La información disponible corresponde a las siguientes sociedades: VASS España, Serbatic, Nateevo, T4S, VASS México, Zington, VASS Chile, VASS Colombia, VASS Letonia, VASS Alemania AG, VASS UK, VASS América, One Inside, VASS Europa del Este, VASS EU Services, VASS Canadá, VASS APAC PL, VASS Perú, VASS Malasia, Intelygenz y Copilot.

Alcance 1 (tCO2e)	668,9
Alcance 2 (tCO2e)	344,7
Alcance 3 (tCO2e)	3.236,7
Total (tCO2e)	4.250,3
Emisiones totales / empleado (tCO2e/empleado)	1,04
Emisiones A1+A2 / empleado (tCO2e/empleado)	0,25

Tabla 4. Resultados de emisiones 2023, Grupo.

En otras medidas, y tal y como se desprende de nuestra Política de renting de vehículos, apostamos preferiblemente por la adquisición de vehículos energéticamente más eficientes para el personal que cuente con acceso al renting de vehículos. En consonancia con lo anterior, disponemos de 10 plazas con cargador para coche híbrido en la sede de Madrid.

Disponemos de 127 coches en total entre Renting 74 y Leasing (53, todos híbridos). Los coches híbridos (PHEV, MHEV Y HEV) representan el 51,35 % de la flota de coches de renting. Lo que supone un incremento del 10% respecto al año 2022.

Recuento de tipo de combustible

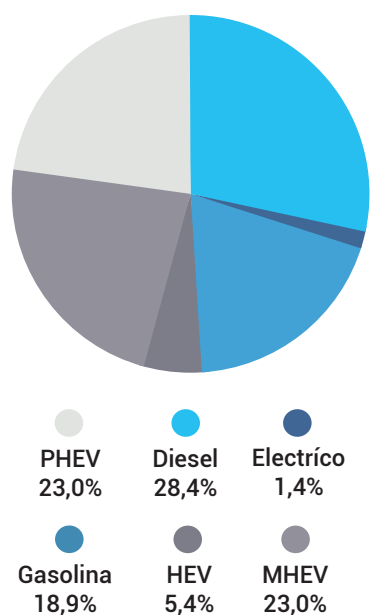


Gráfico 18. Coches híbridos: (PHEV, MHEV Y HEV).

En otras acciones complementarias, y apoyados en el modelo de trabajo híbrido y en la creación de espacios de trabajo colaborativo en nuestras oficinas, durante 2023 cerramos la planta 1 de nuestra sede en Madrid con el fin de limitar el consumo de energía y recursos de espacios que no se estaban ocupando al máximo de su capacidad. Asimismo, apoyamos la implementación del plan de movilidad para el personal, fomentando el uso de transporte público para el desplazamiento diario al sitio de trabajo; enfatizamos los programas "PASOS VASS" y "A TODO LADO EN BICI", llevados a cabo en VASS Colombia, los cuales premian a los empleados que mayor cantidad de pasos y kilómetros acumulen.

9.2 Economía circular

En VASS promovemos una cultura, a lo largo de nuestra cadena, orientada para favorecer la sostenibilidad ambiental a través del aprovechamiento extendido de productos y servicios, y la disposición adecuada al final de su ciclo.

En nuestras sociedades los principales consumos de materiales son: papel, cartón tóner y equipos informáticos. También se usan vasos de cartón y de plástico, y se consume agua embotellada. No obstante, se priorizan materiales que sean aptos para el reciclaje y recuperación.

El papel que se usa en las oficinas de las sociedades de Madrid está certificado en FSC (Forest Stewardship Council), asegurando que procede de fuentes sostenibles y que cuenta con la etiqueta ecológica europea (Ecolabel).

En el resto de las sociedades y sedes también tomamos medidas con el objetivo de reducir el consumo y reutilizar los materiales. Cabe destacar que, en la oficina de VASS Europa del Este no se utilizan platos ni cubertería desechable, y constantemente se fomenta la reparación de equipos estropeados en vez de comprar otros nuevos. Por su parte, en las oficinas de VASS Germany AG se utilizan materiales reciclados y se lleva a cabo la compra de equipos de segunda mano. En el caso de VASS México, se lleva a cabo el reciclaje de hojas de papel y el leasing de equipos de cómputo, y la compra de insumos biodegradables. Respecto a Hexagon Data, en la sede de México se reutilizan los equipos electrónicos la mayor cantidad de veces posibles. De igual manera, se cuenta con una política Paper Free. En VASS Bélgica no se ha comprado papel, plástico, ni cartón durante todo el año 2023.

En cuanto a la generación de residuos, producto de nuestra actividad, se identifican, principalmente, papel, plástico, tóner, y equipos eléctricos y electrónicos.

Para hacer una gestión, recuperación y eliminación adecuada, tanto de residuos peligrosos como no peligrosos, seguimos con todos los protocolos definidos

por la ley en esta materia, apoyándonos, para ello, en la contratación de empresas certificadas, como es el caso de la sede en Madrid y de Macedonia del Norte, donde contamos con un contrato para la gestión de los residuos electrónicos y equipos informáticos.

En relación a la gestión y reciclaje de residuos, realizamos campañas de reciclaje en nuestras sociedades de VASS España y VASS Germany AG. Asimismo, empleamos contenedores diferenciados para la separación de residuos en nuestras sedes de Madrid, VASS Germany AG, VASS Europa del este, VASS EU Services, One Inside Germany, VASS APAC PL, VASS Colombia y VASS IT Services Limited UK.

Trabajamos de la mano de nuestros proveedores de servicios, quienes se convierten en aliados en esta tarea de lograr una gestión responsable de principio a fin. Ejemplo de esto, en las sociedades de VASS España, VASS México, VASS Colombia, Nateevo, Serbatic España, Serbatic México y T4S contamos, además, con convenios con empresas que se encargan de hacer el recambio de los toners de las impresoras.

En general, velamos por una gestión adecuada de los residuos en nuestros centros de operaciones, desde la reducción de compra de materiales, la separación apropiada en las oficinas, y su disposición final. No obstante, varias de nuestras sedes están ubicadas en edificios o centros de coworking administrados por un tercero, lo que dificulta la medición desagregada de los residuos generados.



9.3 Uso sostenible de los recursos

 Consumo de agua	 Energía
Debido a la naturaleza de nuestras actividades, el consumo de agua se centra, principalmente, en el uso de aseos y de limpieza, por lo que no generamos un impacto significativo. No obstante, en nuestra Política de Sostenibilidad exponemos nuestro compromiso con la implementación de medidas para optimizar activamente el uso de recursos limitados, entre ellos, el agua. En general, el agua utilizada en nuestros centros de operaciones proviene de la red pública de abastecimiento. Las empresas del Grupo generan vertidos, únicamente, de aguas sanitarias, las cuales son tratadas por las redes de saneamiento local.	El consumo energético es el aspecto medioambiental sobre el cual generamos un mayor impacto. Esto se debe fundamentalmente al uso de equipos de oficina, y de las tecnologías virtuales y digitales con las que trabajamos y, en menor medida, al uso de ascensores e iluminación en nuestros centros de operaciones. La principal fuente de energía que utilizamos en todas nuestras sedes es la eléctrica. No obstante, en las oficinas de Madrid también se consume gas natural para alimentar la calefacción, y se cuenta con 10 placas solares, propiedad del edificio, dispuestas para calentar el agua sanitaria.

9.4 Protección de la biodiversidad

Todas las sociedades que conforman el ecosistema VASS están ubicadas en centros urbanos donde no generamos afectaciones a ninguna área natural protegida ni daños en la biodiversidad del entorno.



10. Compromiso continuado con el Pacto Mundial

WE SUPPORT



En 2017 firmamos nuestro compromiso con el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Ahora, cuatro años después, renovamos esta promesa de gestión responsable y de respeto a los derechos humanos, la garantía de los derechos laborales, del medioambiente y la lucha contra la corrupción.

Nos adherimos a esta iniciativa y aceptamos estos Principios, comprometiéndonos a implementar las medidas necesarias que lleven a desarrollar una estrategia cada vez más integral, tomando en consideración a las personas y a la sociedad, la actuación transparente en todas nuestras operaciones, y el apoyo a proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de desarrollo de las Naciones Unidas.

Asimismo, nos comprometemos a comunicar, anualmente, los resultados sobre el progreso de nuestras actividades a todas las partes interesadas, y al público en general. En noviembre de 2023 fue comunicado y publicado en la página web de UN Global Compact el Informe de Progreso correspondiente al año 2022.

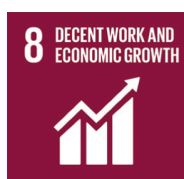
11. Nuestra contribución a los ODS

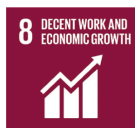
Como parte de nuestro compromiso continuo con la ética y el desarrollo sostenible, así como con los distintos requerimientos de los grupos de interés, nuestra actuación se alinea y se inspira en la Agenda 2030, y en la incorporación de los principales estándares internacionales.

Complementariamente a la búsqueda de una mayor sostenibilidad y la aportación de valor a todos nuestros grupos de interés, promovemos la aplicación de prácticas de negocio responsables social y ambientalmente.

De esta forma, reafirmamos nuestro compromiso de contribuir al cumplimiento de las metas relacionadas con los siguientes objetivos:

Contribuciones directas





8. Trabajo decente y crecimiento económico

Creamos soluciones para cada uno de nuestros clientes, buscamos dar respuesta a sus necesidades de crecimiento. Generamos un entorno laboral que asegure el bienestar de las personas y el trabajo de calidad.

- Definimos soluciones alineadas con el contexto actual del mercado, orientadas a potenciar el crecimiento de las pymes y aceleradores que permiten a los clientes probar nuevos modelos o conceptos de negocio.
- Cuidamos de nuestros empleados y promovemos su bienestar. Ofrecemos programas de formación y desarrollo profesional, políticas retributivas flexibles, programas de conciliación familiar, Smartworking, planes de beneficios y políticas de seguridad y salud en el trabajo, entre otras iniciativas.
- Fomentamos el desarrollo de capacidades y la inclusión de personas en situación de vulnerabilidad al mercado laboral desde nuestra Fundación.



9. Industria, innovación e infraestructura

El sector en el que nos desenvolvemos crece rápidamente. Nos anticipamos a las nuevas tendencias, generando procesos innovadores basados en criterios de sostenibilidad.

La innovación está en nuestro ADN. Contamos con el liderazgo del área de Innovación en la generación de ideas para afrontar los retos que nos impone el nuevo entorno digital. Este modelo de innovación abierta, en el que colaboramos con clientes, partners, startups y equipos internos de trabajo, se fundamenta en tres grandes ejes.

- Eje 1. Observación permanente del ecosistema de innovación abierta.
- Eje 2. Generación de propuestas de valor.
- Eje 3. Búsqueda permanente de nuevas experiencias y oportunidades.



12. Producción y consumo responsables

Incorporamos mejores prácticas en nuestros procesos y trabajamos con nuestros proveedores con el fin de impactar positivamente, en toda la cadena de suministro.

- Incorporamos criterios de sostenibilidad en nuestra Política de Compras, disponemos de la Política de Sostenibilidad y la Guía de buenas prácticas sostenibles para proveedores.
- Alentamos a nuestros consumidores y usuarios, a través de nuestras propuestas de valor, para que integren criterios de sostenibilidad en sus negocios.
- Presentamos, anualmente, informes de progreso respecto a nuestro desempeño.
- Obtuvimos la medalla de oro para Nateevo, Serbatic y VASS Luxemburgo, y medalla de bronce para VASS Consultoria de Sistemas SL.

Contribuciones Indirectas



3. Salud y Bienestar

El cuidado de las personas es nuestra prioridad. Contribuimos a su bienestar físico y emocional desde las acciones diarias.

- Promovemos la salud y bienestar de todos nuestros empleados a través de la implementación de acciones en salud y seguridad en el trabajo, y de la oferta de beneficios sociales enmarcados en nuestro programa VASS Care.
- Desde nuestras Políticas de Sostenibilidad y de Desconexión laboral, fomentamos el cuidado de la vida laboral y personal, enmarcado en nuestro programa VASS Concilia.



4. Educación de calidad

Trabajamos en la formación continua de las personas, creemos en su talento y sus capacidades. Buscamos expandir y compartir el conocimiento con la sociedad.

- Promovemos el acceso de nuestro personal a programas de formación en competencias técnicas, transversales y de idiomas, a través de plataformas educativas de formación continua.
- Desde nuestra Fundación apoyamos e impulsamos el talento digital, a través de actuaciones en los ámbitos de la investigación, la formación, la innovación y la cooperación educativa, colaborando con empresas, universidades así como diversos colectivos.



5. Igualdad de género

Fortalecemos nuestra estrategia con el talento de las personas, trabajamos para generar igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, poniendo en valor la diversidad de sus talentos.

- Contamos con un Canal Ético y con programas de prevención del acoso laboral y por razones de sexo, destacando el Protocolo frente al acoso, discriminación y diversidad. Disponemos de la Política de Diversidad, Igualdad e Inclusión y de un Plan de Igualdad. Ofrecemos planes de conciliación, horarios flexibles, modelo de Smartworking, y una filosofía de trabajo responsable basado en la confianza.
- Desde nuestra Fundación promovemos el acceso de mujeres y colectivos en situación de vulnerabilidad a programas de formación e inserción laboral en la búsqueda por generar igualdad de oportunidades entre todas las personas.



10. Reducción de las desigualdades

Promoción de oportunidades que contribuyan al desarrollo sostenible, a la generación de empleo y el fortalecimiento del tejido económico y social.

- Promovemos la igualdad de oportunidades entre todas las personas y generamos oportunidades laborales para más de 4 mil personas, generando impactos positivos en la economía y desarrollo local.
- Desde nuestra Fundación desarrollamos acciones que contribuyen a la integración de colectivos vulnerables al mercado laboral, favoreciendo, a su vez, la reducción de desigualdades, la generación de oportunidades y la promoción del desarrollo sostenible.



13. Acción por el clima

Somos conscientes de nuestra capacidad para sumar, en la lucha contra el cambio climático. Incorporamos medidas de acción y prevención, en nuestras políticas, estrategias y planes.

- Medimos nuestra huella de carbono a nivel global, primer paso en nuestro propósito de ser Net Zero.
- Nuestro modelo de trabajo híbrido y el desarrollo de Políticas de Sostenibilidad y Viajes y otras acciones complementarias contribuyen a la reducción de los impactos negativos que generamos en el medio ambiente producto de nuestra actividad.



16. Paz, justicia e instituciones sólidas

Trabajamos para asegurar la gestión responsable y transparente de nuestro gobierno corporativo, que proteja la seguridad y privacidad, y genere confianza en todos nuestros grupos de interés.

- Nuestra gestión responsable y transparente se soporta en Políticas Antisoborno y Anticorrupción, de Conflicto de interés, de Donaciones y patrocinios, así como en un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y un Canal Ético, abierto a todos nuestros grupos de interés.
- Hacemos públicos nuestros informes anuales de progreso respecto a nuestro desempeño social, medioambiental y de buen gobierno.



17. Alianzas para lograr los objetivos

Para dar cumplimiento a nuestra estrategia y contribuir al desarrollo sostenible, es necesario trabajar conjuntamente con los diferentes actores y desde todas las instancias.

- Desde nuestro grupo de empresas, así como desde nuestra Fundación, continuamos trabajando de la mano de nuestros partners estratégicos, universidades y entidades públicas, a través del establecimiento de alianzas para el desarrollo, y la ejecución de programas y soluciones que den respuesta a las necesidades de todos nuestros grupos de interés, y que permitan alcanzar la consecución de los objetivos organizacionales y del desarrollo sostenible.

12. Anexos

Empleo

Número total de personas contratadas por país.

País	Nº de personas	Porcentaje
Alemania	54	1,34%
Bélgica	5	0,12%
Canadá	20	0,49%
Chile	120	2,97%
Colombia	416	10,29%
España	2.510	62,11%
Estados Unidos	42	1,04%
Grecia	41	1,01%
Letonia	83	2,05%
Luxemburgo	7	0,17%
Macedonia	35	0,87%
Malasia	14	0,35%
México	281	6,95%
Perú	12	0,30%
Portugal	5	0,12%
Reino Unido	70	1,73%
Rumanía	22	0,54%
Singapur	27	0,67%
Suecia	240	5,94%
Suiza	37	0,92%
Suma total	4.041	100,00%

Número total de personas contratadas por sexo.

Sexo	Nº de personas	Porcentaje
Female	1.157	28,6%
Undefined	3	0,1%
Male	2.881	71,3%
Suma Total	4.041	100,00%

Número total de personas contratadas por edad.

Edad	Nº de personas	Porcentaje
<30	1426	35,29%
>51	259	6,41%
31 - 50	2356	58,30%
Suma Total	4041	100,00%

Número total de personas contratadas por clasificación profesional.

Categoría profesional	Nº de personas	Porcentaje
E1	6	0,15%
Not certified	478	11,83%
V1	953	23,58%
V2	944	23,36%
V3	885	21,90%
V4	544	13,46%
V5	231	5,72%
Suma Total	4.041	100,00%

*Categorías no homologadas de empresas en proceso de integración.

Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.

Tiempo de contrato	Tiempo completo	%	Tiempo parcial	%	Suma Total	%
Idefnido	3.303	83,47%	83	98,81%	3.386	83,79%
Temporal	654	16,53%	1	1,19%	655	16,21%
Suma Total	3.957	100,00%	84	100,00%	4.041	100,00%

Volumen anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo.

Contrato / Jornada	Femenino	Indefnido	Masculino	Suma Total
Indefnido Completa	951	3	2349	3303
Indefnido Parcial	31		52	83
Temporal Completo	175		479	654
Temporal Parcial			1	1
Suma Total	1.157	3	2.881	4.041

Volumen anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por clasificación profesional.

Contrato / Jornada	E1	No homologado	V1	V2	V3	V4	V5	Suma Total
Indefnido Completa	3	467	750	707	712	468	196	3.303
Indefnido Parcial		11	18	15	18	16	5	83
Temporal Completo	3		185	222	155	60	29	654
Temporal Parcial							1	1
Suma Total	6	*478	953	944	885	544	231	4.041

*Categorías no homologadas de empresas en proceso de integración.

Número de despidos por sexo

Sexo	No. de despidos	Porcentaje
Femenino	46	21,8%
Indefnido	0	0,0%
Masculino	165	78,2%
Suma total	211	100,0%

Número de despidos por edad

Age	No. de despidos	Porcentaje
<30	69	32,7%
>51	19	9,0%
31 - 50	121	57,3%
Unreported	2	0,9%
Suma Total	211	100,0%

Número de despidos por clasificación profesional.

Categoría Profesional	N° de despidos	Porcentaje
E1	0	0,0%
Not certified	20	9,5%
V1	55	26,1%
V2	61	28,9%
V3	47	22,3%
V4	23	10,9%
V5	5	2,4%
Suma Total	211	100,00%

*Categorías no homologadas de empresas en proceso de integración.

Las remuneraciones medias por sexo.

Gender	Salario promedio
Femenino	77.013,19 €
Indefinido	43.333,36 €
Masculino	68.477,65 €
Promedio total	70.903,44 €

Las remuneraciones medias por sexo y edad.

Sexo	<30	>51	31 - 50	Promedio Total
Femenino	41.015,69 €	210.673,20 €	82.316,02 €	77.013,19 €
Indefinido	41.000,04 €		48.000,00 €	43.333,36 €
Masculino	36.063,80 €	172.857,46 €	77.415,00 €	68.477,65 €
Promedio total	37.331,27 €	182.931,93 €	78.911,31 €	70.903,44 €

Las remuneraciones medias por clasificación profesional.

Categoría general	Femenino	Indefinido	Masculino	Promedio total
E1			32.056,78 €	32.056,78 €
Not certified	391.162,42 €	43.333,36 €	295.414,38 €	321.875,64 €
V1	19.192,58 €		19.244,73 €	19.229,74 €
V2	26.995,37 €		28.970,54 €	28.335,89 €
V3	40.423,14 €		43.379,72 €	42.608,01 €
V4	48.138,45 €		56.411,83 €	54.100,15 €
V5	74.532,68 €		91.766,61 €	87.514,08 €
Promedio total	77.013,19 €	43.333,36 €	68.477,65 €	70.903,44 €

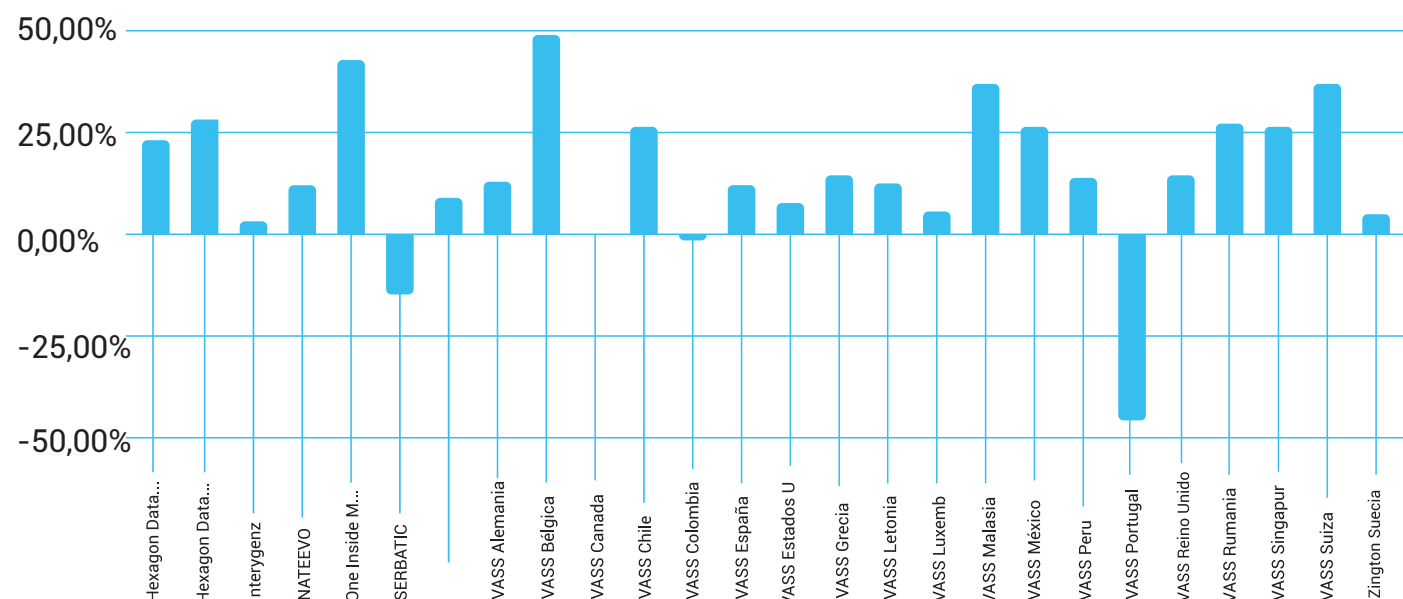
*Categorías no homologadas de empresas en proceso de integración.

Brecha salarial.

Brecha salarial	15,69%
------------------------	--------

*Cálculo de brecha realizado sobre el total de países de todo el Ecosistema VASS.

Brecha salarial por país



La remuneración media de consejeros/as y directivos/as, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.

Sexo	Promedio total
Femenino	153.923,19 €
Masculino	207.385,49 €

Número de horas de absentismo.

Nº total de horas	336.379,36
-------------------	------------

Número de horas de absentismo por sexo.

Sexo	Horas de absentismo
Femenino	134.054,96
Masculino	185.805,39
No reporta	16.519,00
Suma total	336.379,36

Número de horas de absentismo por empresa.

Compañía	Horas de Absentismo
Hexagon Data Colombia	1.960,00
Hexagon Data México	1.928,00
Intelygenz	5.464,00
NATEEVO	12.799,00
One Inside Alemania	1.162,00
SERBATIC	14.299,00
T4S	4.672,00
VASS Alemania	6.443,00
VASS Bélgica	777,00
VASS Canadá	4.104,00
VASS Chile	19.260,00
VASS Colombia	30.402,00
VASS España	58.328,50
VASS Estados Unidos	8.667,00
VASS Grecia	6.448,00
VASS Letonia	18.400,00
VASS Luxemburgo	1.785,77
VASS Macedonia	1.215,00
VASS Malasia	13.778,00
VASS México	8.000,00
VASS Perú	264,00
VASS Reino Unido	19.101,50
VASS Rumania	5.820,00

VASS Singapur	3.936,00
VASS Suiza	3.129,84
Zington Suecia	84.235,75
Total	336.379,36

Número de personas contratadas con discapacidad

Nº total de personas	24
-----------------------------	----

Salud y Seguridad en el Trabajo

Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desgregado por sexo.

Esapaña

Categoría	Accidentes con baja			Accidents sin baja			Enfermedad con baja			Enfermedad sin baja		
	M	F	U	M	F	U	M	F	U	M	F	U
Jornada laboral		1		1								
In-Itinere												
Total		1		1								

Denominación	Valor
Incidencia	0,45
Frecuencia	0,25
Absoluto frecuencia	0,25
Gravedad	0,00
Duración media de las bajas	8

Suecia

Categoría	Accidentes con baja			Accidentes sin baja			Enfermedad con baja			Enfermedad sin baja		
	M	F	U	M	F	U	M	F	U	M	F	U
Jornada laboral				1								
In-Itinere												
Total				1								

Colombia

Categoría	Accidentes con baja			Accidentes sin baja			Enfermedad con baja			Enfermedad sin baja		
	M	F	U	M	F	U	M	F	U	M	F	U
Jornada laboral				1								
In-Itinere												
Total				1								

Denominación	Valor
Frecuencia	0,0
Severidad	0,5

Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.

(Sólo aplica en España)

España	100%
---------------	------

Formación y Desarrollo Profesional

Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales y por sexo.

Categoría profesional	Femenino	Masculino	No reporta	Total
E1		44,00		44,00
No homologado	17.302,41	34.456,69	1.727,25	53.486,34
V1	6.509,01	13.344,12		19.853,13
V2	9.278,10	17.327,89		26.605,99
V3	3.980,84	8.876,60		12.857,44
V4	7.007,89	11.541,94		18.549,83
V5	4.993,40	3.955,05		8.948,45
Suma Total	49.071,65	89.546,29	1.727,25	140.345,18

Cantidad total de horas de formación por temáticas.

Temáticas	Horas
Cybersecurity	2.960,70
Compliance	1.391,41
Diversity and inclusion	2.444,86
Ethics	663,00
Project management	102,29
English	23.897,34
Leadership	508,74
Other subjects	107.768,84
Safety at work	608,00
Suma Total	140.345,18

Seguridad y protección de datos

Recursos dedicados a la prevención de riesgos.

Seguro contra violaciones de seguridad y protección de datos	3.000.000 €
---	-------------

Sociedad

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.

Aportaciones	1.203.165,85 €
---------------------	----------------

Información sobre las acciones de asociación o patrocinio.

Total	417.325,34 €
--------------	--------------

Participación de empleados en acciones de voluntariado (España).

VASS	1,637 people
Serbatic	455 people
Nateevo	390 people
T4S	197 people

Beneficiarios de acciones de voluntariado (España).

Beneficiarios directos	676 people
Beneficiarios indirectos	1,278 people

Acciones sociales Fundación VASS

Beneficiarios directos	1,056 people
-------------------------------	--------------

Medioambiente

Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.

Consultoría ambiental	43.002 €
Auditoría ambiental	12.639 €
Medición y seguimiento Huella de Carbono	57.154 €
Proyecto Net Zero	22.000 €
Total	134.794 €

Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.

Seguro de Responsabilidad Civil	5.000.000 €
Seguro de Responsabilidad Civil por Contaminación Ambiental	2.000.000 €

Consumo de recursos:³

Consumo de AGUA.

Consumo	Unidad
98.090,03	m3

Consumo de energía.

Consumo total de energía	333,822 kwh
Consumo de energía renovable (del total)	87,907 kwh

³Alcance: las sociedades VASS España, Nateevo, Serbatic y T4S operan de forma conjunta en las mismas instalaciones con sede en Madrid, por lo que el consumo de recursos y emisiones se calcula de forma agrupada.

De las siguientes sociedades: VASS Colombia, VASS Perú, VASS México, Hexagon Data México y Colombia, Zington, VASS UK, VASS Alemania AG, VASS EU Services Bélgica y Grecia, One Inside Suiza e Inteltygenz no se encuentran disponibles los datos de consumo de agua debido a que o bien operan en edificios de un tercero y centros de coworking, donde los datos de consumo de recursos se generan de forma global, y no desagregada por oficina. O bien no tienen todavía disponibles los datos de consumo. Por el mismo motivo no contamos con la información relativa a la generación de residuos de VASS Perú, VASS México, VASS Chile, VASS Canadá, VASS América, Hexagon Data Colombia, Zington, VASS UK y VASS EU Services.

Consumo de materiales.

Materiales	Consumo	Unidad
Papel*	4.014,73	Kg
Cartón**	1.385,53	Kg
Plástico***	94,96	Kg
Toner****	92	Unidades

* Colombia, México, Canadá, Estados Unidos, Malasia, Suiza, Suecia, Letonia, Alemania, Rumania, Luxemburgo, España, Macedonia, Singapur.

** Colombia, Suecia, Letonia, Rumania, España, Suiza.

*** Colombia, Malasia, Letonia, Rumania, Bélgica.

**** Estados Unidos, Chile, Malasia, Letonia, Alemania, Canadá, España, Singapur, Suiza, Macedonia, Rumania.

Residuos generados.

Materiales	Consumo	Unidades
Papel*	1.164,32	Kg
Cartón**	8,00	Kg
Plástico***	481,50	Kg
Tóner****	51	Unidades
Dispositivos electrónicos*****	1.113	Unidades

* México, Singapur, Malasia, Rumania, España, Alemania, Macedonia, Suiza.

** Rumania, Suiza.

*** Rumania, Suiza.

**** Singapur, Alemania, Rumania, España, Suiza, Macedonia.

***** Letonia, Macedonia, España, Suiza.

Cálculo de emisiones ⁴

Alc	Fuentes de emisión (tCO2e)	Total Grupo 2023	Vass Spain	Int'l	Hexagondata	VASS Chile	VASS Colombia	VASS Mexico	VASS Perú	VASS America	VASS EU Services	VASS EU East	VASS IT Services UK	VASS Latvia	Zington	VASS Germany AG	One Inside	Itelygenz	VASS APAC PL	VASS Malaysia
1	Calefacción	72,6	58,5	14,1								3,4	1,4			8,6	0,7			
1	Grupo electrónico	0,0																		
1	Flota de vehículos	596,2	386,4	209,9							80,4			35,1		91,1	3,2			
1	Emisiones Fugitivas	0,0																		
2	Energía comprada	344,7	273,5	71,2	0,8	6,7	6,9	1,4		12,5	6,6	4,7	2,1	3,2			19,8	2,0	2,9	1,6
3	Distribución y transporte de bienes vendidos	0,0																		
3	Desplazamientos de empleados	805,3	552,2	253,1	6,1	28,1	41,8	26,3		0,9	78,4	4,6	16,8	11,1	19,2	0,4	11,7	4,6	1,4	1,7
3	Desplazamientos de visitantes	3,1	3,1																	
3	Viajes de negocio	747,5	210,8	536,7	23,0	7,8	65,4	3,2	10,1		39,1	11,6	3,8	28,3	66,7	138,0	12,3	67,3	57,7	2,4
3	Productos comprados	11,3	3,5	7,8	0,9	0,7	0,3	0,0			1,1	0,3		2,4	0,0	0,6	0,2		0,5	0,9
3	Productos comprados (botellas de agua)	0,1	0,1																	
3	Productos comprados (agua corriente)	0,1	0,1																	
3	Productos comprados (data centers)	3,3	2,6	0,7		0,7														
3	Productos comprados (material de oficina)	7,9	0,7	7,2	0,9		0,3	0,0			1,1	0,3		2,4	0,0	0,6	0,2		0,5	0,9
3	Servicios contratados	19,3	5,8	13,6	0,4		0,7	0,6	2,5		0,1	0,3	1,2	0,4	1,2	1,5	0,2	2,6	1,6	0,3
3	Servicios contratados	2,3	0,7	1,6															1,6	
3	Mensajería	0,7	0,7																	
3	Desplazamiento en Taxis / VTC	16,3	4,3	12,0	0,4		0,7	0,6	2,5		0,1	0,3	1,2	0,4	1,2	1,5	0,2	2,6	0,0	0,3
3	Gestión de Recursos	0,1	0,0	0,1							0,0	0,0	0,0		0,0		0,0			0,0
3	Consumo de energía trabajo en remoto	1.650,0	748,9	901,1	47,0	72,1	204,4	131,4	16,7	24,6	31,6	10,1	33,1	37,5	120,9	21,5	29,6	102,2	13,2	5,4
Scope 1 (tCO2e)		668,9	444,9	224,0							80,4	3,4	1,4	35,1		99,7	3,9			
Scope 2 (tCO2e)		344,7	273,5	71,2	0,8	6,7	6,9	1,4		12,5	6,6	4,7	2,1	3,2			19,8	2,0	2,9	1,6
Scope 3 (tCO2e)		3.236,7	1.524,3	1.712,5	77,4	108,8	312,6	161,5	29,2	25,5	150,3	26,8	54,9	79,6	207,9	162,0	54,0	176,8	74,4	10,6
Total (tCO2e)		4.250,3	2.242,6	2.007,7	78,2	115,5	319,5	162,9	29,2	38,0	237,3	34,9	58,5	118,0	207,9	261,8	77,7	178,8	77,3	12,2
Total emissions / employee (tCO2e / employee)		1,04	1,01	1,07	0,91	0,83	0,88	0,65	1,12	0,59	2,61	1,34	0,68	1,46	0,79	4,67	0,98	1,02	2,86	0,87
Emissions S1+S2 / employee (tCO2e / employee)		0,25	0,32	0,16	0,01	0,05	0,02	0,01		0,20	0,96	0,31	0,04	0,47		1,78	0,30	0,01	0,11	0,11

⁴La información disponible corresponde a las siguientes sociedades: VASS España, Serbatic, Nateevo, T4S, VASS México, Zington, VASS Chile, VASS Colombia, VASS Letonia, VASS Alemania AG, VASS UK, VASS América, One Inside, VASS Europa del Este, VASS EU Services, VASS Canadá, VASS APAC PL, VASS Perú, VASS Malasia, Itelygenz y Copilot.

Alcance	Fuentes de emisión (tCO2e)	Total Grupo 2023
1	Calefacción	72,6
1	Grupo electrógeno	0,0
1	Flota de vehículos	596,2
1	Emisiones fugitivas	0,0
2	Energía comprada	344,7
3	Distribución y transporte de bienes vendidos	0,0
3	Desplazamientos de empleados	805,3
3	Desplazamientos de visitantes	3,1
3	Viajes de negocio	747,5
3	Productos comprados	11,3
3	Productos comprados (botellas de agua)	0,1
3	Productos comprados (agua corriente)	0,1
3	Productos comprados (data centers)	3,3
3	Productos comprados (material de oficina)	7,9
3	Servicios contratados	19,3
3	Servicios contratados	2,3
3	Mensajería	0,7
3	Desplazamientos en taxis / VTC	16,3
3	Gestión de residuos	0,1
3	Consumo de energía trabajo en remoto	1.650,0

- Alcance 1
- Alcance 2
- Alcance 3

			Alcances / Categorías								
			Alcance 1			Alcance 2	Alcance 3				
			C. Fija	C. Móvil	E. Fugitivas	Electricidad Importada	Compras Bienes	Compra Servicios	Gestión residuos	Viajes de negocios	Viajes in itinere
Información proporcionada por las sociedades	VASS México	México	NA	NA	NA	●	●	ND	ND	●	●
	VASS Chile	Chile	NA	NA	NA	●	●	ND	ND	●	●
	VASS Colombia	Colombia	NA	NA	NA	●	●	ND	ND	●	●
	VASS Perú	Perú	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	●	NA
	Hexagondata	Colombia	NA	NA	NA	NA	●	ND	ND	●	●
		México	NA	NA	NA	●	●	ND	ND	●	●
	VASS Alemania AG	Alemania	●	●	NA	0	●	ND	ND	●	●
	VASS IT Services	UK	●	NA	NA	●	ND	ND	●	●	●
	One Inside	Suiza	NA	NA	NA	●	●	●	●	●	●
		Alemania	●	●	●	●	●	ND	●	●	●
		Macedonia	NA	NA	NA	●	●	ND	●	●	●
	VASS Europa del Este	Rumania	●	NA	NA	●	●	ND	ND	●	●
	VASS EU Services	Bélgica	NA	●	NA	0	ND	ND	●	●	●
		Grecia	NA	●	●	●	●	ND	ND	●	●
		Luxembourg	ND	●	NA	0	ND	ND	ND	●	●
		Zington	Suecia	ND	NA	NA	0	●	ND	●	●
	VASS Letonia Ltd	Letonia		●	NA	●	●	ND	●	●	●
	Intelygenz	España	NA	NA	NA	●	ND	ND	●	●	●
		EEUU		NA	NA	NA	ND	ND	ND		●
	VASS América	EEUU	NA	NA	NA	●	ND	ND	ND	ND	●
VASS Canadá	Canadá	NA									
Copilot	EEUU										
VASS IT Services US	EEUU										
VASS Malasia	Malasia	NA	NA	ND	●	●	NA	●	●	●	
VASS APAC	Singapur	NA	NA	ND	●	●	●	NA	●	●	

Información fiscal 2023

Company name	% participación	Short term	Tax number	Country	Profit/loss	Income tax (paid 2023)	Grants collected 2023
OEP Spanish IT Acquico, S.L.U.		OEP Acquico	B02731982	Spain	-2,907,218.00 €	121,673.50 €	
VASS Consultoria de Sistemas S.L.	100%	VASS Spain	B82422015	Spain	-3,390,269.00 €	369,915.67 €	89,161.41 €
Serbatic Sistemas Tecnológicos, S.A.	100%	Serb Spain	A31879851	Spain	752,090.00 €	343,631.00 €	
Nateevo Digital S.L.	100%	Nateevo	B80891856	Spain	1,987,579.00 €	297,843.00 €	
VASS IT Services UK Ltd.	100%	VASS UK	GB917393992	UK	-2,193,231.30 €	227,634.74 €	
VASS IT Services US, Inc	100%	VASS USA	27-1992323	USA	-407,273.45 €	53,576.79 €	
VASS IT Netherlands B.V.	100%	VASS Ben	73401218	Benelux	-111,262.00 €		
VASS Consultoria de Sistemas Colombia S.A.S.	100%	VASS Col	9003765031	Colombia	753,509.92 €	607,082.84 €	-
VASS Consultoría de Sistemas Sucursal Colombia SAP	100%	VASS Col Suc.	9007165318	Colombia	-	-	-
VASS Consultoria de Sistemas Chile Ltda.	100%	VASS Ch	76254667-1	Chile	593,017.67 €	14,230.11 €	
VASS Consultoria de Sistemas México S.A. de C.V.	100%	VASS Mx	VCS100721C25	Mexico	659,954.61 €	-	
VASS Consultoria de Sistemas Peru S.A.C.	100%	VASS Pe	20548792887	Peru	-4,751.64 €	600.79 €	
Tech Training Campus 4 S.L.	100%	TTC	B01618594	Spain	644,934.00 €		
Serbatic México S.A. de C.V.	100%	Serb Mx	SMA210719TN3	Mexico	42,591.18 €	33,606.00 €	-
T4S Advance Solutions S.L.	55%	T4S	B16744690	Spain	-161,119.00 €	-	
VASS Canada Services Inc.	100%	EC. CAN.	BC0962454	Canadá	-648,396.26 €		
VASS APAC Pte. Ltd	100%	EC. SING.	200411239M	Singapur	-223,769.41 €		

VASS Australia PTY Ltd.		EC. AUST.	12864074	Australia	-26,092.20 €		-
SIA VASS LATVIA	100%	EC. LATV.	50103276801	Latvia	2,072,113.00 €		-
VASS Malaysia SDN BHD	100%	EC. MAL.	200701007152	Malaysia	259,858.68 €		-
VASS Eastern Europe Srl.	100%	EC. ROM.	156657	Romania	288,827.08 €		-
ECENTA Nordic A.B.	100%	EC. SWEDEN	556720-0109	Sweden	-396.38 €	-	-
VASS America Inc.	100%	EC. USA	602547004	USA	-1,289,379.87 €	1,175.00 €	-
VASS GmbH	100%	EC. GERM	DE210355707	Germany	1,869,371.00 €	1,008.52 €	-
VASS Luxembourg Group S.A.	100%	CRI Group	B158196	Luxembourg	-109,156.00 €		
VASS Luxembourg S.A.	100%	DIGI	B17719	Luxembourg	-93,107.00 €		
VASS EU Services SA	100%	CRI LUX	B36349	Luxembourg	-257,337.00 €		
VASS EU Services Belgium S.R.L.	100%	CRI BEL	BE 0820 127 278	Bergium	-226,787.00 €		
VASS IT Greece S.A.	100%	Double IP	9149701000	Greece	364,675.00 €		
VASS Switzerland AG	100%	INSIDE CH AG	CHE-105.015.179	Switzerland	635,133.54 €		
Inside Reality AG	100%	REALITY	CHE-426.214.579	Switzerland	57,464.83 €		
oneinside SERVICES GmbH	100%	INSIDE GMBH	HRB 15750	Germany	40,329.15 €		
One Inside Macedonia DOOEL	100%	INSIDE MK	6836291	Macedonia	95,783.22 €	14,700.00 €	
AGRADECEMOS TU PAGO S.A.P.I. de CV	80%	ATP	ATP151020NM5	Mexico	-14,448.10 €	-	-
Hexagon Data Colombia, S.A.S	80%	HEXAGON COLOMBIA	NIT 901337070-1	Colombia	100,827.45 €		
Hexagon Data S.A.P.I de C.V	80%	HEXAGON MÉXICO	HDA170406NM1	Mexico	-144,097.41 €	-	-

CLAREMONT HOLDING AB	100%	Holding	559032-9412	Sweden	1,359,092.46 €	-615,171.41 €	-
ZINGTON AB	100%	Zington	556651-7131	Sweden	2,473,259.91 €	-200,838.18 €	-
Zington Business Solutions AB	100%	ZBS	556630-8390	Sweden	62.99 €	-15,085.34 €	-
Zington Enterprise Development AB	100%	ZED	556736-5993	Sweden	-1.22 €	-17,603.99 €	-
Zington Architecture & Development	100%	ZAD	556542-5799	Sweden	100.01 €	-2,394.77 €	-
Zington Quality Management AB	100%	ZQM	556855-8927	Sweden	19.51 €	-5,708.81 €	-
Zington Net Solutions AB	100%	ZNS	556954-1625	Sweden	136.43 €	15,036.38 €	-
Zington Digital Business AB	100%	ZDB	556976-7584	Sweden	51.83 €	-27,756.14 €	-
Zington Business Transformation AB	100%	ZBT	556993-2626	Sweden	21.78 €	-3,670.87 €	-
Zington Xperience AB	100%	ZX	559087-0837	Sweden	95.83 €	-6,505.93 €	-
Zington Digital Design AB	100%	ZEC	559087-0761	Sweden	-1.57 €	-9,136.79 €	-
Zington Quality Assurance AB	100%	ZQA	559174-6390	Sweden	23.09 €	-8,490.47 €	-
Zington Relations AB	100%	ZR	559106-2756	Sweden	-22,900.73 €	-85,163.22 €	-
INTELYGENZ Desarrollos Informaticos Intelygenz, S.A.	100%	intel sp	A83479063	Spain	1,237,300.54 €	418,476.29 €	229,257.11 €
INTELYGENZ Intelygenz inc	100%	intel usa	45-4625475	USA	2,283.43 €	-43,693.00 €	-
COPILOT LLC	100%	copilot	83-1455369	USA	1,051,888.00 €	-	-
					5,111,400.58 €	1,478,971.71 €	318,418.52 €

Índice de Contenidos EINF

Contenido	GRI	ODS	Pacto Mundial	Pág.
Información general				
Breve descripción del modelo de negocio del grupo (entorno empresarial, organización y estructura): actividades, marcas, productos y servicios; tamaño de la organización.	GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-7, GRI 102-18			8-12
Mercados en los que opera: ubicación sede y ubicación operaciones.	GRI 102-3, GRI 102-4, 102-6			8-9
Objetivos y estrategias de la organización.	GRI 102-14			13-16
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-14, GRI 102-15			27-28
Análisis grupos de interés: identificación y canales de comunicación.	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-21			20-22
Estudio de materialidad: metodología y aspectos materiales.				18-20
Publicidad: se pondrá a disposición del público de forma gratuita y será fácilmente accesible en el sitio web dentro de los 6 meses posteriores a la fecha de finalización del año financiero y durante 5 años.				7
Cuestiones Medioambientales				
Principales riesgos ambientales que afectan a la organización relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 102-15			27-28
Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 103-2			47-48
Información general detallada				
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad.	GRI 102-15			27-28,47-48
Procedimientos de evaluación o certificación ambiental.				16-17
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.	GRI 103-2			66
Aplicación del principio de precaución.	GRI 102-11			47-48
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.				66

Contaminación				
Descripción de medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de la actividad (Indicar las emisiones distintas a las de CO ₂ eq, es decir, contaminación acústica, contaminación lumínica, olores, vibraciones, partículas, NO _x , SO _x , CO, COV, etc.)	GRI 305-7	3, 12, 14, 15	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	47-48
Economía circular y prevención y gestión de residuos				
Descripción de medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 306-1 to GRI 306-5	3, 6, 12, 14, 15	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	50
Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.				48
Uso sostenible de los recursos				
Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	GRI 303-5	6	1, 2, 7, 8, 9	51, 66
Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	GRI 301-1, GRI 301-2, GRI 301-3	8, 12	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	50, 67
Consumo, directo e indirecto, de energía.	GRI 302-1	7, 8, 12, 13	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	48-49, 51, 66, 68-70
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética.	GRI 302-4	7, 8, 12, 13	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	47-49
Uso de energías renovables.	GRI 302-1	7, 8, 12, 13	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	66, 68-70
Cambio climático				
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce.	GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3	3, 12, 13, 14, 15	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	48-49, 68-70
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático.	GRI 201-2	13	7, 8, 9	47-49
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	GRI 305-5	13, 14, 15	7, 8, 9	47-49
Protección de la biodiversidad				
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad.	GRI 304-3	6, 14, 15	1, 2, 7, 8, 9	51
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	GRI 304-2	6, 14, 15	1, 2, 7, 8, 9	51
Cuestiones sociales y relativas al personal				
Principales riesgos que afectan a la organización en materia laboral, de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, de discriminación e inclusión de las personas con discapacidad y la accesibilidad universal. Explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 102-15			27-28

Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 103-2			29
Empleo				
Número de empleados por país.	GRI 102-8			56
Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 102-8, GRI 405-1	5, 8	1, 2, 3, 4, 5, 6	56
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo, promedio anual de contratos indefinidos, de contratos temporales y de contratos a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.	GRI 102-8, GRI 405-1	5, 8	1, 2, 3, 4, 5, 6	57
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.				57-58
Las remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor.	GRI 405-2	5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	59
Brecha salarial, la remuneración puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad.	GRI 405-2	5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	59-60
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago de los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.	GRI 405-2	5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	60
Implantación de políticas de desconexión laboral.	GRI 103-2			29, 33, 35
Empleados con discapacidad.	GRI 405-2	5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	62
Organización del trabajo				
Descripción de la organización del tiempo de trabajo (turnos, gestión de horas extra, flexibilidad en la jornada laboral, etc.)	GRI 103-2			34-35
Descripción de medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 103-2 GRI 401-3	5, 8	1, 2, 3, 4, 5, 6	35-37
Número de horas de absentismo.	GRI 403-9	3, 8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	61-62
Salud y seguridad				
Descripción de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	GRI 403-1 to GRI 403-7	3, 8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	31
Accidentes de trabajo, en particular su frecuencia y gravedad, así como las enfermedades profesionales; desagregado por sexo.	GRI 403-9, GRI 403-10	3, 8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	62-63

Relaciones sociales				
Descripción de la organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	GRI 103-2			32
Descripción del balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo.	GRI 403-4	8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	31-32
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	GRI 102-41			32, 63
Formación				
Descripción de las políticas implementadas en el campo de la formación.	GRI 103-2, GRI 404-2	8	1, 2, 3, 4, 5, 6	34
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.	GRI 404-1	4, 5, 8, 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	34, 64
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad				
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2			29-30
Igualdad				
Descripción de medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.	GRI 103-2			29-30
Descripción de planes de igualdad, medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	GRI 103-2			29-30
Descripción de la política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.	GRI 103-2			29-30
Respeto a los derechos humanos				
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de derechos humanos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 102-16, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3			27-28
Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.				23
Derechos humanos				
Descripción de la aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	GRI 102-16, GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3			25
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	GRI 406-1	8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	25

Descripción de las medidas implementadas para la promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva; la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio; la abolición efectiva del trabajo infantil.	GRI 407-1, GRI 408-1, GRI 409-1	8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	32
Lucha contra la corrupción y el soborno				
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de corrupción y soborno, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 102-15			27-28
Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 103-2			23-24
Corrupción y soborno				
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	GRI 102-16, GRI 205-2, GRI 205-3	16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	23-24
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.	GRI 102-16, GRI 205-2	16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	24
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	GRI 102-13, GRI 201-1, GRI 415-1	8, 9, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	65
Información sobre la sociedad				
Principales riesgos que afectan a la organización en materia de compromiso con el desarrollo sostenible, subcontratistas y proveedores, consumidores e información fiscal, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos. Información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, mediano y largo plazo.	GRI 102-15			27-28
Políticas y compromisos. procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos y de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado. Los resultados de esas políticas incluyendo indicadores clave de resultados.	GRI 103-2			40
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible				
Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local (por ejemplo, gasto en proveedores, gasto en proveedores locales).	GRI 203-2, GRI 413-1			43-46, 52-55
Descripción del impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio.	GRI 413-1			43-46, 52-55
Descripción de las relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos.	GRI 102-43			43-46, 52-55

Información sobre las acciones de asociación o patrocinio.	GRI 413-1, GRI 201-1	8, 9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	65
Subcontratación y proveedores				
Información sobre la inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	GRI 103-2			39
Descripción sobre cómo se considera la responsabilidad social y ambiental de los proveedores en sus relaciones con estos.	GRI 308-1, GRI 414-1	5, 8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	39
Descripción de los sistemas de supervisión y auditorías a proveedores y resultados de las mismas.	GRI 308-2, GRI 414-2	5, 8, 16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	39
Consumidores				
Descripción de las medidas para la salud y la seguridad de los consumidores.	GRI 416-1			38
Descripción de los sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	GRI 103-2, GRI 418-1	16	1, 2, 3, 4, 5, 6, 10	38
Información fiscal				
Los beneficios obtenidos por país.	GRI 201-1	8, 9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	71-73
Los impuestos sobre beneficios pagados (no devengados).	GRI 201-1	8, 9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	71-73
Las subvenciones públicas recibidas.	GRI 201-4			71-73

VASS

complex made simple

info@vasscompany.com

www.vasscompany.com



company/vass



VASS_Company



@VASS_Company



vass_company



VASS

