

CASO DE ÉXITO

Towerbank

**Cuatro décadas de liderazgo
abrazando la transformación digital**

La trayectoria de Towerbank
en busca de la modernidad



Resumen

En medio de una pandemia global, la institución financiera Towerbank necesitó urgentemente una transformación integral. Con una historia que abarca más de cuatro décadas, era esencial modernizar sus enfoques y sumergirse de lleno en la banca digital. VASS, en 2022, realizó una evaluación exhaustiva, introduciendo la plataforma Open Banking Project, con más de 500 APIs, y el innovador Middleware IRIS para agilizar los procesos bancarios.

Esta colaboración no solo mejoró la posición tecnológica de Towerbank, sino que cambió por completo su mentalidad operativa. Como resultado de esta asociación, surgieron nuevos productos innovadores, incluyendo ofertas basadas en criptomonedas, cimentando la reputación de Towerbank como pionero en banca digital.

Cuatro décadas de liderazgo abrazando la transformación digital

La trayectoria de Towerbank en busca de la modernidad

Towerbank se presenta como una institución de prestigio en el ámbito financiero de Panamá, con un legado que abarca más de cuatro décadas. Arraigado en su fuerte compromiso con la banca personal, corporativa y de inversión, Towerbank ha mostrado de forma invariable un enfoque de vanguardia. Un claro ejemplo de esto fue su oportuna adopción de una cuenta amigable con criptomonedas, reflejando su adaptabilidad a las tendencias emergentes.

Sin embargo, mientras el mundo lidiaba con la pandemia global, un desafío inminente y abrumador se cristalizó para Towerbank. Un ecosistema financiero en ebullición exigía no solo adaptación, sino también una transformación profunda.

towerbank.com



El Desafío

Su misión era amplia: **reinventar su metodología de trabajo, incorporar agilidad en sus operaciones y acentuar su enfoque centrado en el cliente. Towerbank aspiraba a dirigirse hacia la banca abierta, optimizar procesos y elevar la calidad de sus ofertas digitales.** Sin embargo, realizar tal transformación, especialmente en el complicado mundo de la banca, requería experiencia.

Para transformar sus aspiraciones en resultados tangibles, Towerbank necesitaba un socio experto, con experiencia superando las complejidades de la transformación digital dentro del sector financiero. **Esto condujo a la convergencia con VASS, una alianza fortalecida por el respaldo de sus colaboradores tecnológicos, AWS y Mambu.**

La entrada de VASS se basó en diseñar el Middleware, el puente crítico que permitiría a Towerbank realizar la transición de su suite de productos al CORE de Mambu. Con la infraestructura actual del banco basada en COBIS como su Core, coexistían tanto COBIS como MAMBU. Pero la visión a largo plazo de Towerbank era inequívoca: un cambio de su ecosistema de productos a MAMBU, con VASS liderando la transición.

Sin embargo, se avecinaba un desafío mayor. COBIS, a pesar de sus méritos, no se alineaba con la trayectoria imaginada de Towerbank para un banco digital. Carecía de la escalabilidad y adaptabilidad necesarias, lo que lo hacía inadecuado para atender las necesidades dinámicas del cliente digital.

CASO DE ÉXITO

Towerbank

VASS
complex made simple

Nuestra Solución


Integrando el futuro con Open Banking Project

Una plataforma que redefine la banca moderna

Iniciado en noviembre de 2022, VASS emprendió una meticulosa evaluación de 5 semanas, con el objetivo de desentrañar el estado actual de la infraestructura, software y arquitectura funcional de Towerbank. Esta evaluación estratégica sentó las bases para trazar un mapa de implementación a medida para Towerbank.

A partir de este mapa, **VASS propuso la revolucionaria plataforma del Open Banking Project (OBP). Esta solución de middleware destaca como una fuerza transformadora en la banca, equipada con más de 500 APIs preconstruidas.**

Estas herramientas de vanguardia no solo empoderan a los bancos para crear y asegurar sus APIs, sino también para distribuirlas y monetizarlas.



Por lo tanto, la plataforma OBP se estableció como la **piedra angular del marco digital vanguardista de Towerbank**. Introdujo una integración de servicios sin fisuras, una respuesta ágil al mercado y una capacidad más amplia para la innovación, al mismo tiempo que preparaba al banco para navegar sobre los cambios inminentes en el panorama financiero.

Profundizando en el aparato tecnológico, VASS presentó el Middleware, bautizado como IRIS. Este complejo sistema tiene la responsabilidad de orquestar, redirigir y transformar procesos o componentes centrales para las operaciones del banco, aprovechando tanto Mambu como Frame Banking para su ejecución sin problemas.

CASO DE ÉXITO

Towerbank

VASS
complex made simple

En su núcleo, **IRIS destaca por el desarrollo de microservicios, entrelazados con un robusto componente de datos que garantiza una replicación de datos persistente, análisis y un enfoque claro en los procesos dirigidos por el Middleware.** Además, se aprovecha la destreza de APPIAN para la orquestación de procesos empresariales, reforzando la eficiencia operativa.

Con la luz verde para la ejecución del proyecto, se convocaron una serie de talleres funcionales. De manera colaborativa, VASS y Towerbank delinearon el alcance del proyecto, garantizando la entrega máxima de valor.

Esta etapa fue fundamental para estimar plazos, buscar el talento adecuado, identificar riesgos potenciales, dependencias y guiar a través de conflictos. Todas las estrategias estaban arraigadas en la viabilidad técnica para garantizar una progresión inquebrantable hacia el producto mínimo viable.



Actualmente, el proyecto está en la fase de Operación Plena. Con la arquitectura funcional cimentada y las historias de usuario iniciales respaldadas, la construcción del modelo está en pleno desarrollo, abordando tanto la infraestructura tecnológica como la arquitectura de software. Al mismo tiempo, se elaboran historias de usuario en alineación con cada sprint, en estrecha colaboración con el equipo de Towerbank.

En cuanto a la Evolución, se han hecho avances. El MVP ha sido lanzado con éxito en su versión de Amigos y Familia. Sin embargo, todavía queda camino por delante, implicando una constante ampliación de funcionalidades/transacciones y la introducción progresiva de nuevos productos dentro de MAMBU.

CASO DE ÉXITO

Towerbank

VASS
complex made simple



Un salto cuántico a la excelencia bancaria

La colaboración con VASS desencadena mejoras significativas y servicios renovados

La metamorfosis que experimentó Towerbank fue profunda y transformadora, y manifestó resultados que resonaban con las ambiciones y aspiraciones del banco.

“

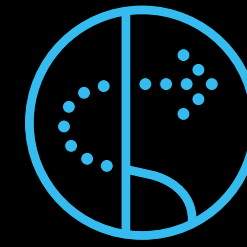
El cambio no fue solo una cuestión de tecnología, sino también de mentalidad. VASS nos guió en este viaje, permitiendo un enfoque operativo refinado y mejorado.

Mariann Villamizar
Vicepresidente de tecnología
de
Towerbank



Colaboration Global

El éxito de la asociación fue evidente en la sinergia perfecta de equipos de diversas ubicaciones geográficas. Las limitaciones geográficas se volvieron irrelevantes, dando paso a un objetivo común y una implementación impecable.



Transición Tecnológica

Un logro fundamental fue el cambio fluido de la plataforma tecnológica anterior de Towerbank a la nueva, asegurando una mínima perturbación tanto para clientes como para el personal. La visión del banco de un marco digital sólido se logró, preparándolos para futuras innovaciones, especialmente el amanecer de la Banca Abierta.



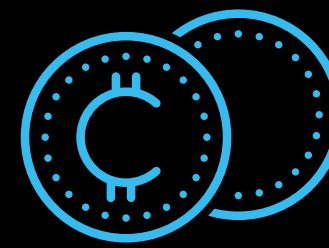
Ofertas Innovadoras

Se lanzó un producto revolucionario, con el objetivo de establecer nuevos estándares para la banca en Panamá. Se espera que esta solución innovadora atraiga a una multitud de nuevos clientes.



Soluciones Digitales

Las soluciones digitales del banco, que abarcan nuevos productos y procesos de incorporación eficientes, están diseñadas para atender a un público más amplio. El núcleo de esta transformación es su estructura escalable, creada intencionalmente para abordar los desafíos aspiracionales del banco.



Integración de Cryptomonedas

Una característica crucial fue la inclusión de transacciones de productos basados en criptomonedas por primera vez para un banco latinoamericano. Se espera que esta iniciativa atraiga a un nuevo segmento de mercado, promoviendo la aceptación generalizada de las criptomonedas en la región.



Logrando Objetivos Bancarios

El banco ha concretado sus objetivos a través de procesos simplificados, operaciones de back-end mejoradas y sistemas de trazabilidad rigurosos para atender eficientemente a los clientes. Se prevee que esta innovación, al atraer un nuevo segmento de mercado, fortalecerá los canales de ingresos del banco, reforzando su posición como pionero en banca digital innovadora.

Otros Beneficios Incluyen:

- Pionero en el camino hacia la Banca Abierta.
- Facilitar la introducción de productos basados en criptomonedas.
- Elevar la estatura del banco como referente tanto en los ámbitos financiero como criptográfico
- Evolución progresiva del Stack Tecnológico.
- Alcanzar perspectivas más profundas sobre comportamientos y preferencias de los clientes.
- Orquestación eficiente de procesos transaccionales.
- Integración de tecnologías de vanguardia.
- Trazar un camino visionario para los futuros esfuerzos del banco.
- Habilitar un relanzamiento dinámico del plan estratégico e identidad de marca del banco



CASO DE ÉXITO

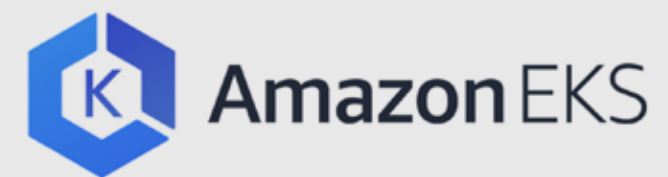
Towerbank

VASS

complex made simple

Tecnología

Infraestructura



Data



Middleware



BPM



VASS

complex made simple

Somos una empresa líder en soluciones digitales con sede en Madrid, España, presente en 26 países de Europa, América y Asia; con más de 4.700 profesionales. Ayudamos a las grandes empresas en su proceso de transformación digital, desarrollando y ejecutando los proyectos más innovadores y escalables, desde la estrategia hasta las operaciones.

Todo nuestro crecimiento proviene de nuestra gente talentosa, pasión por la innovación y una búsqueda constante de mejora, siempre al estilo VASS: "Lo complejo hecho simple".



[company/vass](https://www.linkedin.com/company/vass)



[VASS_Company](https://twitter.com/VASS_Company)



[@VASS_Company](https://www.youtube.com/@VASS_Company)



[vass_company](https://www.instagram.com/vass_company)



[VASS](https://www.facebook.com/VASS)

vasscompany.com